

Казино и Спортбук правила и условия

Последнее обновление: 28.07.2021

1. These Terms and Conditions constitute the agreement between www.gunsbet.com (hereinafter "Casino") and you (hereinafter "you" or "Gambler"). Gunsbet Casino is operated by Dama N.V., a company registered and established under the laws of Curacao. Dama N.V. is licensed and regulated by Antillephone N.V. (license no. 8048/JAZ2020-013). Dama N.V.'s registration number is 152125 and its registered address is Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Friolion limited is a subsidiary of Dama N.V., acting as an Agent on behalf of Dama N.V., registered in Cyprus with registered address Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Cyprus, and registration number HE 407624. All payments with Paysafe are made via Dama N.V.
2. Настоящие Правила и условия вступают в силу с 1 сентября 2017. Вы обязаны ознакомиться с ними перед тем, как начать пользоваться услугами Казино. Если вы не согласны с данными Правилами и условиями, вам запрещено пользоваться услугами Казино.
3. Регистрация и посещение Казино являются подтверждением вашего согласия с настоящими Правилами и условиями.
4. Казино оставляет за собой право изменять Правила в любое время, с оповещением Игрока об этом или без него.
5. Изменения считаются вступившими в силу сразу после их публикации на сайте Казино.
6. Использование услуг Казино после публикации внесенных изменений является подтверждением вашего согласия с этими изменениями.
7. Основным языком сайта Казино, в том числе настоящих Правил и условий, является английский, и любые ошибки перевода трактуются в пользу Казино.

Ограничения пользования Казино

8. Вы не имеете права пользоваться услугами Казино, если еще не достигли совершеннолетия. Это возраст 18 лет или более, в зависимости от законодательства вашей страны.
9. Вы не имеете права пользоваться услугами Казино, если законом вашей страны или законом страны вашего местонахождения запрещено играть в азартные игры онлайн.
10. Гражданам Соединенных Штатов Америки, Великобритании, Испании, Франции и их заморские территории (Гваделупа, Мартиника, Французская Гвиана, Реюньон, Майотта, Сен-Мартен, Французская Полинезия, Уоллис и Футуна, Новая Каледония), Нидерландов, Израиля, Литвы, голландский запад Индии, Кюрасао, Гибралтара, Джерси, Греции, Российская Федерация, Украина, запрещено делать ставки на реальные деньги в Казино.

ДОСТУПНОСТЬ ИГР

11. Некоторые игры могут быть недоступны на определенных территориях, в соответствии с политикой провайдеров игр, которая может меняться время от времени.
12. Игры Netent недоступны для стран: Афганистан, Албания, Алжир, Ангола, Австралия, Багамские Острова, Ботсвана, Камбоджа, Эквадор, Эфиопия, Гана, Гайана, Гонконг, Индонезия, Иран, Ирак, Израиль, Кувейт, Лаос, Мьянма, Намибия, Никарагуа, Северная Корея, Пакистан, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Филиппины, Шри-Ланка, Сингапур, Южная

Корея, Судан, Сирия, Тайвань, Тринидад и Тобаго, Уганда, Йемен, Зимбабве, Бельгии, Болгарии, Канады, Дании, Эстонии, Франции, Италии, Мексики, Португалии, Румынии, Испании, Чехии, Соединенных Штатов Америки, Соединенного Королевства, Швеции, Латвии и Литвы. В дополнение к вышесказанному слоты Narcos, Planet of the Apes, Guns&Roses, Motorhead, Jimi Hendrix, Emoji Planet, Jumanji, Vikings недоступны в Австралии, Азербайджане, Китае, Индии, Малайзии, Катаре, России, Таиланде, Тунисе, Турции, Украине. Слот Aliens недоступен в Японии, Канаде.

