

Podmínky a ujednání pro kasino a sportovní sázky

Poslední aktualizace: 28.07.2021

1. Tato pravidla a podmínky představují dohodu mezi www.gunsbet.com (dále jako "kasino") a Vámi (dále jako "Vy" nebo "Hráč"). GunsBet Casino je provozováno společností Dama N.V., registrovanou a založenou podle zákonů země Curaçao. Dama N.V. je licencována a regulována společností Antillephone N.V. (číslo licence 8048/JAZ2020 -013). Registrační číslo společnosti Dama N.V. je 152125 a je registrována na adrese Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Friolion limited je dceřinou společností firmy Dama N.V., a jedná jako Agent ve jménu společnosti Dama N.V., registrovaný na Kypru s registrovanou adresou Pavlov Nirvana & Aipe, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Kypr, a s registračním číslem HE 407624. Všechny platby pomocí Paysafe jsou prováděny prostřednictvím Dama N.V.
2. Je v plné odpovědnosti hráče, aby si zjistil a přečetl veškeré aktuálně platné zákony a nařízení v dané jurisdikci týkající se hraní online.
3. Tyto Obchodní podmínky vstoupily v platnost dne 26.08.2016, a naposledy byli aktualizovány dne 18.06.2020. Vaší povinností je přečíst si je před zahájením využívání služeb kasina. Pokud nebudete souhlasit s těmito Obchodními podmínkami, nebude vám umožněno využívat služeb kasina.
4. Registrace v kasinu a jeho návštěvy jsou potvrzením vašeho souhlasu s našimi Obchodními podmínkami.
5. Kasino si vyhrazuje právo na doplnění těchto podmínek, a to kdykoliv, s předchozím upozorněním hráče, nebo bez tohoto upozornění.
6. Platnost doplnění těchto podmínek je okamžitá po zveřejnění na webové stránce kasina.
7. Využívání služeb kasina po publikování doplnění je potvrzením vašeho souhlasu s těmito doplněními.
8. Hlavním jazykem webové stránky kasina, včetně jazyka Obchodních podmínek, je anglický jazyk, a jakékoli chyby v překladu jsou interpretovány v prospěch kasina.

Omezení používání kasina

1. Kasino akceptuje pouze hráče ze zemí a geografických regionů, ve kterých je hraní online povoleno zákonem. Je v odpovědnosti každého hráče, aby se obeznámil s aktuálně platnými zákony a nařízeními ohledně hraní online v dané jurisdikci, a to ještě před vytvořením sázek na webové stránce.
2. Služby kasina nebudete moci využívat, pokud jste ještě nedosáhli dospělosti, tedy věk nad 18 let, a to podle jurisdikce ve vaší zemi.
3. Společnost v tomto případě nenese žádnou odpovědnost a neodškodní žádného hráče v rámci jeho vkladů, výher nebo ztrát vzniklých v důsledku narušení jakéhokoli právního nařízení, které lze uplatnit na konkrétního hráče. Hráč nese plnou odpovědnost za to, aby byla jeho činnost v souladu s místními, národními nebo státními zákony souvisejícími s online hraním.
4. Je výslovně vaší odpovědností zajistit, abyste neporušili žádné platné zákony související s vaší účastí v hrách. Vkládání reálných prostředků a hraní za reálné peníze je předmětem zákonů ve vaší zemi, a je výhradně ve vaší odpovědnosti řídit se podle nařízení platných ve vaší zemi.

5. Společnost si vyhrazuje právo na žádání identifikačního dokladu pro ověření věku hráče a omezení jeho přístupu na webové stránky nebo zablokování účtu hráče těm hráčům, kteří tento požadavek nesplní.
6. požadavek nesplní. Jakékoliv bonusy nejsou dostupné pro hráče ze Švédska, včetně účasti na jakémkoliv druhu propagačních programů, získávání VIP odměn a výměny nashromážděných bodů.
7. Sázet s reálnými penězi nebudete moci, pokud jste občanem zemí Spojené státy americké, Velká Británie, Španělsko, Francie a její zámořská území (Guadeloupe, Martinik, Francouzská Guyana, Réunion, Mayotte, Svatý Martin, Francouzská Polynésie, Wallis a Futuna, Nová Kaledonie), Nizozemsko, Izrael, Litva, Nizozemský západ Indie, Curacao, Gibraltar, Jersey, Řecko, Belgie, Ruská federace nebo Ukrajina, nebo se nacházíte na teritoriu kterékoliv z těchto zemí. Kasino nemůže zaručit úspěšné zpracování výběrů peněz nebo vrácení peněz v případě, že hráč poruší tato Pravidla omezení pro země.

DOSTUPNOST HER

1. Některé hry nemusí být přístupné ve všech jurisdikcích, a to podle nařízení a pravidel poskytovatelů her, které se z času na čas mohou měnit.
2. Použití VPN k obcházení bloku poskytovatele je přísně zakázáno a může vést zabavení výher.
3. NetEnt hry nejsou dostupné v těchto zemích: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Angola, Austrálie, Bahamy, Botswana, Belgie, Bulharsko, Kolumbie, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Ekvádor, Etiopie, Francie, Ghana, Guyana, Hongkong, Itálie, Irán, Irák, Izrael, Kuvajt, Lotyšsko, Litva, Mexiko, Namibie, Severní Korea, Nicaragua, Pákistán, Panama, Filipíny, Portugalsko, Rumunsko, Singapur, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Súdán, Sýrie, Taiwan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Spojené království, USA, Jemen, Zimbabwe.
4. Kromě toho není hra Street Fighter Video Slot dostupná v těchto zemích: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamy, Belize, Bermudy, Bolívie, Bonaire, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Kanada, Kajmanské ostrovy, Čína, Chile, Clipperton Island, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, El Salvador, Grónsko, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonsko, Martinik, Mexiko, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Portoriko, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts a Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre a Miquelon, Svatý Vincent a Grenadiny, Jižní Korea, Surinam, Turks a Caicos Islands, USA, Uruguay, Americké panenské ostrovy, Venezuela.
5. Fashion TV Video Slot není dostupný v těchto zemích: Kuba, Jordánsko, Turecko, Saúdská Arábie.
6. Planet of the Apes Video Slot není dostupný v těchto teritoriích: Ázerbájdžán, Čína, Indie, Malajsie, Katar, Rusko, Thajsko, Turecko, Ukrajina.
7. Vikings Video Slot není dostupný v těchto jurisdikcích: Ázerbájdžán, Kambodža, Kanada, Čína, Francie, Indie, Indonésie, Laos, Malajsie, Myanmar, Papua Nová Guinea, Katar, Rusko, Jižní Korea, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA.
8. Narcos Video Slot není dostupný v těchto teritoriích: Indonésie, Jižní Korea.
9. Kromě toho jsou hry Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) dostupné pouze v těchto teritoriích: Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Gruzie, Island, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Norsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Ukrajina, Severní Makedonie, Turecko,

Rakousko, Kypr, Finsko, Německo, Řecko, Maďarsko, Irsko, Lucembursko, Malta, Nizozemsko, Polsko, Slovensko a Slovinsko.

