

Podmienky používania kasína a stávkovej kancelárie

Posledná aktualizácia: 28.07.2021

1. Tieto pravidlá a podmienky predstavujú dohodu medzi www.gunsbet.com (ďalej ako "kasíno") a Vami (ďalej ako "Vy" alebo "Hráč"). Gunsbet je prevádzkované spoločnosťou Dama N.V., registrovanou a založenou podľa zákonov krajiny Curaçao. Dama N.V. je licencovaná a regulovaná spoločnosťou Antillephone N.V. (číslo licencie 8048/JAZ2020-013). Registračné číslo spoločnosti Dama N.V. je 152125 a je registrovaná na adrese Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Friolion limited je dcérskou spoločnosťou firmy Dama N.V., a koná ako Agent v mene spoločnosti Dama N.V., registrovaný na Cypre s registrovanou adresou Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Cyprus, a s registračným číslom HE 407624. Všetky platby s Paysafe sa uskutočňujú prostredníctvom Dama N.V.
2. Je v plnej zodpovednosti hráča, aby si zistil a prečítal všetky aktuálne platné zákony a nariadenia v danej jurisdikcii týkajúce sa hrania online.
3. Tieto Obchodné podmienky vstúpili do platnosti dňa 26.08.2016, a naposledy boli aktualizované dňa 18.06.2020. Vašou povinnosťou je prečítať si ich pred začatím využívania služieb kasína. Ak nebudete súhlasiť s týmito Obchodnými podmienkami, nebude vám umožnené využívať služby kasína.
4. Registrácia v kasíne a jeho návštevy sú potvrdením vášho súhlasu s našimi Obchodnými podmienkami.
5. Kasíno si vyhradzuje právo na doplnenie týchto podmienok, a to kedykoľvek, s predchádzajúcim upozornením hráča, alebo bez tohto upozornenia.
6. Platnosť doplnení týchto podmienok je okamžitá po uverejnení na webovej stránke kasína.
7. Využívanie služieb kasína po publikovaní doplnení je potvrdením vášho súhlasu s týmito doplneniami.
8. Hlavným jazykom webovej stránky kasína, vrátane jazyka Obchodných podmienok, je anglický jazyk, a akékoľvek chyby v preklade sú interpretované v prospech kasína.

Obmedzenie používania kasína

1. Kasíno akceptuje iba hráčov z krajín a geografických regiónov, v ktorých je hranie online povolené zákonom. Je v zodpovednosti každého hráča, aby sa oboznámil s aktuálne platnými zákonmi a nariadeniami ohľadom hrania online v danej jurisdikcii, a to ešte pred vytvorením stávkov na webovej stránke.
2. Služby kasína nebudete môcť využívať, ak ste ešte nedosiahli dospelosť, teda vek nad 18 rokov, a to podľa jurisdikcie vo vašej krajine.
3. Spoločnosť v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť a neodškodní žiadneho hráča v rámci jeho vkladov, výhier alebo strát, ktoré vzniknú v dôsledku narušenia akéhokoľvek právneho nariadenia, ktoré sa môže uplatniť na konkrétneho hráča. Hráč nesie plnú zodpovednosť za to, aby bola jeho činnosť v súlade s miestnymi, národnými alebo štátnymi zákonmi súvisiacimi s online hraním.
4. Je výslovne vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby ste neporušili žiadne platné zákony súvisiace s vašou účasťou v hrách. Vkladanie reálnych prostriedkov a hranie za reálne peniaze je predmetom zákonov vo vašej krajine, a je výhradne vo vašej zodpovednosti riadiť sa podľa nariadení platných vo vašej krajine.

5. Spoločnosť si vyhradzuje právo na žiadanie identifikačného dokladu na overenie veku hráča a obmedzenie jeho prístupu na webovú stránku alebo zablokovanie účtu hráča tým hráčom, ktorí túto požiadavku nespĺnia.
6. Akékoľvek bonusy nie sú dostupné pre hráčov zo Švédska, vrátane zúčastnenia sa na akomkoľvek druhu propagačných programov, získavania VIP odmien a výmeny nahromadených bodov.
7. Stávkovať s reálnymi peniazmi nebudete môcť, ak ste občanom krajín Spojené štáty americké, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Francúzsko a jeho zámorské územia (Guadeloupe, Martinik, Francúzska Guyana, Réunion, Mayotte, Svätý Martin, Francúzska Polynézia, Wallis a Futuna, Nová Kaledónia), Holandsko, Izrael, Litva, holandská západná India, Curacao, Gibraltár, Jersey, Belgicko, Grécko, Ruská federácia alebo Ukrajina, alebo sa nachádzate na teritóriu ktorejkoľvek z týchto krajín. Kasíno nemôže zaručiť úspešné spracovanie výberov peňazí alebo vrátenie peňazí v prípade, že hráč poruší tieto Pravidlá obmedzení pre krajiny.

DOSTUPNOSŤ HIER

1. Niektoré hry nemusia byť prístupné vo všetkých jurisdikciách, a to podľa nariadení a pravidiel poskytovateľov hier, ktoré sa z času na čas môžu meniť.
2. Používanie VPN na obídenie bloku poskytovateľa je prísne zakázané a môže viesť ku konfiškácii výhier.
3. NetEnt hry nie sú dostupné v týchto krajinách: Afganistan, Albánsko, Alžírsko, Angola, Austrália, Bahamy, Botswana, Belgicko, Bulharsko, Kolumbia, Chorvátsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Ekvádor, Etiópia, Francúzsko, Ghana, Guyana, Hongkong, Taliansko, Irán, Irak, Izrael, Kuvajt, Lotyšsko, Litva, Mexiko, Namíbia, Severná Kórea, Nicaragua, Pakistan, Panama, Filipíny, Portugalsko, Rumunsko, Singapur, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Sudán, Sýria, Taiwan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Spojené Kráľovstvo, USA, Jemen, Zimbabwe.
4. Okrem toho nie je hra Street Fighter Video Slot dostupná v týchto krajinách: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentína, Aruba, Barbados, Bahamy, Belize, Bermudy, Bolívia, Bonaire, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Kanada, Kajmanské ostrovy, Čína, Čile, Clipperton Island, Kolumbia, Kostarika, Kuba, Curacao, Dominika, Dominikánska republika, El Salvador, Grónsko, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonsko, Martinik, Mexiko, Montserrat, Navassa Island, Paraguaj, Peru, Portoriko, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts a Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre a Miquelon, Svätý Vincent a Grenadíny, Južná Kórea, Surinam, Turks a Caicos Islands, USA, Uruguaj, Americké panenské ostrovy, Venezuela.
5. Fashion TV Video Slot nie je dostupný v týchto krajinách: Kuba, Jordánsko, Turecko, Saudská Arábia.
6. Planet of the Apes Video Slot nie je dostupný v týchto teritóriách: Azerbajdžan, Čína, India, Malajzia, Katar, Rusko, Thajsko, Turecko, Ukrajina.
7. Vikings Video Slot nie je dostupný v týchto jurisdikciách: Azerbajdžan, Kambodža, Kanada, Čína, Francúzsko, India, Indonézia, Laos, Malajzia, Myanmar, Papua Nová Guinea, Katar, Rusko, Južná Kórea, Thajsko, Turecko, Ukrajina, USA.
8. Narcos Video Slot nie je dostupný v týchto teritóriách: Indonézia, Južná Kórea.
9. Okrem toho sú hry Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) dostupné iba v týchto teritóriách: Andorra, Arménsko,

Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Gruzínsko, Island, Lichtenštajnsko, Moldavsko, Monako, Čierna Hora, Nórsko, Rusko, San Marino, Srbsko, Ukrajina, Severné Macedónsko, Turecko, Rakúsko, Cyprus, Fínsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Írsko, Luxembursko, Malta, Holandsko, Poľsko, Slovensko a Slovinsko.