13. Слоты из серии Universal Monsters (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Mummy, The Wolf Man, Creature from the Black Lagoon, The Invisible Man) и Scarface доступны только в следующих странах: Андорре, Армении, Азербайджане, Беларуси, Боснии и Герцеговине, Бразилии, Грузии, Исландии, Лихтенштейне, Молдове, Монако, Черногории, Норвегии, России, Сан-Марино, Сербии, Швейцарии, Украине, Хорватии, Македонии, Турции, Австрии, Бельгии, Болгарии, Кипре, Чешской Республике, Дании, Эстонии, Финляндии, Франции, Германии, Греции, Бельгии, Венгрии, Ирландии, Италии, Латвии, Литвы, Люксембурга, Мальты, Нидерландов, Перу, Польши, Португалии, Румынии, Словакии, Словении, Испании, Швеции, Соединенном Королевстве.
14. Игрокам из Канады не доступны игры провайдера NYX(NextGen).

Игровой счет

15. Для того чтобы начать играть в Казино, вам необходимо пройти процедуру регистрации для получения игрового счета.
16. В процессе регистрации вам предстоит заполнить специальную форму. Вы обязаны заполнить ее только правильной и достоверной информацией. Среди прочего требуется указать адрес вашей электронной почты. Обязательно указывайте адрес реальной и используемой электронной почты, иначе у вас могут возникнуть проблемы с восстановлением пароля.
17. Также нужно придумать и заполнить поля «Имя пользователя» и «Пароль». Никому не раскрывайте эти данные. Казино не несет ответственности за утерю вами этих данных, как и за любые действия третьих лиц, получивших от вас эти данные любым путем.
18. Вы имеете право использовать только один счет. Один счет на один адрес проживания, IP-адрес, ПК. Если вы зарегистрируете более одного игрового счета, все ваши счета могут быть заблокированы или удалены, а все ставки аннулированы. Кроме того, выигрыши и бонусы, которые вы получали или накопили в период использования нескольких игровых счетов, могут быть также аннулированы. Мы можем потребовать вернуть средства, выведенные вами с дополнительных счетов. Если вы хотите зарегистрировать новый игровой счет, то можете обратиться к менеджеру Казино по электронной почте support@gunsbet.com. В таком случае ваш существующий счет будет заблокирован, и вы сможете зарегистрировать новый. Если вы обнаружили, что уже имеете несколько счетов в Казино, то обязаны немедленно сообщить нам об этом. Если данный факт будет установлен без вашего участия, все ваши счета будут заблокированы.
19. Казино оставляет за собой право отказать в регистрации игрового счета.

Неактивный игровой счет

20. Неактивный Игровой счет - это счет Игрока, на котором не было какой-либо активности в течении 12(двенадцати) последовательных месяцев. Если Игровой счет становится неактивным, казино оставляет за собой право взымать ежемесячный административный

сбор в размере 10 EUR(или текущий баланс на Игровом счете, если он меньше чем 10 EUR) или эквивалент в другой валюте, в случае если баланс на Игровом счете остается положительным.

21. Вы разрешаете Казино взимать данную плату с вашего Игрового счета в начале месяца, следующего за месяцем, в котором ваш Игровой счет становится неактивным, и в начале каждого последующего месяца, пока ваш Игровой счет остается неактивным. Казино прекратит вычитать комиссию, если баланс Игрового счета станет равен нулю, или если Игровой счет будет повторно активирован.

Доступные валюты

22. Евро (EUR)
Доллар США (USD)
Австралийский доллар (AUD)
Канадский доллар (CAD)
Норвежская крона (NOK)
Польский злотый (далее "PLN")
Новозеландский доллар (далее "NZD")
Биткоин (BTC) и другие криптовалюты, такие как «ETH», «DOG», «BCH», «LTC», «USDT».