10. Hráči z následujících zemí nejsou oprávněni vyhrát jakýkoliv jackpot z jackpot her nabízených od NetEnt (jako například, nikoliv však výlučně Mega Fortune): Austrálie, Ázerbájdžán, Čína, Dánsko, Indie, Izrael, Itálie, Japonsko, Malajsie, Katar, Rusko, Španělsko, Thajsko, Tunisko, Turecko, Spojené Arabské Emiráty, Ukrajina. Kasino vynaloží relevantní snahu, aby hráčům z těchto zemí zabránilo mít přístup k těmto hrám, ale pokud by hráč z kterékoliv z těchto zemí vyhrál jackpot, jackpot bude anulován.
11. Hráči z Kanady nemají nárok na hraní her společnosti NYX (NextGen).

Hráčský účet

1. Pokud chcete začít hrát v kasinu, musíte se zaregistrovat a v kasinu si nastavit hráčský účet.
2. Během procesu registrace vyplníte speciální formulář. Vaší povinností je vyplnit ho správně a s relevantními informacemi. Mimo jiné budeme od vás požadovat vaši emailovou adresu. Uveďte adresu reálného a vámi používaného emailu - jinak budete mít problém při případném obnovování vašeho hesla.
3. Kromě toho máte povinnost vyplnit pole "Jméno uživatele" a "Heslo". Tyto informace nikomu neposkytujte. Kasino nenese odpovědnost za vaši ztrátu těchto údajů, ani za úkony třetích stran, které se jakýmkoli způsobem dostali k těmto údajům od vás.
4. Máte právo používat pouze jeden účet. Jeden účet na jednu adresu bydliště, IP adresu, a počítač. Pokud si zaregistrujete více než jeden hráčský účet, všechny vaše účty budou zablokovány nebo vymazány, a vaše sázky budou neplatné. Navíc, veškeré bonusy a výhry, které jste získali nebo nasbírali během doby používání několika hráčských účtů, budou také vymazány. Můžeme od vás žádat, abyste vrátili prostředky, které jste vybrali z vašich dodatečných účtů. Pokud si chcete zaregistrovat nový hráčský účet, můžete kontaktovat manažera kasina na adrese support@gunsbet.com. V tomto případě bude váš existující účet zablokován, a budete se moci registrovat s novým účtem. Pokud jste zjistili, že už máte více než jeden účet v kasinu, vaší povinností je okamžitě nás o tom informovat. Pokud tento fakt zjistíme bez vaší iniciativy, všechny vaše účty budou zablokovány.
5. Kasino si vyhrazuje právo odmítnout registraci hráčského účtu.
6. Údaje v účtu a váš účet musí být neustále aktuální.
7. Vyhrazujeme si právo zavolat na číslo, které je uvedeno ve vašem uživatelském účtu, a které zároveň může být použito jako součást procesu ověření zákazníka (KYC). Do chvíle, dokud účet nebude plně ověřený, nebude možné zpracovat žádné výběry peněz. V případě, že uvedené telefonní číslo je nesprávné, chybí, je nepravdivé, nebo pokud hráč nezvedne telefon, vyhrazujeme si právo zabavit vaše výhry a/nebo zablokovat váš uživatelský účet. Provedeme všechny kroky, abychom vás mohli úspěšně kontaktovat ohledně vaší žádosti o výběr peněz, ale pokud vás nebudeme vědět zastihnout (emailem nebo telefonicky) do dvou (2) týdnů, vaše prostředky budou zadrženy Společností, protože se vám nepodařilo úspěšně projít procesem ověření zákazníka (KYC).

NEAKTIVNÍ ÚČTY

1. Neaktivní účet je hráčský účet, do kterého se hráč nepřihlásil nebo neodhlásil po dobu 12 (dvanácti) po sobě následujících měsíců. Pokud váš hráčský účet přešel do stavu Neaktivní, kasino si vyhrazuje právo na účtování měsíčního administrativního poplatku 10 € nebo

ekvivalentní částky v jiné měně (nebo z aktuálního zůstatku na hráčském účtu), pokud je zůstatek na hráčském účtu kladný.

2. Povolení na stržení tohoto poplatku z hráčského účtu kasinu udělujete vy na začátku měsíce, který následuje po dni, po kterém byl hráčský účet považován za neaktivní, a na začátku každého dalšího měsíce, kdy váš hráčský účet zůstává ve stavu Neaktivní. Kasino zastaví strhávání poplatků, pokud je zůstatek na účtu nula nebo se účet znovu aktivuje.

Dostupné měny

1. Euro (dále jako "EUR")
2. Americký dolar (dále jako "USD")
3. Australský dolar (dále jako "AUD")
4. Kanadský dolar (dále jako "CAD")
5. Norská koruna (dále jako "NOK")
6. Polský zlotý (dále jako "PLN")
7. Novozélandský dolar (dále jako "NZD")
8. Jihoafrický rand (dále jako "ZAR")
9. Japonský jen (dále jako "JPY")
10. Jihokorejský won (dále jako "KRW")
11. Bitcoin (dále jako "BTC") a další kryptoměny, jako např. "ETH", "DOG", "BCH", "LTC", "USDT".

POPLATKY A DANĚ

1. Nesete plnou odpovědnost za platbu všech poplatků a daní, které se týkají vašich výher v souvislosti s platnými zákony v jurisdikci vašeho bydliště.

PRAVIDLA HRY

1. Akceptováním těchto Pravidel a podmínek potvrzujete, že znáte a rozumíte pravidlům hry, která je nabízena na webové stránce. Je plně ve vaší odpovědnosti, abyste se seznámili s teoretickým procentem výplaty v každé hře.