10. Hráči z nasledujúcich krajín nie sú oprávnení vyhrať akýkoľvek jackpot z jackpot hier ponúkaných od NetEnt (ako napríklad, nie však výlučne Mega Fortune): Austrália, Azerbajdžan, Čína, Dánsko, India, Izrael, Taliansko, Japonsko, Malajzia, Katar, Rusko, Španielsko, Thajsko, Tunisko, Turecko, Spojené Arabské Emiráty, Ukrajina. Kasíno vynaloží relevantnú snahu, aby hráčom z týchto krajín zabránilo mať prístup k týmto hrám, no ak by hráč z ktorejkoľvek z týchto krajín vyhral jackpot, jackpot bude anulovaný.
11. Hráči z Kanady nemajú nárok na hranie hier spoločnosti NYX(NextGen).

Hráčsky účet

1. Ak chcete začať hrať v kasíne, musíte sa zaregistrovať a v kasíne si nastaviť hráčsky účet.
2. Počas procesu registrácie vyplníte špeciálny formulár. Vašou povinnosťou je vyplniť ho správne a s relevantnými informáciami. Okrem iného budeme od vás požadovať vašu emailovú adresu. Uvedte adresu reálneho a vami používaného emailu – inak budete mať problém pri prípadnom obnovení vášho hesla.
3. Okrem toho máte povinnosť vyplniť polia „Meno používateľa“ a „Heslo“. Tieto informácie nikomu neposkytujte. Kasíno nenesie zodpovednosť za vašu stratu týchto údajov, ani za úkony tretích strán, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom dostali k týmto údajom od vás.
4. Máte právo používať iba jeden účet. Jeden účet na jednu adresu bydliska, IP adresu, a počítač. Ak si zaregistrujete viac ako jeden hráčsky účet, všetky vaše účty budú zablokované alebo vymazané, a vaše stávky budú neplatné. Navyše, všetky bonusy a výhry, ktoré ste získali alebo nazbierali počas doby používania niekoľkých hráčskych účtov budú tiež vymazané. Môžeme od vás žiadať, aby ste vrátili prostriedky, ktoré ste vybrali z vašich dodatočných účtov. Ak si chcete zaregistrovať nový hráčsky účet, môžete kontaktovať manažéra kasína na adrese support@gunsbet.com. V tomto prípade bude váš existujúci účet zablokovaný, a budete sa môcť registrovať s novým účtom. Ak ste zistili, že už máte viac ako jeden účet v kasíne, vašou povinnosťou je okamžite nás o tom informovať. Ak tento fakt zistíme bez vašej iniciatívy, všetky vaše účty budú zablokované.
5. Kasíno si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu hráčskeho účtu.
6. Údaje vo vašom účte a váš účet musia byť neustále aktuálne.
7. Vyhradzuje si právo zavolať na číslo, ktoré je uvedené vo vašom používateľskom účte, a ktoré zároveň môže byť použité ako súčasť procesu overenia zákazníka (KYC). Do chvíle, kým účet nebude plne overený, nebude možné spracovať žiadne výbery peňazí. V prípade, že uvedené telefónne číslo je nesprávne, chýba, je nepravdivé, alebo ak hráč nezdvihne telefón, vyhradzuje si právo skonfiškovať vaše výhry a/alebo zablokovať váš používateľský účet. Vykonáme všetky kroky, aby sme vás mohli úspešne kontaktovať ohľadom vašej žiadosti o výber peňazí, no ak vás nebudeme vedieť zastihnúť (emailom alebo telefonicky) do dvoch (2) týždňov, vaše prostriedky budú zadržané Spoločnosťou, pretože sa vám nepodarilo úspešne prejsť procesom overenia zákazníka (KYC).

NEAKTÍVNE ÚČTY

1. Neaktívny účet je hráčsky účet, do ktorého sa hráč neprihlásil alebo neodhlásil po dobu 12 (dvanástich) po sebe nasledujúcich mesiacov. Ak váš hráčsky účet prešiel do stavu Neaktívny, kasíno si vyhradzuje právo na účtovanie mesačného administratívneho poplatku 10€ alebo ekvivalentnej sumy v inej mene (alebo z aktuálneho zostatku na hráčskom účte), ak je zostatok na hráčskom účte kladný.
2. Povolenie na strhnutie tohto poplatku z hráčskeho účtu kasína udeľujete vy na začiatku mesiaca, ktorý nasleduje po dni, po ktorom bol hráčsky účet považovaný za neaktívny, a na začiatku každého ďalšieho mesiaca, kedy váš hráčsky účet zostáva v stave Neaktívny. Kasíno zastaví strhávanie poplatkov, ak je zostatok na účte nula alebo ak sa účet znovu aktivuje.

Dostupné meny

1. Euro (ďalej ako "EUR")
2. Americký dolár (ďalej ako "USD")
3. Austrálsky dolár (ďalej ako "AUD")
4. Kanadský dolár (ďalej ako "CAD")
5. Nórska koruna (ďalej ako "NOK")
6. Poľský zlotý (ďalej ako "PLN")
7. Novozélandský dolár (ďalej ako "NZD")
8. Juhoafrický rand (ďalej ako "ZAR")
9. Japonský jen (ďalej ako "JPY")
10. Juhokórejský won (ďalej ako "KRW")
11. Bitcoin (ďalej ako "BTC") a ďalšie kryptomeny ako napr "ETH", "DOG", "BCH", "LTC", "USDT".

POPLATKY A DANE

1. Nesiete plnú zodpovednosť za platbu všetkých poplatkov a daní, ktoré sa týkajú vašich výhier v súvislosti s platnými zákonmi v jurisdikcii vášho bydliska.

PRAVIDLÁ HRY

1. Akceptovaním týchto Pravidiel a podmienok potvrdzujete, že poznáte a rozumiete pravidlám hry, ktorá je ponúkaná na webovej stránke. Je plne vo vašej zodpovednosti, aby ste sa oboznámili s teoretickým percentom vyplatenia v každej hre.