Пополнение игрового счета

23. Пополнение игрового счета возможно любым доступным на момент пополнения на сайте Казино способом.
24. При пополнении игрового счета валютой, отличной от валюты, указанной Игроком при регистрации, все комиссии при конвертации оплачиваются Игроком.
25. Минимальная сумма пополнения игрового счета за одну транзакцию составляет: EUR 20 / USD 20 / AUD 30 / CAD 30 / NOK 200 / PLN 90 / NZD 30 / ZAR 350 / JPY 2,400 / KRW 26,000 / BTC 0.002 / USDT 20 / LTC 0.4 / ETH 0.06 / BCH 0.1 / DOG 3500.
26. Максимальная сумма пополнения игрового счета за одну транзакцию составляет: EUR/USD 4000 или в других эквивалентных валютах / BTC — неограниченно.

Политика вывода средств

27. Снятие денег с игрового счета возможно любым доступным на момент пополнения на сайте Казино способом.
28. Казино оставляет за собой право переводить средства способом, отличным от способа выплаты, указанного Игроком.
29. Срок обработки заявок на снятие денег составляет от 0 до 24 часов.
30. Сроки поступления денег на счета Игрока вне Казино зависят исключительно от банков и платежных систем, на счета которых выводятся средства.
31. При необходимости подтверждения личности Игрока срок обработки заявок исчисляется с момента проверки запрошенных документов.
32. Если в течение двух недель со дня запроса на снятия средств Игрок не предоставил запрошенные документы, вывод средств отменяется, и аккаунт игрока блокируется. В таком случае Казино имеет право подозревать Игрока в незаконных действиях, обмане Казино, предоставлении ложных данных, мошенничестве и других нечестных действиях. Казино оставляет за собой право аннулировать все ставки и выигрыши или использовать

денежные средства на игровом счете такого Игрока для компенсации собственных потерь и возможных потерь третьих лиц.

33. Минимальная сумма вывода денег с игрового счета за одну транзакцию составляет EUR 30 / USD 30 / AUD 45 / CAD 45 / NOK 300 / PLN 135 / NZD 45 / ZAR 525 / JPY 3,600 / KRW 39,000 / BTC 0.003 / USDT 30 / LTC 0.6 / ETH 0.09 / BCH 0.15 / DOG 5250.
34. Максимальная сумма вывода денег с игрового счета за одну транзакцию составляет EUR/USD 4000 или в других эквивалентных валютах / BTC 0.4, кроме «Яндекс Деньги», Comerau, «Сбербанк Онлайн», «Мобильная коммерция», «Связной», «Евросеть», QIWI.
35. Максимальная сумма вывода денег с игрового счета за одну транзакцию для «Яндекс Деньги», Comerau, «Сбербанк Онлайн», «Мобильная коммерция», «Связной», «Евросеть», QIWI составляет: USD 200 / EUR 200.
36. Суточный лимит на вывод денежных средств составляет: USD 5,000 / EUR 5,000 / AUD 7,500 / CAD 7,500 / NOK 50,000 / PLN 20,000 / NZD 7,500 / ZAR 75,000 / JPY 600,000 / KRW 6,500,000 / BTC и другие криптовалюты по курсу евро. Недельный лимит на вывод денежных средств составляет: USD 10,000 / EUR 10,000 / AUD 15,000 / CAD 15,000 / NOK 100,000 / PLN 40,000 / NZD 15,000 / ZAR 150,000 / JPY 1,200,000 / KRW 13,000,000 / BTC и другие криптовалюты по курсу евро. Месячный лимит на вывод денежных средств составляет USD 30,000 / EUR 30,000 / AUD 45,000 / CAD 45,000 / NOK 300,000 / PLN 120,000 / NZD 45,000 / ZAR 450,000 / JPY 3,600,000 / KRW 39,000,000 / BTC и другие криптовалюты по курсу евро. Исключением могут стать ВИП Игроки. Данные лимиты не применяются к игрокам, выигравшим прогрессивный джекпот.
37. Если Игрок запросил вывод средств, но сумма ставок, сделанных с момента последнего депозита, не превышает трехкратного размера этого депозита, то Казино оставляет за собой право взимать с Игрока сборы за обработку транзакций, включая внесение и вывод средств.