Doplnění hráčského účtu

1. Hráčský účet si prostředky můžete doplnit jakýmkoliv způsobem dostupným na webové stránce Kasina v čase doplnění prostředků. Mějte na paměti, že všechny platby přes Paysafe zpracovává Dama N.V.
2. Kontaktujte náš tým podpory pro zákazníky na adrese support@gunsbet.com, a informujte se o způsobech platby, které jsou nejvýhodnější pro zemi, v níž sídlíte.
3. Společnost neakceptuje platby od třetích stran. Vklady lze provádět pouze z bankovního účtu, platebních karet, e-peněženek, nebo prostřednictvím jiných způsobů plateb, které jsou registrovány na vaše jméno. Pokud během kontroly zjistíme, že jste toto pravidlo porušili, vaše výhra bude zabavena a původní vklad bude vrácen majiteli platebního účtu. Společnost nenesе odpovědnost za ztracené prostředky, které byly na účet vloženy z účtů třetích stran.
4. V čase doplnění prostředků na hráčský účet měnou jinou, než která je uvedena hráčem při registraci platí všechny konverzní poplatky hráč.

5. Minimální částka pro vklad na hráčský účet na jednu transakci je EUR 20 / USD 20 / AUD 30 / CAD 30 / NOK 200 / PLN 90 / NZD 30 / ZAR 350 / JPY 2,400 / KRW 26,000 / BTC 0.002 / USDT 20 / LTC 0.4 / ETH 0.06 / BCH 0.1 / DOG 3500.
6. Maximální částka na doplnění hráčského účtu na jednu transakci je EUR/USD 4000 nebo ekvivalent v jiných měnách/BTC - bez omezení.
7. Vezměte prosím na vědomí, že vzhledem k povaze kryptoměn nelze na vklady provedené prostřednictvím platebního systému CoinsPaid použít limity vkladů. Pokud chcete omezit své hazardní hry v kasinu, použijte prosím jakoukoli jinou dostupnou možnost.

PRAVIDLA PRO VÝBĚRY

1. Výběr z hráčského účtu můžete provést jakýmkoliv způsobem dostupným na webové stránce kasina v čase doplnění účtu.
2. Kasino si vyhrazuje právo provést prostředky jiným způsobem, než byl způsob platby, který uvedl hráč.
3. Doba zpracování žádostí výběrů je od 0 do 24 hodin.
4. Datum přijetí peněz na účty hráče mimo kasina závisí zejména na systému bank a plateb na účty kterých se tyto prostředky vybírají.
5. V případě potřeby ověření identity hráče se čas zpracování žádosti počítá od data ověření požadovaných dokumentů.
6. Pokud se hráči nepodaří poskytnout požadované dokumenty do 2 týdnů ode dne žádosti pro výběr, výběr peněz bude zrušen a hráčský účet bude zablokován. V tomto případě má kasino právo podezřívat hráče z nelegální činnosti, podvodu v kasinu, poskytnutí nepravdivých informací, podvádění, nebo jiných podvodných činností. Kasino si vyhrazuje právo na zrušení všech sázek a výher nebo pro použití prostředků na hráčském účtu tohoto hráče jako kompenzaci vlastních ztrát a potenciálních ztrát třetích stran.
7. Minimální částka na výběr z hráčského účtu na jednu transakci je is EUR 30 / USD 30 / AUD 45 / CAD 45 / NOK 300 / PLN 135 / NZD 45 / ZAR 525 / JPY 3,600 / KRW 39,000 / BTC 0.003 / USDT 30 / LTC 0.6 / ETH 0.09 / BCH 0.15 / DOG 5250.
8. Maximální částka na výběr z hráčského účtu na jednu transakci je EUR/USD 4000 nebo ekvivalent v jiných měnách/BTC ve směnném kurzu vůči EUR, kromě YandexMoney, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI.
9. Maximální částka na výběr z hráčského účtu na jednu transakci pro Yandex Money, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI je USD 200/EUR 200.
10. Denní limit na výběr prostředků je USD 5,000 / EUR 5,000 / AUD 7,500 / CAD 7,500 / NOK 50,000 / PLN 20,000 / NZD 7,500 / ZAR 75,000 / JPY 600,000 / KRW 6,500,000 / BTC a jiných kryptoměn v rámci směnného kurzu s EUR.
11. Týdenní limit na výběr prostředků je USD 10,000 / EUR 10,000 / AUD 15,000 / CAD 15,000 / NOK 100,000 / PLN 40,000 / NZD 15,000 / ZAR 150,000 / JPY 1,200,000 / KRW 13,000,000 / BTC a jiných kryptoměn v rámci směnného kurzu s EUR.
12. Měsíční limit na výběr prostředků je USD 30,000/ EUR 30,000 / AUD 45,000 / CAD 45,000 / NOK 300,000 / PLN 120,000 / NZD 45,000 / ZAR 450,000 / JPY 3,600,000 / KRW 39,000,000 / BTC a jiných kryptoměn v rámci směnného kurzu s EUR.

13. Výjimkou mohou být VIP hráči. Tyto limity se nevztahují na hráče, kteří vyhráli progresivní jackpot.
14. Pokud hráč požaduje výběr prostředků, ale suma sázek od posledního vkladu je méně než 3x (trojnásobek) tohoto vkladu, kasino si vyhrazuje právo na účtování hráči náklady na zpracování transakce včetně vkladů a výběrů.

Refund policy

1. Žádost o vrácení peněz bude posouzena pouze pokud bude o ni požádáno v rámci prvních čtyřadvacet (24) hodin od údajné transakce nebo v rámci třicet (30) kalendářních dnů, pokud hráč uvádí, že někdo jiný se dostal do jeho hráčského účtu.
2. Pokud jste provedli vklad prostřednictvím kreditní karty, vyhrazujeme si právo na proplacení všech žádostí o výběr do celkové vložené hodnoty jako vrácení peněz oproti nákupům, které jste do té doby uskutečnili. Pokud je částka vašich výběrů vyšší než vložená částka, zbývající částka vám bude vyplacena prostřednictvím jedné z našich aktuálně dostupných alternativních metod platby.
3. Před zpracováním žádosti o vrácení peněz budou z vašeho účtu odečteny veškeré bonusy a výhry před výpočtem částky pro vrácení.
4. V případě, že jakýkoliv nákup prostřednictvím kreditní karty bude považován za rizikový v rámci bezpečnosti nebo právních důvodů našich zpracovatelů plateb nebo kasinem, proces vrácení peněz bude pro všechny transakce probíhat zpět na kreditní kartu a upozorníme na ně všechny příslušné úřady a zúčastněné strany.
5. Veškeré náklady, které vzniknou v rámci procesu vrácení peněz, nese hráč.