Doplnenie hráčskeho účtu

1. Hráčsky účet si prostriedkami môžete doplniť akýmkoľvek spôsobom dostupným na webovej stránke Kasína v čase doplnenia prostriedkov. Majte na pamäti, že všetky platby cez Paysafe spracováva Dama N.V.
2. Kontaktujte náš tím podpory pre zákazníkov na adrese support@gunsbet.com, a informujte sa o spôsoboch platby, ktoré sú najvýhodnejšie pre krajinu, v ktorej sídlite.
3. Spoločnosť neakceptuje platby od tretích strán. Vklady môžete uskutočňovať iba z bankového účtu, platobných kariet, e-peňaženiek, alebo prostredníctvom iných spôsobov platby, ktoré sú registrované na vaše meno. Ak počas kontroly zistíme, že ste toto pravidlo porušili, vaša výhra

- bude skonfiškovaná a pôvodný vklad bude vrátený majiteľovi platobného účtu. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za stratené prostriedky, ktoré boli na účet vložené z účtov tretích strán.
4. V čase doplnenia prostriedkov na hráčsky účet menou inou, než ktorá je uvedená hráčom pri registrácii platí všetky konverzné poplatky hráč.
 5. Minimálna suma pre vklad na hráčsky účet na jednu transakciu je EUR 20 / USD 20 / AUD 30 / CAD 30 / NOK 200 / PLN 90 / NZD 30 / ZAR 350 / JPY 2,400 / KRW 26,000 / BTC 0.002 / USDT 20 / LTC 0.4 / ETH 0.06 / BCH 0.1 / DOG 3500.
 6. Maximálna suma na doplnenie hráčskeho účtu na jednu transakciu je EUR/USD 4000 alebo ekvivalent v iných menách /BTC – bez obmedzenia.
 7. Vezmite prosím na vedomie, že v dôsledku povahy kryptomeny nie je možné na vklady uskutočnené prostredníctvom platobného systému CoinsPaid uplatniť limity vkladov. Ak chcete obmedziť hranie hazardných hier v kasíne, použite inú dostupnú možnosť.

PRAVIDLÁ PRE VÝBERY

1. Výber z hráčskeho účtu môžete vykonať akýmkoľvek spôsobom dostupným na webovej stránke kasína v čase doplnenia účtu.
2. Kasíno si vyhradzuje právo previesť prostriedky iným spôsobom, než bol spôsob platby, ktorý uviedol hráč.
3. Čas spracovania žiadostí výberov je od 0 do 24 hodín.
4. Dátum prijatia peňazí na účty hráča mimo kasína závisia najmä na systéme bánk a platieb, na účty ktorých sa tieto prostriedky vyberajú.
5. V prípade potreby overenia identity hráča sa čas spracovania žiadosti počíta od dátumu overenia požadovaných dokumentov.
6. Ak sa hráčovi nepodarí poskytnúť požadované dokumenty do 2 týždňov odo dňa žiadosti pre výber, výber peňazí bude zrušený a hráčsky účet bude zablokovaný. V tomto prípade má kasíno právo podozrievať hráča z nelegálnej činnosti, podvodu v kasíne, poskytnutia nepravdivých informácií, podvádzania, alebo iných podvodných činností. Kasíno si vyhradzuje právo na zrušenie všetkých stávok a výhier alebo na použitie prostriedkov na hráčskom účte tohto hráča ako kompenzáciu vlastných strát a potenciálnych strát tretích strán.
7. Minimálna suma na výber z hráčskeho účtu na jednu transakciu je EUR 30 / USD 30 / AUD 45 / CAD 45 / NOK 300 / PLN 135 / NZD 45 / ZAR 525 / JPY 3,600 / KRW 39,000 / BTC 0.003 / USDT 30 / LTC 0.6 / ETH 0.09 / BCH 0.15 / DOG 5250.
8. Maximálna suma na výber z hráčskeho účtu na jednu transakciu je EUR/USD 4000 alebo ekvivalent v iných menách /BTC vo výmennom kurze voči EUR, okrem YandexMoney, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI.
9. Maximálna suma na výber z hráčskeho účtu na jednu transakciu pre Yandex Money, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI je USD 200/EUR 200.
10. Denný limit na výber prostriedkov je USD 5/ EUR 5,000 / AUD 7,500 / CAD 7,500 / NOK 50,000 / PLN 20,000 / NZD 7,500 / ZAR 75,000 / JPY 600,000 / KRW 6,500,000 / BTC a iných kryptomien v rámci výmenného kurzu s EUR.

11. Týždenný limit na výber prostriedkov je USD 10,000 / EUR 10,000 / AUD 15,000 / CAD 15,000 / NOK 100,000 / PLN 40,000 / NZD 15,000 / ZAR 150,000 / JPY 1,200,000 / KRW 13,000,000 / BTC a iných kryptomien v rámci výmenného kurzu s EUR.
12. Mesačný limit na výber prostriedkov je USD 30,000 / EUR 30,000 / AUD 45,000 / CAD 45,000 / NOK 300,000 / PLN 120,000 / NZD 45,000 / ZAR 450,000 / JPY 3,600,000 / KRW 39,000,000 / BTC a iných kryptomien v rámci výmenného kurzu s EUR.
13. VIP Gamblers can be an exception. These limits are not applied to the Gamblers won the progressive jackpot.
14. Ak hráč požaduje výber prostriedkov, ale suma stávk od posledného vkladu je menej než 3x (trojnásobok) tohto vkladu, kasíno si vyhradzuje právo na účtovanie hráčovi náklady na spracovanie transakcie, vrátane vkladov a výberov.

PODMIENKY PRE VRÁTENIE PEŇAZÍ

1. Žiadosť o vrátenie peňazí bude posúdená iba ak bude o ňu požiadané v rámci prvých dvadsaťštyri (24) hodín od údajnej transakcie alebo v rámci tridsať (30) kalendárnych dní, ak hráč uvádza, že niekto iný sa dostal do jeho hráčskeho účtu.
2. Ak ste vykonali vklad prostredníctvom kreditnej karty, vyhradzuje si právo na preplatenie všetkých žiadostí o výber do celkovej vloženej hodnoty ako vrátenie peňazí oproti nákupom, ktoré ste do tej doby uskutočnili. Ak je suma vašich výberov vyššia než vložená suma, zvyšná suma vám bude vyplatená prostredníctvom jednej z našich aktuálne dostupných alternatívnych metód platby.
3. Pred spracovaním žiadosti o vrátenie peňazí budú z vášho účtu odpočítané všetky bonusy a výhry pred vypočítaním sumy pre vrátenie.
4. V prípade, že akýkoľvek nákup prostredníctvom kreditnej karty bude považovaný za rizikový v rámci bezpečnosti alebo právnych dôvodov našich spracovateľov platieb alebo kasínom, proces vrátenia peňazí bude pre všetky transakcie prebiehať späť na kreditnú kartu a upozorníme na ne všetky príslušné úrady a zúčastnené strany.
5. Všetky náklady, ktoré vzniknú v rámci procesu vrátenia peňazí, nesie hráč.