Политика возврата средств

38. Запрос на возврат будет рассмотрен только если он запрашивается в течение первых двадцати четырех (24) часов после совершения транзакции или в течение тридцати (30) календарных дней, если Игрок утверждает, что к его/ее Личному кабинету Игрока получило доступ другое лицо.
39. Если вы пополняете свой счет с помощью кредитной карты, то мы оставляем за собой право оплачивать все запросы на вывод денег вплоть до общей суммы депозита в качестве возврата за совершенные вами покупки. Если сумма выведенных денег превышает общую сумму депозита, то сумма превышения будет выплачена вам одним из доступных альтернативных способов.
40. Перед обработкой возврата из расчета суммы, подлежащей возврату, будут вычтены все бонусы и выигрыши на вашем балансе.
41. Если какие-либо покупки с использованием кредитной карты будут расценены нашими Платежными системами или Казино как несущие неприемлемый риск по соображениям безопасности или по юридическим причинам, мы инициируем возврат всех таких транзакций обратно на кредитную карту и уведомим все стороны и инстанции.
42. Все расходы, которые могут возникнуть в связи с процедурой возврата денег, несет игрок.

Борьба с мошенничеством

43. Мы используем специальные методы борьбы с мошенничеством, чтобы предотвратить любой тип финансового мошенничества в Казино. Любые попытки мошеннических действий приведут к немедленной блокировке счета Игрока с правом конфискации всех средств в пользу Казино.
44. Игроку запрещается использовать любые стратегии при игре в любые настольные игры, такие как рулетка, игра в рулетку с низким уровнем риска, при которой игрок делает равные ставки как на черное / красное, так и на четное / нечетное, покрывая 25 или более из 37 номеров на столе. (Ставки на черное / красное покрывают только 36 из 37 возможных номеров), карточные игры и другие. Казино оставляет за собой право аннулировать все выигрыши Игрока использующего такие стратегии.
45. Компания также оставляет за собой право информировать соответствующие регулирующие органы о мошеннических действиях, совершенных игроком.
46. В случае возврата денег со счета казино оставляет за собой право: взимать с игрока сумму, эквивалентную доступным средствам на балансе игрока, для компенсации убытков и расходов, понесенных в результате возвратного платежа, требовать от игрока дальнейшего возмещения убытков и финансовых потерь, связавшись с ним одним из способов, указанных в процессе регистрации (например, по телефону, электронной почте и т. д.), закрыть личный счет игрока и / или отказаться от всех выигрышей, полученных в результате такого действия или попытки действовать.
47. Казино не терпит преимуществ игры. Любой игрок, который попытается получить преимущества приветственных предложений казино или других рекламных акций, соглашается с тем, что Компания оставляет за собой право аннулировать бонусы и любые выигрыши от таких бонусов по причинам: использования украденных карт; возвратные платежи; создание более одной учетной записи, чтобы получать выгоду от акций казино; предоставление неверных регистрационных данных; предоставление поддельных документов; любые другие действия, которые могут нанести ущерб Казино.
48. Казино оставляет за собой право закрыть вашу Учетную запись игрока и вернуть вам сумму на балансе вашей учетной записи, за вычетом соответствующих комиссий за снятие средств, на полное усмотрение Казино и без каких-либо обязательств по указанию причины или предварительному уведомлению.
49. Казино оставляет за собой право удерживать платежи, если существуют подозрения или доказательства манипулирования системой казино. Уголовные обвинения будут предъявлены любому пользователю или любому другому лицу (лицам), которые манипулировали / манипулировали системой казино или пытались это сделать. Казино оставляет за собой право прекратить и / или изменить любые игры или события, предлагаемые на Сайте.
50. Если вам станет известно о каких-либо возможных ошибках или незавершенности программного обеспечения, вы соглашаетесь воздерживаться от их использования. Более того, вы соглашаетесь немедленно сообщать Казино о любых ошибках или неполных данных. Если вы не выполните такие обязательства, Казино имеет право на полную компенсацию всех расходов, связанных с ошибкой или неполнотой, включая любые расходы, понесенные в связи с соответствующей ошибкой / неполнотой и неудавшимся уведомлением.
51. Любой депозит должен быть поставлен 3 раза (игрок должен сделать ставку, в три раза превышающую сумму своего депозита), прежде чем станет доступен вывод средств,