Boj proti podvodu

1. Využíváme speciální techniky v rámci boje proti podvodům s cílem zabránit jakémukoli finančnímu podvodu v kasinu. Jakýkoliv pokus o podvod bude okamžitě vést k zablokování hráčského účtu s právem konfiskace všech prostředků v prospěch kasina.
2. Hráč nesmí používat žádné strategie při hraní stolních her, jako například ruleta, karetní hry, a jiné. Pokud hráč použije takové strategie, kasino si vyhrazuje právo na zrušení všech výher hráče.
3. Pro ověření hráčského účtu si vedení kasina vyžaduje předložení určitých dokumentů (občanský průkaz, platební systémy, účty za energie atd.) v latinské abecedě nebo cyrilice. Pokud hráč nemá možnost prokázat dokumenty ve výše uvedených abecedách, kasino si vyhrazuje právo požadovat video-ověření, ve kterém hráč ukáže své dokumenty.
4. Společnost má přísné zásady proti podvodům a využívá různé prostředky proti podvodům nástroje a techniky. Pokud je hráč podezřelý z podvodného jednání včetně, ale bez omezení na:

účast na jakékoli tajné dohodě s ostatními hráči

vývoj strategií zaměřených na získání nespravedlivých výher

podvodné akce proti jiným online kasinům nebo poskytovatelům plateb

transakce zpětného zúčtování kreditní kartou nebo odmítnutí některých provedených plateb
vytvoření dvou nebo více účtů

Poskytování padělaných dokumentů

jiné typy podvádění. Společnost si také vyhrazuje právo informovat příslušné regulační orgány o podvodných činnostech, které provádí hráč.

nízkoriziková ruleta je hra, kdy hráč vsadí stejné sázky na černou/červenou nebo sudá/lichá čísla,

má vsazeno na 25 nebo více z 37 čísel na stole (umístění sázek na černou/červenou pokrývá pouze 36 z 37 možných čísel).

5. Kasino netoleruje zvýhodněné hraní. Jakýkoliv hráč, který se bude snažit neprávem využít uvítací nabídky nebo jiné akce souhlasí, že Společnost si vyhrazuje právo na jejich zrušení, a také zrušení výher z důvodů: užívání ukradených karet; kompenzací; vytvoření více než jednoho účtu, aby hráč získal od Kasina více výhod; poskytnutí nesprávných registračních údajů; poskytnutí padělaných dokumentů; a jakékoliv jiné úkony, které mohou poškodit Kasino.
6. Kasino si vyhrazuje právo zavřít váš Hráčský účet a vrátit vám prostředky ze zůstatku na tomto účtu, avšak při odečtení relevantních poplatků za výběr peněz, a to z výslovného rozhodnutí Kasina a bez povinnosti uvést důvod nebo předem tuto skutečnost oznámit.
7. Kasino si vyhrazuje právo na zadržení plateb, pokud má podezření nebo důkazy manipulace systému kasina. Právní kroky budou učiněny vůči uživateli nebo jakékoli osobě (osobám), která manipulovala se systémem Kasina nebo se o to pokusila. Kasino si vyhrazuje právo ukončit a/nebo změnit jakékoliv hry nebo události, které jsou nabízeny na webové stránce.
8. Pokud narazíte na jakoukoli chybu nebo neúplnost softwaru, souhlasíte s tím, že je nevyužijete ve váš prospěch. Kromě toho souhlasíte, že Kasinu okamžitě nahlásíte jakoukoli chybu nebo neúplnost. Pokud tuto povinnost nesplníte, Kasino má právo na plnou kompenzaci všech nákladů spojených s touto chybou nebo neúplností, včetně nákladů spojených s konkrétní chybou nebo neúplností a nedodržením povinnosti ohlášení.
9. Každý vklad musí být použit s pákou 3 krát (hráč musí vsadit částku třikrát jeho částky vkladu) před tím, než bude výběr prostředků spojených s tímto vkladem dostupný. V případě více vkladů bez herní činnosti musí hráč před výběrem sázet s pákou v celkové hodnotě těchto vkladů. Jinak má kasino právo účtovat si poplatek za zpracování vkladu a výběru, což je na výslovném rozhodnutí kasina.
10. Kasino není finanční instituce, a proto ji za takovou nelze považovat. Na vašem účtu se nebudou kumulovat žádné úroky, a v žádném případě vám nebudou nabízeny konverzní nebo výměnné služby (včetně výměny měn fiat-krypto).

Podmínky a pravidla udělování bonusů

1. Podmínky a pravidla udělování bonusů, dostupnost bonusů a podmínky pro jejich přijetí jsou uvedeny na stránce Bonusy.
2. Kasino si vyhrazuje právo doplnit pravidla udělování Bonusů, a to kdykoliv, se současným obeznámením hráče, nebo bez toho obeznámení
3. Kasino si vyhrazuje právo kdykoliv a bez udání důvodu posoudit historii transakcí a přihlášení. Pokud se během tohoto posuzování zjistí, že hráč porušil pravidla týkající se bonusů, kasino má právo zrušit bonusy u tohoto hráče.
4. Pokud jsou podmínky a pravidla udělování bonusů v rozporu s těmito Obchodními podmínkami a pravidly, nadřazenost je v tomto případě na straně podmínek a pravidel pro udělování bonusů.

Odpovědnost hráče

1. Hráč plně rozumí všem nařízením uvedeným v této smlouvě a je povinen je dodržovat.
2. Hráč zaručí, že je starší než 18 let, a že má právní nárok na hraní podle předpisů země jeho adresy trvalého bydliště.
3. Hráč potvrzuje, že uvedené údaje v jeho osobním účtu v kasinu jsou správné.