Boj proti podvodu

1. Využívame špeciálne techniky v rámci boja proti podvodom s cieľom zabrániť akémukoľvek finančnému podvodu v kasíne. Akýkoľvek pokus o podvod bude okamžite viesť k zablokovaniu hráčskeho účtu s právom konfiškácie všetkých prostriedkov v prospech kasína.
2. Hráč nesmie používať žiadne stratégie pri hraní stolových hier, ako napríklad ruleta, kartové hry, a iné. Ak hráč použije takéto stratégie, kasíno si vyhradzuje právo na zrušenie všetkých výhier hráča.
3. Na overenie hráčskeho účtu si vedenie kasína vyžaduje predloženie určitých dokumentov (občiansky preukaz, platobné systémy, účty za energie, atď.) v latinskej abecede alebo cyrilike. Ak hráč nemá možnosť preukázať dokumenty vo vyššie uvedených abecedách, kasíno si vyhradzuje právo požadovať video-overenie, v ktorom hráč ukáže svoje dokumenty.

4. Spoločnosť má prísne zásady proti podvodom a využíva rôzne spôsoby, ako je hráč podozrivý z podvodných konaní, okrem iného:

účasť na akomkoľvek type tajnej dohody s ostatnými hráčmi

vývoj stratégií zameraných na získavanie nespravodlivých výhod

podvodné konanie proti iným online kasinám alebo poskytovateľom platieb

transakcie kompenzácie kreditnou kartou alebo odmietnutie vykonaných platieb

vytvorenie dvoch alebo viacerých účtov

Poskytovanie falšovaných dokladov

iné druhy podvádžania. Spoločnosť si tiež vyhradzuje právo informovať príslušné regulačné orgány o podvodných činnostiach, ktoré vykonáva hráč.

nízkoriziková ruleta je hra, kedy hráč stavia rovnaké stávky na čiernu/červenú alebo pár/nepár, má stavené na 25 alebo viac z 37 čísiel na stole (umiestnenie stávok na čiernu/červenú pokrýva iba 36 z 37 možných čísiel)

5. Kasíno netoleruje zvýhodnené hranie. Akýkoľvek hráč, ktorý sa bude snažiť neprávom využiť uvítacie ponuky alebo iné akcie súhlasí, že Spoločnosť si vyhradzuje právo na ich zrušenie, a tiež zrušenie výhod z dôvodov: používania ukradnutých kariet; kompenzácií; vytvorenia viac ako jedného účtu, aby hráč získal od Kasína viac výhod; poskytnutie nesprávnych registračných údajov; poskytnutie sfalšovaných dokumentov; a akékoľvek iné úkony, ktoré môžu poškodiť Kasíno.
6. Kasíno si vyhradzuje právo zatvoriť váš Hráčsky účet a vrátiť vám prostriedky zo zostatku na tomto účte, avšak pri odpočítaní relevantných poplatkov za výber peňazí, a to z výslovného rozhodnutia Kasína a bez povinnosti uviesť dôvod alebo vopred túto skutočnosť oznámiť.
7. Kasíno si vyhradzuje právo na zadržanie platieb, ak má podozrenie alebo dôkazy manipulácie systému kasína. Právne kroky budú podniknuté voči používateľovi alebo akejkoľvek osobe (osobám), ktorá manipulovala so systémom Kasína alebo sa o to pokúsila. Kasíno si vyhradzuje právo ukončiť a/alebo zmeniť akékoľvek hry alebo udalosti, ktoré sú ponúkané na webovej stránke.
8. Ak sa stretnete s akoukoľvek chybou alebo neúplnosťou softvéru, súhlasíte s tým, že ich nevyužijete vo váš prospech. Okrem toho súhlasíte, že Kasínu okamžite nahlásite akúkoľvek chybu alebo neúplnosť. Ak túto povinnosť nespĺníte, Kasíno má právo na plnú kompenzáciu všetkých nákladov spojených s touto chybou alebo neúplnosťou, vrátane nákladov spojených s konkrétnou chybou alebo neúplnosťou a nedodržaním povinnosti ohlásenia.
9. Každý vklad musí byť použitý s pákou 3 krát (hráč si musí staviť sumu trikrát jeho čiastky vkladu) pred tým, než bude výber prostriedkov spojených s týmto vkladom dostupný. V prípade viacerých vkladov bez hernej činnosti musí hráč pred výberom stávkovať s pákou v celkovej hodnote týchto vkladov. Inak má kasíno právo účtovať si poplatok za spracovanie vkladu a výberu, čo je na výslovnom rozhodnutí kasína.
10. Kasíno nie je finančná inštitúcia, a preto ju za takú nie je možné považovať. Na vašom účte sa nebudú kumulovať žiadne úroky, a v žiadnom prípade vám nebudú ponúkané konverzné alebo výmenné služby (vrátane výmeny mien fiat-krypto).

Podmienky a pravidlá udeľovania bonusov

1. Podmienky a pravidlá udeľovania bonusov, dostupnosť bonusov a podmienky pre ich prijatie sú uvedené na stránke Bonusy.

2. Kasíno si vyhradzuje právo doplniť pravidlá udeľovania Bonusov, a to kedykoľvek, so súčasným oboznámením hráča, alebo bez toho oboznámenia.
3. Kasíno si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez udania dôvodu posúdiť históriu transakcií a prihlásení sa. Ak sa počas tohto posudzovania zistí, že hráč porušil pravidlá týkajúce sa bonusov, kasíno má právo zrušiť bonusy u tohto hráča.
4. Ak sú podmienky a pravidlá udeľovania bonusov v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami a pravidlami, nadradenosť je v tomto prípade na strane podmienok a pravidiel udeľovania bonusov.