связанных с этим депозитом. В случае, если несколько депозитов были сделаны без игровой активности, игрок должен поставить общую сумму этих депозитов до вывода. В противном случае Казино имеет право взимать комиссию за процесс внесения и снятия средств, что является исключительным решением Казино.

52. Казино не является финансовым учреждением и поэтому не должно рассматриваться как таковое. На средства в Вашем аккаунте не будут начисляться проценты и никакие услуги по конвертации или обмену (включая обмен криптовалют) не будут производиться.

Правила Бонусной политики

53. Правила Бонусной политики, доступные бонусы и условия их получения указаны на странице «Бонусы».
54. Казино оставляет за собой право изменять правила Бонусной политики в любое время, с оповещением Игрока или без него.
55. Казино оставляет за собой право на просмотр истории транзакций и логов по любой причине и в любое время. Если во время такого просмотра будет выявлено злоупотребление использованием Игроком бонусов, Казино вправе отменить бонусы для данного Игрока.
56. Если правила Бонусной политики противоречат данным Правилам и условиям, то правила Бонусной политики имеют приоритетную силу.

Ответственность игрока

57. Игрок полностью понимает приведенные в настоящем соглашении положения и обязуется соблюдать их.
58. Игрок гарантирует, что его возраст 18 лет или более, но достаточный, по законодательству страны его места пребывания, для участия в азартных играх.
59. Игрок подтверждает, что указанные им в личном кабинете Казино данные верны.
60. Игрок подтверждает, что имеет единственный действующий игровой аккаунт в Казино.
61. Игрок обязуется не передавать третьим лицам данные для входа в свой игровой аккаунт и не допускать к игре в Казино третьих лиц с использованием его игрового аккаунта.
62. Игрок несет ответственность за сохранность данных для доступа к игровому аккаунту, а также за сохранность аккаунтов в социальных сетях при использовании их для игры в Казино.
63. Игрок подтверждает, что не является сотрудником Казино или родственником сотрудника Казино.
64. Игрок несет ответственность за все действия, произведенные в Казино с использованием его игрового аккаунта.
65. Игрок подтверждает, что осознает риск потерять денежные средства в ходе игры.
66. Игрок принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Казино незаконные финансовые операции, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение применимого законодательства.
67. Игрок подтверждает, что не использует денежные средства третьих лиц для пополнения счета в Казино.

68. Игрок согласен, что Казино имеет право потребовать дополнительных проверок его личности или его действий, проводимых на сайте Казино
69. Игрок понимает, что Казино имеет право аннулировать его ставки, если:
- a) Игрок или третье лицо может повлиять на результат ставки;
 - b) Игрок или связанные с ним третьи лица нарушили Правила и условия;
 - c) Итог ставки был результатом незаконных действий;
 - d) Ставка была сделана в период каких-либо технических сбоев.
70. Игрок согласен, что, если он нарушил данные правила или Казино имеет разумные основания предполагать, что он нарушил правила, Казино оставляет за собой право заблокировать его игровой счет, аннулировать ставки, отказать в выплате выигрышей или использовать денежные средства на игровом счете Игрока для компенсации собственных потерь, возникших в результате его действий.
71. При обнаружении double spend у игрока на биткоины, его аккаунт блокируется, и все средства, находящиеся на балансе Игрока, удерживаются в пользу Казино.