4. Hráč potvrzuje, že v kasinu má pouze jeden aktivní hráčský účet.
5. Hráč je povinen hlídat si a nezveřejňovat své přihlašovací údaje do hráčského účtu třetím stranám a neumožnit třetím stranám hrát v kasinu prostřednictvím jeho hráčského účtu.
6. Hráč je zodpovědný za zajištění přístupových údajů k hráčskému účtu a také za bezpečnost účtu na sociálních sítích, které se používají k hraní v kasinu.
7. Hráč potvrzuje, že není zaměstnancem kasina, ani příbuzným, který je zaměstnancem kasina.
8. Hráč je zodpovědný za veškeré úkony provedené v kasinu prostřednictvím jeho hráčského účtu.
9. Hráč potvrzuje, že si je vědom rizika ztráty peněz během průběhu hraní.
10. Hráč nese povinnost neprovádět žádné nelegální finanční transakce, legalizovat trestné činy, nebo provádět jiné aktivity, které by byly porušením nařízení použitelného zákona, prostřednictvím kasina.
11. Hráč potvrzuje, že nepoužívá prostředky pro třetí strany k doplnění účtu kasina.
12. Hráč souhlasí, že kasino má právo vyžadovat dodatečné ověření identity nebo ověření úkonů na webové stránce kasina.
13. Hráč rozumí, že kasino má právo zrušit jeho sázky, pokud:
 - a. hráč nebo třetí strana mohou ovlivnit výsledek sázky;
 - b. hráč nebo přidružená třetí strana porušily Obchodní podmínky;
 - c. výsledek sázky byl výsledkem nelegální činnosti;
 - d. sázka byla provedena během technického selhání.
14. Hráč souhlasí s tím, že pokud poruší tato pravidla, kasino je oprávněno považovat hráče za toho, kdo porušil stanovená pravidla, a kasino si tedy vyhrazuje právo zablokovat jeho hráčský účet, zrušit sázky, odmítnout vyplatit výhry nebo prostředky na hráčský účet jako kompenzaci za vlastní ztrátu, která je výsledkem úkonů hráče.
15. Pokud při platbě přes Bitcoin bude u hráče zjištěn tzv. "Double spend" (riziko dvojího uplatnění platby), účet bude zablokován, a všechny prostředky na hráčském účtu hráče budou zabaveny ve prospěch kasina.
16. Pokud se hráči nepodaří poskytnout požadované dokumenty do 2 týdnů ode dne žádosti pro výběr, výběr peněz bude zrušen a hráčský účet bude zablokován. V tomto případě má kasino právo podezřívat hráče z nelegální činnosti, podvodu v kasinu, poskytnutí nepravdivých informací, podvádění, nebo jiných podvodných činností. Kasino si vyhrazuje právo na zrušení všech sázek a výher nebo pro použití prostředků na hráčském účtu tohoto hráče jako kompenzaci vlastních ztrát a potenciálních ztrát třetích stran.

Proces stížností

1. Pokud máte problém nebo stížnost, kontaktujte náš technický tým podpory přes online chat nebo na adrese support@gunsbet.com.
2. Pokud vám odborník z našeho týmu nedokáže pomoci, nebo pokud je to nutné, vaši záležitost posune manažerovi kasina.
3. Pokud máte problém, musíte ho podrobně popsat, aby se jeho vyřešení co nejvíce urychlilo.

4. Pokud spor nelze vyřešit na úrovni vedení kasina, kontaktovat můžete jakýkoliv nezávislý orgán, úřad zabývající se hraním nebo licencovaného regulátora uvedeného v seznamu na webové stránce.
5. Souhlasíte, že v případě sporu se bude proces řídit podle záznamů ze serveru v rámci určení výsledku jakéhokoliv nároku. Souhlasíte, že v nepravděpodobném případě nesouladu mezi výsledky, které se objeví na obrazovce a na serveru her bude dominovat výsledek zobrazený na serveru her, a souhlasíte, že naše záznamy budou řídící se autoritou v určení podmínek a okolností vaší participace v rámci příslušné online hráčské aktivity a výsledků této participace.
6. V případě sporu souhlasíte, že výsledky uložené na serveru jsou konečným důkazem a nelze proti nim podat námitky.
7. Souhlasíte, že v případě sporu a upozornění může zaměstnanec kasina použít jakékoliv kontaktní údaje, které jste uvedli na naší webové stránce.

Prohlášení o zbavení odpovědnosti

1. Služby kasina jsou poskytovány výhradně za účelem zábavy.
2. Služby kasina jsou poskytovány "takové, jaké jsou". Kasino nenese odpovědnost za nesoulad služeb vůči účelům hráče a/nebo nápadům, jak by měly být tyto služby poskytovány.
3. Kasino není odpovědné za případné selhání počítače, nedostatečnou komunikaci a jiné problémy, které se objeví na straně hráče.
4. Kasino se zavazuje, že veškeré chyby v poskytovaných službách napraví co nejdříve, ale nezaručuje jejich absenci.
5. Kasino si vyhrazuje právo provést preventivní práce na svém softwaru a hardwaru při současném dočasném pozastavení poskytování služeb.
6. V případě vlivu vyšší moci, nehody a selhání softwaru a hardwaru třetích stran spolupracujících s kasinem nebo úkonem třetích stran namířených na pozastavení nebo ukončení provozu kasina může být provoz kasina pozastaven a všechny aktuální sázky mohou být zrušeny.
7. Kasino není zodpovědné za žádnou škodu, náklady nebo výdaje, přímé nebo nepřímé, speciální, náhodné nebo jiné úkony vyplývající ze spojení s používáním webové stránky nebo účasti na hrách.
8. Udělením souhlasu s těmito Obchodními podmínkami potvrzujete, že kasino, všechny jeho zaměstnance, a také poskytovatele služeb na webové stránce kasina budete považovat za nevinné v souvislosti s jakýmkoliv nároky na proplacení nákladů, výdajů nebo škod vyplývajících z vašeho hraní v kasinu.
9. Tímto souhlasíte, že odškodníte a zachováte bez škody a újmy Kasino, jeho ředitele, zaměstnance, partnery a poskytovatele služeb v souvislosti s jakýmkoliv náklady, výdaji, ztrátami, škodami, nároky a způsobenými závazky, které mohou vyplynout z vašeho používání webové stránky nebo účasti na hrách.
10. Potvrzujete, že Kasino je autorita, která bude mít v rámci rozhodnutí poslední slovo ohledně porušení Pravidel a podmínek Kasina, a zároveň že výsledkem rozhodnutí může být vaše suspendování nebo permanentní zablokování vaší účasti na webové stránce.