Zodpovednosť hráča

1. Hráč plne rozumie všetkým nariadeniam uvedeným v tejto zmluve a je povinný ich dodržiavať.
2. Hráč zaručí, že je starší ako 18 rokov, a že má právny nárok na hranie podľa legislatívy krajiny jeho adresy trvalého bydliska.
3. Hráč potvrdzuje, že uvedené údaje v jeho osobnom účte v kasíne sú správne.
4. Hráč potvrdzuje, že v kasíne má iba jeden aktívny hráčsky účet.
5. Hráč je povinný strážiť si a nezverejňovať svoje prihlasovacie údaje do hráčskeho účtu tretím stranám a neumožniť tretím stranám hrať v kasíne prostredníctvom jeho hráčskeho účtu.
6. Hráč je zodpovedný za zabezpečenie prístupových údajov k hráčskemu účtu a tiež za bezpečnosť účtu na sociálnych sieťach, ktoré sa používajú na hranie v kasíne.
7. Hráč potvrdzuje, že nie je zamestnancom kasína, ani príbuzným, ktorý je zamestnancom kasína.
8. Hráč je zodpovedný za všetky úkony vykonané v kasíne prostredníctvom jeho hráčskeho účtu.
9. Hráč potvrdzuje, že si je vedomý rizika straty peňazí počas priebehu hrania.
10. Hráč nesie povinnosť nevykonávať žiadne nelegálne finančné transakcie, legalizovať trestné činy, alebo vykonávať iné aktivity, ktoré by boli porušením nariadení uplatniteľného zákona, prostredníctvom kasína.
11. Hráč potvrdzuje, že nepoužíva prostriedky pre tretie strany na doplnenie účtu kasína.
12. Hráč súhlasí, že kasíno má právo vyžadovať dodatočné overenie identity alebo overenie úkonov na webovej stránke kasína.
13. Hráč rozumie, že kasíno má právo zrušiť jeho stávky, ak:
 - a. hráč alebo tretia strana môžu ovplyvniť výsledok stávky;
 - b. hráč alebo pridružená tretia strana porušili Obchodné podmienky;
 - c. výsledok stávky bol výsledkom nelegálnej činnosti;
 - d. stávka bola uskutočnená počas technického zlyhania.
14. Hráč súhlasí s tým, že ak poruší tieto pravidlá, kasíno je oprávnené považovať hráča za toho, kto porušil stanovené pravidlá, a kasíno si teda vyhradzuje právo zablokovať jeho hráčsky účet, zrušiť stávky, odmietnuť vyplatiť výhry alebo prostriedky na hráčsky účet ako kompenzáciu za vlastnú stratu, ktorá je výsledkom úkonov hráča.

15. Ak pri platbe cez Bitcoin bude u hráča zistený tzv. „double spend“ (riziko dvojitého uplatnenia platby), účet bude zablokovaný, a všetky prostriedky na hráčskom účte hráča budú zabavené v prospech kasína.
16. Ak hráč neposkytne požadované dokumenty do dvoch týždňov od dátumu žiadosti o výber, výber prostriedkov sa zruší a účet hráča sa zablokuje. V takom prípade má Kasíno právo podozrenie Gamblera na nezákonné činnosti, podvody v kasíne, poskytovanie nepravdivých informácií, podvádžanie a iné podvodné činnosti. Kasíno si vyhradzuje právo zrušiť všetky stávky a výhry alebo použiť prostriedky na hernom účte tohto hráča na kompenzáciu svojich strát a potenciálnych strát tretích strán.

Proces sťažností

1. Ak máte problém alebo sťažnosť, kontaktujte náš technický tím podpory cez online chat alebo na adrese support@gunsbet.com.
2. Ak vám odborník z nášho tímu nedokáže pomôcť, alebo ak je to potrebné, vašu záležitosť posunie manažérovi kasína.
3. Ak máte problém, musíte ho podrobne popísať, aby sa jeho vyriešenie čo najviac urýchlilo.
4. V prípade sporu súhlasíte, že výsledky uložené na serveri sú konečným dôkazom a nie je možné proti nim podať námietku.
5. Súhlasíte, že v prípade sporu a upozornení môže zamestnanec kasína použiť akékoľvek kontaktné údaje, ktoré ste uviedli na našej webovej stránke.
6. Ak spor nie je možné vyriešiť na úrovni vedenia kasína, kontaktovať môžete akýkoľvek nezávislý orgán, úrad zaoberajúci sa hraním, alebo licencovaného regulátora uvedeného v zozname na webovej stránke.
7. Súhlasíte, že v prípade sporu sa bude proces riadiť podľa záznamov zo servera v rámci určenia výsledku akéhokoľvek nároku. Súhlasíte, že v nepravdepodobnom prípade nesúladu medzi výsledkami, ktoré sa objavia na vašej obrazovke a na serveri hier bude dominovať výsledok zobrazený na serveri hier, a súhlasíte, že naše záznamy budú riadiacou sa autoritou v určení podmienok a okolností vašej participácie v rámci príslušnej online hráčskej aktivity a výsledkov tejto participácie.

Prehlásenie o zbavení zodpovednosti

1. Služby kasína sú poskytované výhradne na účel zábavy.
2. Služby kasína sú poskytované „také, aké sú“. Kasíno nenesie zodpovednosť za nesúlad služieb voči účelom hráča a/alebo nápadom, ako by mali byť tieto služby poskytované.
3. Kasíno nie je zodpovedné za prípadné zlyhanie počítača, nedostatočnú komunikáciu a iné problémy, ktoré sa objavia na strane hráča.
4. Kasíno sa zaväzuje, že všetky chyby v poskytovaných službách napraví čo najskôr, no nezaručuje ich absenciu.
5. Kasíno si vyhradzuje právo vykonať preventívne práce na svojom softvéri a hardvéri pri súčasnom dočasnom pozastavení poskytovania služieb.
6. V prípade vplyvu vyššej moci, nehody a zlyhania softvéru a hardvéru tretích strán spolupracujúcich s kasínom alebo úkonom tretích strán namierených na pozastavenie alebo

ukončenie prevádzky kasína môže byť prevádzka kasína pozastavená a všetky aktuálne stávky môžu byť zrušené.

7. Kasíno nie je zodpovedné za žiadnu škodu, náklady alebo výdavky, priame alebo nepriame, špeciálne, náhodné alebo iné úkony vyplývajúce zo spojenia s používaním webovej stránky alebo účasti na hrách.
8. Udelením súhlasu s týmito Obchodnými podmienkami potvrdzujete, že kasíno, všetkých jeho zamestnancov, a tiež poskytovateľov služieb na webovej stránke kasína budete považovať za nevinných v súvislosti s akýmikoľvek nárokmi na preplatenie nákladov, výdavkov alebo škôd vyplývajúcich z vášho hrania v kasíne.
9. Týmto súhlasíte, že odškodníte a zachováte bez škody a ujmy Kasíno, jeho riaditeľov, zamestnancov, partnerov, a poskytovateľov služieb v súvislosti s akýmikoľvek nákladmi, výdavkami, stratami, škodami, nárokmi a spôsobenými záväzkami, ktoré môžu vyplývať z vášho používania webovej stránky alebo zúčastnenia sa na hrách.
10. Potvrdzujete, že Kasíno je autorita, ktorá bude mať v rámci rozhodnutí posledné slovo ohľadom porušenia Pravidiel a podmienok Kasína, a zároveň že výsledkom rozhodnutia môže byť vaše suspendovanie alebo permanentné zablokovanie vašej účasti na webovej stránke.

Práva v súvislosti s intelektuálnym vlastníctvom

1. Obsah webovej stránky kasína je predmetom autorských práv a iných práv kasína, alebo používaných v rámci licencie majiteľmi práv tretích strán. Všetky materiály, ktoré je možné stiahnuť alebo vytlačiť, a ktoré tvoria obsah webovej stránky, je možné stiahnuť iba na jeden osobný počítač a môžu sa vytlačiť iba na osobné a nekomerčné použitie.
2. Používanie webovej stránky v žiadnom prípade nezaručuje používateľovi právo na použitie intelektuálneho vlastníctva (autorské práva, know-how, obchodné značky), ktoré vlastní kasíno alebo iná tretia strana.
3. Akékoľvek použitie alebo reprodukovanie obchodného mena, log, obchodných značiek, alebo iných kreatívnych materiálov prezentovaných na tejto webovej stránke je zakázané.
4. Hráč nesie zodpovednosť za spôsobené škody, náklady alebo výdavky vyplývajúce zo spojenia s akoukoľvek zakázanou činnosťou.