Порядок рассмотрения жалоб

72. Если у вас возникла проблема или жалоба, вы можете обратиться к нашей технической поддержке через онлайн-чат или по почте: support@gunsbet.com
73. В случае если специалист технической поддержки не сможет вам помочь или если он посчитает необходимым, он передаст вашу заявку менеджеру Казино.
74. Если у вас возникла проблема, необходимо описать ее максимально детально, чтобы ускорить ее разрешение.
75. В случае возникновения спорной ситуации вы соглашаетесь, что результаты, сохраненные на сервере, являются конечным доказательством и не могут быть оспорены.
76. Вы соглашаетесь, что для оповещения вас в случае возникновения спорной ситуации сотрудник Казино может использовать любые контактные данные, оставленные вами на сайте.

Ограничение ответственности

77. Сервис Казино предоставляется исключительно в развлекательных целях.
78. Сервис Казино предоставляется «как есть». Казино не несет ответственности за несоответствие сервиса целям Игрока и/или его представлениям относительно того, как подобный сервис должен предоставляться.
79. Казино не несет ответственности за компьютерные сбои, некачественную связь и другие проблемы, возникшие на стороне Игрока.
80. Казино обязуется исправлять все неполадки в сервисе в кратчайшие сроки, но не гарантирует их отсутствие.
81. Казино оставляет за собой право производить профилактические работы в своем программно-аппаратном комплексе с временным приостановлением предоставления сервиса.
82. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, аварий и сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Казино, или действий третьих лиц,

направленных на приостановку или прекращение функционирования Казино, возможна приостановка работы Казино с аннуляцией всех текущих ставок.

83. Казино не несет ответственности за любые убытки, затраты, расходы или ущерб, будь то прямые, косвенные, специальные, случайные или другие действия, возникающие в связи с использованием вами веб-сайта или вашего участия в играх.
84. Соглашаясь с данными Правилами и условиями, вы освобождаете Казино, всех его сотрудников, а также поставщиков услуг на сайте Казино от любых претензий по затратам, расходов, убытков, связанных с вашей игрой в Казино.

Права на интеллектуальную собственность

85. Содержание сайта Казино является объектом авторского права и других прав собственности, принадлежащих Казино или используемых по лицензии правообладателей третьей стороны. Все загружаемые или печатные материалы, содержащиеся на сайте, могут быть загружены только на один персональный компьютер и могут быть распечатаны исключительно для личного и некоммерческого использования.
86. Если у вас есть какие-либо другие вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности или защиты ваших данных, свяжитесь с нашим специалистом по защите данных по адресу dpo@damacasino.com.
87. Ни при каких обстоятельствах использование сайта не предоставляет пользователю никаких прав на интеллектуальную собственность (например, авторские права, ноу-хау или торговые марки), принадлежащих Казино или любому другому третьему лицу.
88. Запрещается любое использование или воспроизведение торгового имени, товарных знаков, логотипов или других творческих материалов, представленных на этом сайте.
89. Вы будете нести исключительную ответственность за любой ущерб, затраты или расходы, возникшие из-за или в связи с совершением какой-либо запрещенной деятельности.

Делимость соглашения

90. Если какие-либо из Условий становятся недействительными, незаконными или в любой степени потерявшими юридическую силу, такой термин, условие или положение будут в соответствующей степени отделены от остальных положений, условий и формулировок, которые в полной мере сохраняют свою юридическую силу, как предусмотрено законодательством.

Юрисдикция Казино

91. Настоящие Правила и условия подчиняются и толкуются в соответствии с законодательством Нидерландских Антильских островов, и вы безоговорочно подчиняетесь исключительному (единственному) праву судов юрисдикции Нидерландских Антильских островов к урегулированию любых споров (включая иски о компенсации и встречные иски), которые могут возникнуть в связи с созданием, правомочностью, эффектом, интерпретацией, действием или правовыми отношениями, установленными Правилами и условиями или любым способом, вытекающими из них.