Práva v souvislosti s intelektuálním vlastnictvím

1. Obsah webové stránky kasina je předmětem autorských práv a jiných práv kasina nebo používaných v rámci licence majiteli práv třetích stran. Veškeré materiály, které lze stáhnout nebo vytisknout, a které tvoří obsah webové stránky, lze stáhnout pouze na jeden osobní počítač a mohou se vytisknout pouze na osobní a nekomerční použití
2. Používání webové stránky v žádném případě nezaručuje uživateli právo na použití intelektuálního vlastnictví (autorská práva, know-how, obchodní značky), které vlastní kasino nebo jiná třetí strana.
3. Jakékoliv použití nebo reprodukování obchodního jména, log, obchodních značek nebo jiných kreativních materiálů prezentovaných na této webové stránce je zakázáno.
4. Hráč nese zodpovědnost za způsobené škody, náklady nebo výdaje vyplývající ze spojení s jakoukoli zakázanou činností.

Oddělitelnost

1. Pokud kterékoliv z těchto pravidel nebude dále platné, nelegální nebo jiným způsobem ztratí svou platnost, daný výraz, podmínka nebo nařízení bude do konkrétního rozsahu odděleno od zbývajících nařízení, podmínek a jazyka, který plně zachová jeho platnost, podle nařízení dané legislativy.

Jurisdikce kasina

1. Tyto Obchodní podmínky jsou předmětem a jsou vytvořeny v souladu se zákony Nizozemských Antil, a neodvolatelně se tímto podřizujete výlučnému (jedinému) zákonu jurisdikce Nizozemských Antil v rámci řešení sporů (včetně nároků na kompenzaci nebo protinárok), které může plynout ze spojení s tvorbou, legitimitou, účinností, interpretací nebo úkonem nebo právního vztahu založeného na základě těchto Obchodních podmínek, nebo jakýmkoli způsobem z nich vyplývajícím.

ZÁSADA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

OBECE

1. Jako správce údajů máme podle předpisů o hazardních hrách zákonnou povinnost zpracovávat osobní údaje od hráčů, abychom jim umožnili účastnit se her a poskytovat jim doplňkové služby. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jaké osobní údaje shromažďujeme od hráčů, proč je shromažďujeme a jak je využíváme.
2. Webové stránky www.lokicasino.com ("Kasino", "Webové stránky", "Společnost", "My", "Nás", "Naše") vlastní a provozuje společnost Dama N.V, společnost registrovaná a založená podle zákonů Curaçao, s registračním číslem 152125 a sídlem společnosti na Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. je licencována a regulována společností Antillephone N.V. (číslo licence 8048/JAZ2020 -013).
3. Registrací hráčského účtu na webové stránce potvrzujete svůj souhlas s těmito Zásadami ochrany osobních údajů. Pokud nesouhlasíte s podmínkami těchto Zásad ochrany osobních údajů a nechcete nám poskytnout osobní údaje, které požadujeme, nepoužívejte tyto webové stránky prosím.
4. Upozorňujeme, že tyto Zásady ochrany osobních údajů představují dohodu mezi Vámi a Společností. Pravidla můžeme pravidelně upravovat. I když se budeme snažit vás informovat o těchto změnách, doporučujeme vám, abyste tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně četli. Vaše další užívání Webové stránky a / nebo služeb stránky bude vaším souhlasem se Zásadami ochrany osobních údajů.

INFORMACE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME

1. Osobní údaje, pro které žádáme o použití a zpracování zahrnují bez omezení:
 - a) Veškeré informace, které nám poskytnete při vyplňování formulářů na našich registračních stránkách, jakož i jakékoli další údaje, které dále předkládáte prostřednictvím Webové stránky nebo e-mailu (např. jméno a příjmení, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo);
 - b) korespondence s námi prostřednictvím webové stránky, e-mailu, webového chatu nebo prostřednictvím jiných komunikačních prostředků;
 - c) Historie všech transakcí hráčů, ať už se to uskutečňuje prostřednictvím webových stránek nebo prostřednictvím jiných komunikačních prostředků;
 - d) Přihlášení k webovým stránkám a jejich podrobnosti, včetně provozních dat, údajů o poloze GeoIP, dat prohlížeče / zařízení, weblogů, protokolů aktivit a dalších provozních informací zaznamenaných v našem systému;
 - e) Dokumenty a důkazy, o které jsme oprávněně požádali, abychom ověřili váš účet, zpracovali vklady nebo výběry a provedli kontroly proti podvodům (z vlastního podnětu nebo podle platných právních předpisů). Tyto důkazy mohou zahrnovat scany pasů, výplatní pásky, bankovní výpisy atd.
 - f) Účast na průzkumu nebo jakékoli jiné hodnocení zákazníků, které čas od času provádíme.

INFORMACE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME

1. Zpracováváme Osobní údaje, které od vás shromáždíme, za účelem poskytování našich služeb. Vaše údaje používáme zejména pro následující účely:
 - a) Zpracování vašich sázek a transakcí. To zahrnuje vaše používání platebních karet a online platebních systémů;
 - b) Poskytování her a dalších doplňkových služeb, které hledáte na našich webových stránkách;
 - c) Poskytování zákaznické podpory, například pomoc při zřizování a správě vašeho účtu;
 - d) Určení a provedení nezbytných kontrol ověření;
 - e) Poskytování informací registrovaným hráčům o našich propagačních nabídkách nebo poskytování propagačních informací od vybraných obchodních partnerů, společníků a přidružených společností (pouze pokud hráči výslovně souhlasili s přijímáním takových marketingových materiálů);
 - f) Dodržování zákonných povinností, včetně dodržování zákonů proti praní špinavých peněz (AML) a boje proti financování terorismu (CFT);
 - g) Sledování a vyšetřování transakcí za účelem prevence podvodů, podmínky zneužívání, praní špinavých peněz a jiných nezákonných nebo nepravdivých herních činností;
 - h) Analýza trendů zákazníků prostřednictvím hodnocení studie trhu (účast na průzkumech není povinná a vždy se můžete rozhodnout, že se neúčastníte);
 - i) Provádění výzkumu a statistické analýzy souhrnných údajů.

MARKETING COMMUNICATION

1. Pokud jste se rozhodli nepřijímat propagační materiály, můžeme vaše osobní údaje, včetně vaší e-mailové adresy a telefonního čísla, použít k zaslání marketingové komunikace týkající se produktů, služeb a propagačních akcí. To může zahrnovat informace o produktech a službách našich obchodních partnerů, jako jsou poskytovatelé kasinových her. Kdykoliv se rozhodnete ukončit přijímání takového marketingového a reklamního materiálu, můžete se z tohoto účtu odhlásit v nastavení vašeho Účtu hráče nebo kontaktujte naši zákaznickou podporu na adrese support@gunsbet.com.
2. Kromě toho si uvědomte, že přijetím jakékoli soutěžené ceny nebo výhry od nás souhlasíte s použitím svého jména a / nebo přezdívky pro reklamní a propagační účely bez dodatečné náhrady, s výjimkou případů, kdy to zákon zakazuje.