Oddeliteľnosť

1. Ak ktorékoľvek z týchto pravidiel nebude ďalej platné, nelegálne alebo iným spôsobom stratí svoju platnosť, daný výraz, podmienka alebo nariadenie bude do konkrétneho rozsahu oddelené od zvyšných nariadení, podmienok a jazyka, ktorý plne zachová jeho platnosť, podľa nariadení danej legislatívy.

Jurisdikcia kasína

1. Tieto Obchodné podmienky sú predmetom a sú vytvorené v súlade so zákonmi Holandských Antíl, a neodvolateľne sa týmto podriaďujete výlučnému (jedinému) zákonu jurisdikcie Holandských Antíl v rámci riešenia sporov (vrátane nárokov na kompenzáciu alebo protinárokov), ktoré môže plynúť zo spojenia s tvorbou, legitímnosťou, účinnosťou, interpretáciou alebo úkonom, alebo právneho vzťahu založeného na základe týchto Obchodných podmienok, alebo akýmkoľvek spôsobom z nich vyplývajúcim.

PRAVIDLÁ OCHRANY SÚKROMIA

VŠEOBECNÉ

1. Ako správca údajov máme v súlade s platnými nariadeniami o hraní a stávkovaní právnu povinnosť spracovávať údaje od hráčov s cieľom umožniť im zúčastniť sa na hrách a poskytovať im potrebné služby. Tieto pravidlá ochrany súkromia vysvetľujú, aké osobné údaje zbierame od hráčov, prečo ich zbierame a ako ich používame.
2. Webová stránka www.gunsbet.com "Kasíno", "Webová stránka", "Spoločnosť", "My", "Naša") je pod vlastníctvom a prevádzkou spoločnosti Dama N.V., spoločnosť registrovaná a založená v súlade so zákonmi krajiny Curaçao, s registračným číslom 152125 a na registrovanej adrese Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. je licencovaná a regulovaná spoločnosťou Antillephone N.V. (číslo licencie 8048/JAZ2020-013).
3. Registráciou hráčskeho účtu na webovej stránke potvrdzujete váš súhlas s Pravidlami ochrany súkromia. Ak nesúhlasíte s podmienkami Pravidiel ochrany súkromia, a neprajete si poskytovať nám osobné údaje, ktoré potrebujeme, nepoužívajte túto stránku, prosím.
4. Tieto Pravidlá ochrany súkromia predstavujú zmluvu medzi Vami a spoločnosťou. Tieto Pravidlá môžeme kedykoľvek a pravidelne upravovať. Urobíme všetko pre to, aby sme vás o všetkých vykonaných zmenách včas informovali, a okrem toho vám odporúčame, aby ste pravidelne navštevovali stránku s Pravidlami ochrany súkromia. Pokračovanie v používaní tejto webovej stránky a/alebo jej služieb znamená, že súhlasíte s Pravidlami ochrany súkromia.

INFORMÁCIE, KTORÉ ZBIERAME

1. Osobné informácie, ktoré môžeme žiadať na používanie a spracovanie môžu bez obmedzenia zahŕňať:
 - a) Akékoľvek informácie, ktoré nám poskytnete pri vyplňaní formulárov pri registrácii na stránke, a tiež iné údaje, ktoré nám ďalej odošlete cez webovú stránku alebo email (napr. krstné meno a priezvisko, dátum narodenia, emailová adresa, telefónne číslo);
 - b) Korešpondencia s nami prostredníctvom Webovej stránky, emailu, web četu alebo prostredníctvom iného komunikačného kanála;
 - c) Celá história transakcií na účte hráča, či už cez webovú stránku/stránky, alebo iné komunikačné prostriedky;
 - d) Prihlásenia sa na webovú stránku a podrobnosti o tomto prihlásení, vrátane údajov o stránkach, GeoIP údaje o polohe, údaje o prehliadači a zariadení, webové prihlásenie sa, aktivita na webe a iné informácie zaznamenané v našom systéme;
 - e) Dokumenty a dôkazy dôvodne požadované z našej strany na účel overenia vášho účtu, spracovanie vkladov a výberov a vykonanie kontroly v rámci ochrany pred podvodom (z našej vlastnej iniciatívy alebo na pokyn úradov a vyšších orgánov). Tieto dôkazy môžu byť: sken cestovného pasu, výpisy z bankového účtu, platobné potvrdenia, atď.
 - f) Zúčastnenie sa na anketách alebo iných hodnoteniach zákazníkov, ktoré môžeme občas vykonávať.

INFORMÁCIE, KTORÉ ZBIERAME

1. Osobné údaje, ktoré od vás vyžadujeme a zbierame, používame iba na poskytovanie našich služieb. Vaše údaje použijeme výhradne na tieto účely:
 - a) Spracovanie vašich stávk a transakcií. Patrí sem vaše používanie kreditnej karty alebo iných online platobných systémov;

- b) Poskytovanie doplnkových služieb pre hranie alebo iné činnosti a služby ponúkané na našej webovej stránke;
- c) Kontakt s tímom pre zákazníkov, ako napríklad pomoc pri nastavení a spravovaní vášho účtu;
- d) Identifikácia a vykonanie potrebných overovacích kontrol;
- e) Poskytovanie informácií hráčom o akciových ponukách alebo poskytovanie propagačných informácií od našich vybraných obchodných partnerov, spoločníkov a pridružených členov (iba ak hráč udelí súhlas na dostávanie takéhoto marketingového materiálu);
- f) Súlad s právnymi predpismi a povinnosťami, vrátane súladu so zákonom proti praniu špinavých peňazí (AML) a zákonom o boji proti financovaniu terorizmu (CFT);
- g) Monitorovanie a vyšetrovanie transakcií na účely zabránenia podvodu, praniu peňazí, porušenia pravidiel stránky, a inej nelegálnej alebo nevhodnej činnosti;
- h) Analýza trendov zákazníkov na trhu a ich skúmanie (zúčastnenie sa na anketách nie je povinné a vždy si môžete zvoliť možnosť, že sa nezúčastníte);
- i) Vykonanie výskumu a štatistickej analýzy zozbieraných údajov.

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

1. Pokiaľ ste nezvolili možnosť nedostávať propagačné materiály, vaše Osobné údaje budeme môcť použiť (vrátane vášho emailu a telefónneho čísla) na posielanie marketingových materiálov súvisiacich s produktmi, službami a akciami. Môžu sem byť zahrnuté informácie o produktoch a službách od našich obchodných partnerov, napríklad od poskytovateľov kasína hier. Kedykoľvek sa rozhodnete pre zastavenie posielania tohto marketingového a reklamného materiálu, môžete tak urobiť cez nastavenia vášho Hráčskeho účtu alebo kontaktovaním nášho tímu pre zákazníkov na adrese support@gunsbet.com.
2. Akceptovaním akejkoľvek ceny zo súťaže alebo výhry od nás súhlasíte s použitím vášho mena a/alebo prezývky na reklamné a propagačné účely bez ďalšej kompenzácie, okrem prípadov, kde to zakazuje zákon.

ZÍSKAVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Bez vašej vedomosti nesmieme zbierať žiadne osobné údaje o vašej osobe. Môžeme avšak automaticky zbierať určité údaje o vás, ak ste tieto údaje poskytli prostredníctvom používania našich služieb a prostredníctvom interakcie s nami.
2. Rovnako môžeme legálne získavať určité osobné údaje od online predajcov a poskytovateľov služieb, ako napríklad od spoločností na prevenciu podvodov. Vyhradzujeme si právo uplatniť služby poskytovateľov tretích strán na vykonanie technickej podpory a na účel spracovania online transakcií a zdroja obsahu hrania.
3. Majte prosím na pamäti, že môžeme mať prístup k informáciám, ktoré poskytnete predajcom, poskytovateľom služieb a službám internetového predaja tretích strán. Môžeme vám zaručiť, že údaje budeme používať a chrániť tak, ako je uvedené v našich Pravidlách ochrany súkromia. Údaje, ktoré nám poskytnete, budú ďalej poskytnuté tretím stranám mimo našej spoločnosti iba v súlade s Pravidlami ochrany súkromia a vykonáme všetky potrebné kroky na to, aby sme zaručili, že naše zmluvy s poskytovateľmi služieb tretích strán budú vždy chrániť vaše osobné údaje.

PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

1. Údaje, ktoré nám poskytnete, môžeme ďalej poskytnúť iným subjektom v rámci skupiny našich spoločností a našim obchodným partnerom. Do týchto spoločností sa radia naše rodičovské spoločnosti, ich rodičovské spoločnosti, a všetky pobočky a dcérske spoločnosti daných firiem, a tiež iné spoločnosti, s ktorými obchodne spolupracujeme a sme s nimi viazaní zmluvou. Spracovanie údajov môže mať na starosti spoločnosť Dama N.V. alebo iná spoločnosť v skupine firiem, ktoré môžu využiť služby tretích strán pre splnenie potrieb takéhoto spracovania údajov.
2. Zamestnanci spoločnosti, konkrétne Pracovník ochrany údajov, pracovník systému proti praniu peňazí, analytik platieb a systému proti podvodom, agenti tímu pre zákazníkov, členovia tímu udržiavania zákazníkov, manažéri VIP hráčov a tiež iní vybraní zamestnanci majú tiež prístup k osobným informáciám na účel vykonávania svojich povinností a poskytovania pomoci.
3. Naši zamestnanci, ktorí majú prístup k údajom alebo sú zapojení do procesu spracovania údajov hráča, podpísali dohodu o mlčanlivosti voči dôvernému obsahu osobných údajov hráčov aplikovaných na činnosť hrania na Webovej stránke, ochrany osobných údajov a vykonávania práce v súlade so zákonmi ochrany osobných údajov.
4. Aby sme vám mohli poskytovať účinné služby, my a/alebo naši poskytovatelia služieb môžu vyžadovať prenos vašich osobných údajov z jednej krajiny do inej v rámci Európskej Únie (EÚ) a regiónu EFTA, a tiež niektorým spracovateľom osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Prehliadaním našej webovej stránky a elektronickou komunikáciou s nami súhlasíte s našim procesom spracovania údajov (alebo našich dodávateľov a subdodávateľov) v týchto krajinách. Vždy urobíme maximum pre to, aby sme zaručili, že vaše osobné údaje sa budú spracovávať bezpečne a v súlade s týmito Pravidlami ochrany súkromia.

POSKYTOVANIE ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM

1. Osobné údaje nepredávame ani neprenajímame tretím stranám.
2. Vaše osobné údaje môžeme zverejniť iba v prípade, ak to vyžaduje zákon, nariadenie alebo iný právny subjekt alebo ručiteľ. Vaše osobné údaje môžeme zverejniť štátnemu úradu alebo regulačnému úradu ak veríme, že to bude potrebné na účel ochrany legitímnych záujmov Spoločnosti, jej zákazníkov a akejkolvek tretej strany.
3. Osobné údaje budú tretím stranám poskytnuté iba v týchto prípadoch:
 - a) Ak budeme mať túto povinnosť podľa zákona;
 - b) Ak bude webová stránka musieť zdieľať údaje so spracovateľmi platieb na uľahčenie priebehu transakcie podľa ich pravidiel ochrany súkromia;
 - c) Súlad s našimi zákonnými a regulačnými povinnosťami a zodpovednosťou voči relevantným licenčným a regulačným subjektom, a tiež povinnosťami a zodpovednosťou v rámci akejkolvek uplatniteľnej legislatívy a iných nariadení v iných jurisdikciách;
 - d) Keď spoločnosť verí, že zverejnenie údajov je potrebné na ochranu Spoločnosti alebo bezpečnosti hráča, alebo bezpečnosti iných, na vyšetrovanie podvodu alebo na účel odpovede na požiadavku vládnej/štátnej inštitúcie;
 - e) Ak tieto údaje potrebujú poskytovatelia našich služieb na vykonanie svojich úloh;
 - f) Akejkolvek inej tretej strane, s predchádzajúcim súhlasom hráča.
4. V našom mene využívame spracovateľské procesory tretích strán na spracovanie obmedzeného množstva osobných údajov. Títo poskytovatelia služieb podporujú Webovú stránku, najmä vo

forme hostingu a prevádzky webových stránok, marketingu, analýzy, vylepšenia webových stránok, odosielania emailov a noviniek. Našou povinnosťou je zaručiť prenos osobných údajov príjemcovi v súlade so zákonmi ochrany osobných údajov, pri súčasnom splnení povinností spracovateľa podľa uzavretej Zmluve o poskytovaní služby.

5. Naše webové stránky môžu tiež obsahovať prvky sociálnych médií (napr. tlačidlá „zdieľať“ alebo „páči sa mi to“). Tieto prvky sú poskytované platformami sociálnych médií tretích strán, ako napríklad Facebook. V prípadoch, v ktorých sa údaje zbierajú týmto spôsobom, je spracovanie spravované pravidlami ochrany súkromia danej platformy sociálneho média.
6. Okrem uvedeného vyššie, osobné údaje môžeme poskytnúť aj v prípade získania nového partnera. Ak sa v spoločnosti udejú nejaké zmeny v rámci jej štruktúry, ako napríklad zlúčenie, akvizícia alebo odkúpenie inou spoločnosťou, prípadne čiastočná akvizícia, je pravdepodobné, že osobné údaje našich zákazníkov budú zahrnuté do predaja alebo prenosu. Ako súčasť našich Pravidiel, našich hráčov budeme informovať emailom pred vykonaním samotného prenosu osobných údajov.
7. Naš obsah môže byť prelinkovaný s webovými stránkami tretích strán na poskytnutie relevantných referencií. Nenesieme zodpovednosť za externý obsah, ktorý môže obsahovať samostatné pravidlá ochrany súkromia a nariadenia o spracovávaní údajov.