ZÍSKÁNÍ OSOBNÍCH INFORMACÍ

1. Bez vašeho vědomí nebudeme shromažďovat žádné osobní údaje. Můžeme však o vás automaticky sbírat určité údaje, když byste tyto informace poskytli prostřednictvím našich služeb a prostřednictvím vašich interakcí s námi.
2. Můžeme také zákonně obdržet určité osobní údaje od online prodejců a poskytovatelů služeb, jako jsou společnosti zabraňující podvodům. Kromě toho si ponecháváme právo využít služby externích poskytovatelů za účelem poskytování technické podpory, abychom mohli zpracovat vaše online transakce a zdrojový herní obsah.
3. Uvědomte si prosím, že nám může být umožněn přístup k jakýmkoli informacím, které můžete poskytnout těmto dodavatelům, poskytovatelům služeb a službám elektronického obchodu třetích stran. Ujišťujeme vás, že budeme používat a chránit veškeré takto získané osobní údaje, jak je uvedeno v těchto zásadách. Veškeré informace, které poskytnete, budou poskytnuty třetím stranám mimo společnost pouze v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a podnikneme veškeré nezbytné kroky, abychom zajistili, že naše dohody s poskytovateli služeb třetích stran budou vždy chránit vaše osobní informace.

PŘÍJEMCI DAT

1. Můžeme předat informace, které jste nám poskytli, dalším subjektům v rámci naší skupiny společností a našim obchodním partnerům. Mezi tyto společnosti patří naše mateřské společnosti, jejich mateřské společnosti a všechny dceřiné společnosti těchto příslušných společností, jakož i další společnosti, s nimiž obchodujeme a uzavřeme potřebné smlouvy. Zpracování dat může mít na starosti společnost Dama N.V. nebo jiná společnost ve skupině firem, které mohou využít služeb třetích stran pro splnění potřeb tohoto zpracování dat.
2. Zaměstnanci Společnosti, konkrétně inspektor ochrany údajů, úředník pro praní špinavých peněz, analytici plateb a boje proti podvodům, agenti podpory zákazníků, členové týmu udržení zákazníků, manažeři VIP hráčů i další vybraní zaměstnanci, mají také přístup k vašim osobním informacím pro vykonávání své povinnosti a poskytování vám pomoci.
3. Naši zaměstnanci, kteří mají přístup nebo jsou spojeni se zpracováním osobních údajů hráče, podepsali dohody o zachování důvěrnosti, aby respektovali důvěrnou povahu informací o hráči v souladu s platnými zákony o hrách, ochraně údajů a ochraně soukromí.
4. Abychom vám mohli poskytnout efektivní služby, my a / nebo naši poskytovatelé služeb mohou vyžadovat přenos vašich osobních údajů z jedné země do druhé v regionech Evropské unie (EU) a Evropském sdružení volného obchodu (ESVO) a také některým zpracovatelům dat, kteří mohou sídlit mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Prohlížením webových stránek a

elektronickou komunikací s námi proto berete na vědomí a souhlasíte se zpracováním vašich údajů (nebo našich dodavatelů nebo subdodavatelů) v těchto zemích. Budeme vždy usilovat o to, aby vaše informace a údaje byly zpracovávány bezpečně a v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

VYDÁVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

1. Vaše osobní údaje neprodáváme ani nepronajímáme třetím stranám.
2. Vaše osobní údaje můžeme zveřejnit, pokud to vyžaduje zákon, nařízení nebo jiné právní předvolání nebo rozkaz. Vaše osobní údaje můžeme rovněž zveřejnit regulačnímu orgánu nebo donucovacímu orgánu, nebo agentuře pro vymáhání práva pokud se domníváme, že je to nezbytné k ochraně oprávněných zájmů společnosti, jejích zákazníků nebo jakékoli třetí strany.
3. Osobní údaje budou zpřístupněny pouze třetím stranám v následujících případech:
 - a) Kde to od nás vyžaduje zákon;
 - b) Pokud webová stránka potřebuje sdílet data se svými zpracovateli plateb za účelem usnadnění platebních transakcí v souladu s jejich zásadami ochrany soukromí;
 - c) Pro dodržení našich zákonných a regulačních povinností a odpovědnosti vůči příslušným orgánům vydávajícím licence a regulačním orgánům, jakož i všechny povinnosti a odpovědnost podle jiných platných právních předpisů a dalších příslušných regulačních orgánů v jiných jurisdikcích;
 - d) Pokud se Společnost domnívá, že zveřejnění je nezbytné k ochraně bezpečnosti Společnosti nebo hráče, bezpečnosti jiných osob, vyšetřování podvodů nebo reagování na žádost vlády;
 - e) Pokud naši poskytovatelé marketingových služeb požadují údaje aby splnili své úkoly;
 - f) Jakékoli jiné třetí straně s předchozím souhlasem hráče.
4. Využíváme služeb třetích stran - zpracovatelů dat pro zpracování omezených osobních údajů v našem zastoupení. Tito poskytovatelé služeb podporují webové stránky, zejména pokud jde o hostování a provozování webových stránek, marketingu, analýzy, zlepšování webových stránek a odesílání e-mailových zpravodajů. Zajistíme, aby předávání osobních údajů příjemci bylo v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a aby byly zpracovateli uloženy stejné povinnosti, jaké nám ukládá příslušná smlouva o službách.
5. Naše webové stránky mohou také obsahovat funkce sociálních médií (např. Tlačítka „share“ nebo „like“). Tyto funkce nám poskytují platformy sociálních médií třetích stran, například Facebook. Tam, kde jsou data shromažďována tímto způsobem, se její zpracování řídí zásadami ochrany osobních údajů příslušných platforem sociálních médií.
6. Kromě výše uvedených informací můžeme také zveřejnit osobní údaje, pokud získáme nové zakázky. Pokud by společnost změnila strukturu, jako je fúze, akvizice jinou společností nebo částečná akvizice, je s největší pravděpodobností jisté, že osobní údaje našich zákazníků budou zahrnuty do prodeje nebo převodu. V rámci naší politiky budeme informovat naše hráče e-mailem před uskutečněním takového předávání osobních údajů.
7. Vezměte prosím na vědomí, že náš obsah může odkazovat na webové stránky třetích stran a poskytovat relevantní odkazy. Nejsme zodpovědní za takový externí obsah, který může obsahovat samostatné zásady ochrany osobních údajů a zpřístupnění údajů.