ZADRŽANIE ÚDAJOV

1. Ako je uvedené v našich Obchodných podmienkach, vy i kasíno sa môže kedykoľvek rozhodnúť o zatvorení hráčskeho účtu. Po zatvorení vášho účtu zadržíme vaše osobné údaje po dobu, ktorú vyžaduje zákon. Tieto údaje sa použijú iba v prípade, ak by ich potrebovali relevantné úrady v prípade objasnenia a vyšetrovania finančných pohybov, podvodov, prania peňazí alebo vyšetrovania akejkoľvek nelegálnej činnosti.
2. Majte prosím na pamäti, že kvôli zákonu o zamedzení prania peňazí v licencovaných hracích jurisdikciách v Európskej únii sme povinní zadržať osobné údaje hráčov odoslané počas registrácie, a údaje odoslané počas využívania služieb Hráčskeho účtu minimálne po dobu 5 rokov od poslednej transakcie hráča alebo zatvorenia účtu. Preto nie je možné vykonať žiadosť o skoršie vymazanie údajov.

BEZPEČNOSŤ VAŠICH ÚDAJOV

1. Týmto vám oznamujeme, že v rámci zbierania a spracovávania vašich Osobných údajov na účely spravovania Hráčskeho účtu sme viazaní prísnyimi právnymi nariadeniami ochrany osobných údajov.
2. Okrem toho sa zaväzujeme chrániť vaše osobné údaje a rešpektovať vaše súkromie podľa najlepších obchodných praktík a uplatniteľných nariadení. Hráčom poskytujeme bezpečné služby a vykonávame všetky potrebné opatrenia pre zaručenie toho, aby boli všetky odoslané údaje v bezpečí.
3. Hráčsky účet je možné sprístupniť iba použitím jedinečného ID hráča a hesla. Nastaviť si môžete 2-faktorovú autorizáciu (2FA) ako dodatočný stupeň ochrany pred neautorizovaným použitím vášho účtu. Hráč nesie zodpovednosť za udržanie prihlasovacích údajov v tajnosti a za ochranu účtu pred udelením prístupu iným osobám.

AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ

1. Kontaktovať nás vždy môžete v súlade s týmito pravidlami ochrany súkromia:
 - a) pre potvrdenie presnosti osobných údajov, ktoré sme o vás zozbierali;

- b) so žiadosťou o poskytnutie informácie, ako využívame vaše osobné údaje;
 - c) so žiadosťou o zakázanie používania vašich osobných údajov na priame marketingové účely;
 - d) pre aktualizáciu alebo upresnenie informácií, ktoré ste nám poskytli (v týchto prípadoch je potrebné predložiť dôkaz o tejto zmene, aby bolo možné danú zmenu údajov vykonať). Je nelegálne poskytnúť nám sfaľované informácie o sebe, a je vašou zodpovednosťou zaručiť, aby ste nám poskytli vždy aktualizované a správne údaje.
2. K dispozícii máme pracovníka ochrany osobných údajov ("DPO"), ktorý je zodpovedný za riešenie otázok súvisiacich s ochranou osobných údajov. Ak máte otázky o týchto Pravidlách ochrany súkromia, kontaktujte pracovníka DPO na adrese dpo@damacasino.com.
 3. Okrem toho, podľa článku 77 zákona GDPR, máte právo na podanie sťažnosti ohľadom spracovávaní vašich osobných údajov, ktorú môžete podať dozornému orgánu, konkrétne v členskom štáte vášho trvalého bydliska.

POLITIKA SÚBOROV COOKIE

1. Keď navštívite našu stránku, náš systém automaticky začne zbierať informácie o vašej návšteve, vašom prehliadači, IP adrese a odkazujúcej webovej stránke. Tento zber sa môže uskutočňovať v spolupráci s našimi partnermi a poskytovateľmi služieb. Získavať od nich môžeme všeobecné demografické údaje a údaje o používaní našej stránky návštevníkmi. Automaticky zbierané informácie nepoužívame na osobnú identifikáciu bez predchádzajúceho udelenia súhlasu.
2. Na zbieranie informácií používame súbory cookies a podobné sledovacie nástroje. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa uložia vo vašom počítači alebo zariadení pri návšteve našej webovej stránky. Niektoré súbory cookies sú potrebné pre fungovanie webovej stránky, iné zlepšujú zážitok pri používaní našej stránky a pomáhajú nám poskytovať vám lepšie služby. Nižšie nájdete druhy súborov cookies, ktoré používame, a aj ich účel použitia.
3. **Povinné súbory cookies:**umožňujú navigáciu a základnú funkčnosť stránky, napríklad prístup do členského priestoru na webovej stránke.
4. **Funkčné súbory cookies:**umožňujú nám analyzovať používanie webovej stránky a vaše výbery na stránke (ako napríklad jazyk alebo región), a tieto nastavenia môžeme uložiť a ponúknuť vám tak osobnejší zážitok.
5. **Reklamné súbory cookies:**umožňujú nám merať efektivitu nášho marketingu. Tieto súbory cookies sú poskytované našimi partnermi na sledovanie návštevnosti webovej stránky a registrácií nových hráčov vďaka reklame. Vaše osobné údaje nezdieľame (ako napríklad meno alebo email) s obchodnými partnermi okrem údajov o návšteve stránky potrebných pre účely Reklamných súborov cookies. Vaše údaje o návšteve stránky môžu byť spojené s inými osobnými údajmi zozbieranými cez iné zdroje poskytovateľmi. Spracovanie externých údajov sa riadi pravidlami ochrany súkromia týchto poskytovateľov z tretích strán.
6. Okrem vyššie uvedeného využívame aj služby tretích strán, ktoré si na stránku tiež umiestňujú súbory cookies na účel plnohodnotného poskytovania služieb. Medzi tieto služby patria (nie len): pomoc pri vylepšení vašej skúsenosti s našou stránkou sledovaním vašej aktivity na webovej stránke; meranie účinnosti webovej stránky a účinnosti našich marketingových kampaní.
7. Väčšia online prehliadačov automaticky akceptuje súbory cookies. Ak chcete, môžete zablokovať niektoré alebo všetky súbory cookies, alebo aj vymazať všetky súbory cookies, ktoré už boli vytvorené modifikáciou vášho prehliadača a jeho nastavení. Odporúčame vám avšak neblokovať

a nevymazávať súbory cookies, pretože by to mohlo obmedziť vaše používanie našej Webovej stránky.

HRY NETENT

1. Pri hraní kasína hier od NetEnt sa uplatnia aj Pravidlá ochrany súkromia spoločnosti NetEnt. Tieto pravidlá nájdete na [stránke tu](#).