UCHOVÁVÁNÍ DAT

1. Jak je uvedeno v našich Podmínkách, můžete se Vy i Kasino kdykoli rozhodnout, že svůj hráčský účet uzavřete. Po uzavření vašeho účtu budeme vaše osobní údaje uchovávat tak dlouho, jak to vyžaduje zákon. Tyto údaje se použijí pouze v případě, že o to požádají příslušné orgány v případech šetření týkajícího se finančních a daňových záznamů, podvodů, praní špinavých peněz nebo vyšetřování jakékoli jiné nezákonné činnosti.
2. Měli byste vědět, že z důvodu předpisů proti praní špinavých peněz v jurisdikcích s licencovanou hrou v Evropské unii jsme povinni uchovávat osobní údaje hráčů předložených při registraci a jakákoli data předaná během operativní doby hráčského účtu minimálně pět let od poslední transakce hráče nebo uzavření účtu. Žádosti o výmaz před uplynutím této lhůty proto nemůže být vyhověno.

BEZPEČNOST VAŠICH ÚDAJŮ

1. Tímto bereme na vědomí, že při shromažďování a zpracovávání vašich osobních údajů pro účely správy vašeho hráčského účtu jsme vázáni přísnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
2. V důsledku toho se snažíme chránit vaše osobní údaje a respektovat vaše soukromí v souladu s nejlepšími obchodními postupy a platnými předpisy. Zavazujeme se poskytovat bezpečné služby hráčům a podnikneme veškerá přiměřená opatření, abychom zajistili, že všechna data, která jste nám předložili, zůstanou v bezpečí.
3. K hráčským účtům lze přistupovat pouze pomocí jedinečného ID a hesla hráče. Můžete také nastavit dvou faktorové ověření (2FA) jako další ochranu před neoprávněným použitím vašeho účtu. Jste zodpovědný za to, že vaše přihlašovací údaje budou důvěrné a že k nim nebude mít přístup jiná osoba.

KONTAKTUJTE NÁS

1. Můžete nás kdykoliv kontaktovat pokud jde o tyto zásady, chcete-li:
 - a) Potvrdit správnost osobních údajů, které jsme o vás shromáždili;
 - b) Zeptat se na naše používání vašich osobních údajů;
 - c) Zakázat budoucí využití vašich dat pro účely přímého marketingu;
 - d) Aktualizovat nebo opravovat jakékoli informace, které jste nám poskytli (v takových případech poskytnete jakékoli důkazy, které můžeme rozumně požadovat pro provedení těchto změn). Upozorňujeme, že je nezákonné poskytovat nám falešné informace a je vaší povinností zajistit, že budeme vždy mít vaše správné údaje.
2. Vyjmenovali jsme inspektora ochrany údajů („DPO“), který je zodpovědný za dohled nad otázkami v souvislosti s těmito zásadami ochrany soukromí. Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, obraťte se na DPO na adrese dpo@damacasino.com.
3. Kromě toho máte podle článku 77 nařízení o DPH právo podat stížnost týkající se zpracování údajů orgánu dozoru, zejména v členském státě obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení předpisů.

ZÁSADY COOKIE

1. Při návštěvě webové stránky náš systém automaticky shromažďuje informace o vaší návštěvě, jako je váš prohlížeč, adresa IP a odkazující webová stránka. Tato kolekce může být provedena ve spolupráci s našimi poskytovateli a partnery platformy. Můžeme od nich obdržet obecná demografická data nebo data o používání návštěvníků našich webových stránek. Nepoužíváme

automaticky shromážděné informace, abychom vás osobně identifikovali, aniž bychom obdrželi další souhlas.

2. Pro shromažďování dotyčných informací používáme soubory cookie a podobné nástroje pro sledování. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači nebo zařízení při návštěvě našich webových stránek. Některé soubory cookie jsou nezbytné pro provoz webových stránek; jiné zlepšují vaše zkušenosti s webovými stránkami a pomáhají nám poskytovat lepší služby. Níže jsou uvedeny typy souborů cookie, které používáme, a jejich účely.
3. **Požadované soubory cookie:** umožňují navigaci a základní funkčnost webových stránek, např. přístup do členských oblastí Webové stránky.
4. **Funkční soubory cookie:** umožňují nám analyzovat vaše používání webových stránek a vaše výběry na webových stránkách (např. klíč relace, jazyk nebo oblast), abychom mohli tato nastavení uložit a nabídnout vám personalizovanější zážitek.
5. **Reklamní soubory cookie:** nám umožní posoudit, jak efektivní je náš obsahový marketing. Tyto soubory cookie poskytují naši partneři ke sledování návštěv webových stránek a registrací nových hráčů z reklamy. Vaše osobní údaje (například jméno nebo e-mail) nesdílujeme sesterským partnerům, s výjimkou údajů o návštěvě webu, které jsou shromážděny přímo prostřednictvím těchto reklamních souborů cookie. Údaje o vaší návštěvnosti stránek však mohou být spojeny s jinými osobními údaji shromážděnými poskytovateli z jiných zdrojů. Posledně uvedené externí zpracování dat se řídí oznámeními o ochraně osobních údajů a zásadami těchto externích poskytovatelů.
6. Kromě výše uvedeného používáme řadu služeb externích poskytovatelů, kteří také nastavují soubory cookies na této webové stránce, aby poskytovali služby, které nám poskytují. Mezi tyto služby patří mimo jiné pomoc při zlepšování vašich zkušeností sledováním vaší činnosti na webových stránkách, měřením efektivity webových stránek a efektivitou našich marketingových kampaní.
7. Většina internetových prohlížečů automaticky přijímá soubory cookie. Pokud chcete, je možné blokovat některé nebo všechny soubory cookie nebo odstranit soubory cookie, které již byly nastaveny úpravou nastavení prohlížeče. Doporučujeme však, abyste soubory cookie neblokovali ani neodstraňovali, protože by to mohlo omezit používání našich webových stránek.

NETENT HRY

1. Pokud hrajete kasinové hry vyvinuté společností NetEnt, platí také zásady ochrany osobních údajů společnosti NetEnt. Tyto zásady naleznete [zde](#).