

Pogoji in določila kazinoja in športne stavnice

Zadnja posodobitev: 28.07.2021

1. Ti Pogoji poslovanja vsebujejo sporazum med www.gunsbet.com (nadalje "Casino") in vami (nadalje "vi" ali "Igralec"). Loki Casino vodi Dama N.V., podjetje registrirano in ustanovljeno v zakonodaji Curaçao. Dama N.V. je licencirano in regulirano s strani Antillephone N.V. (licenca št. 8048/JAZ2020-013). Registrska številka podjetja Dama N.V. je 152125 in njegov registriran naslov je Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Friolion limited Je podružnica podjetja Dama N.V., in deluje kot Agent v imenu podjetja Dama N.V., registriranega na Cipru z registriranim naslovom Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Ciper in registrsko številko HE 407624. Vsa plačila s Paysafe so izvedena preko Dama N.V.
2. Igralčeva odgovornost je, da poižve o obstoječih zakonih in regulativi dane jurisdikcije za spletno igralništvo.
3. Ti pogoji poslovanja so začeli veljati 26.08.2016 nazadnje so bili posodobljeni 18.06.2020. Preden začnete uporabljati storitve Casinoja, jih je potrebno prebrati. Če se s temi pogoji poslovanja ne strinjate, vam storitev Casinoja ni dovoljeno uporabljati.
4. Registracija in obisk Casinoja sta potrditev, da se strinjate s temi pogoji poslovanja.
5. Casino si pridržuje pravico, da te pogoje kadar koli spremeni, z ali brez obvestilom igralca o tem.
6. Spremembe začnejo veljati takoj po objavi na spletnem mestu Casinoja.
7. Uporaba storitev Casinoja po objavi sprememb je potrditev, da sprejemate te spremembe.
8. Glavni jezik Casino spletnega mesta, vključno s temi pogoji poslovanja, je angleščina, vse napake v prevodu pa se razumejo v prid Casinoja.

Casino omejitev uporabe

1. Storitve Casinoja ne boste mogli uporabljati, če niste polnoletni. To je starost 18 let ali več, odvisno od zakonodaje vaše države.
2. Družba ne prevzema nobene odgovornosti v zvezi s tem in ne bo igralcu povrnila nobenih depozitov, dobitkov ali izgub, ki so posledica kršitve zakonskih določb, ki se lahko nanašajo na igralca. Igralec je sam odgovoren, da mora vedno spoštovati svoje lokalne, nacionalne ali državne zakone, ki se nanašajo na spletne igre na srečo.
3. Stav s pravim denarjem ne boste mogli postavljati, če ste državljan nizozemske Združene države Amerike, Združeno kraljestvo, Španija, Francija in njena čezmorska ozemlja (Guadeloupe, Martinique, Francoska Gvajana, Reunion, Mayotte, St. Martin, Francoska Polinezija, Wallis in Futuna, Nova Kaledonija), Nizozemska, Izrael, Litva, Nizozemska Zahod Indije, Curacao, Gibraltar, Belgija, Jersey, Grčija, Ruska federacija ali Ukrajina, ali pa ste na ozemlju ene od teh držav.

RAZPOLOŽLJIVOST IGER

1. Upoštevajte, da nekatere igre morda niso na voljo v nekaterih zakonodajah, kot to zahtevajo pravila ponudnikov iger, ki se lahko občasno spreminjajo.
2. Uporaba VPN za obhod bloka ponudnika je strogo prepovedana in lahko vodi do zaplembe dobičkov.
3. Igre NetEnt niso na voljo za Afganistan, Albanijo, Alžirijo, Angolo, Avstralijo, Bahame, Bocvano, Belgijo, Bolgarijo, Kolumbijo, Hrvaško, Češko, Dansko, Estonijo, Ekvador, Etiopijo, Francijo, Gano,

Gvajano, Hong Kong, Italijo, Iran, Irak, Izrael, Kuvajt, Latvijo, Litvo, Mehiko, Namibijo, Nikaragvo, Severno Korejo, Pakistan, Panamo, Filipine, Portugalsko, Romunijo, Singapur, Španijo, Švedsko, Švico, Sudan, Sirijo, Tajvan, Trinidad in Tobago, Tunizijo, Ugando, Združeno kraljestvo, Združene države Amerike, Jemen, Zimbabve.

4. Poleg navedenega zgoraj, Street Flotter Video Slot ni na voljo za naslednje države: Angvila, Antigva in Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahami, Belize, Bermuda, Bolivija, Bonaire, Brazilija, Britanski Deviški otoki, Kanada, Kajmanski otoki, Kitajska, Čile, Otok Clipperton, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Kurakao, Dominika, Dominikanska republika, Salvador, Grenlandija, Grenada, Gvadalupe, Gvatemala, Gvajana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonska, Martinika, Mehika, Montserrat, Navassa Otok, Paragvaj, Peru, Portoriko, Saba, St. Barthelemy, St. Eustatius, Sv. Kitts in Nevis, Sv. Lucija, St. Maarten, Sv. Martin, Sv. Peter in Miquelon, Sv. Vincenc in Grenadine, Južna Koreja, Surinam, Turks in Caicos Otoki, Združene države Amerike, Urugvaj, ameriški Deviški otoki, Venezuela.
5. Fashion TV Video Slot ni na voljo v naslednjih državah: Kuba, Jordanija, Turčija, Savdska Arabija.
6. Video slot Planet of the Apes ni na voljo na naslednjih ozemljih: Azerbajdžan, Kitajska, Indija, Malezija, Katar, Rusija, Tajska, Turčija, Ukrajina.
7. Video Slot Vikings ni na voljo v sledečih zakonodajah: Azerbajdžan, Kambodža, Kanada, Kitajska, Francija, Indija, Indonezija, Laos, Malezija, Mjanmar, Papua Nova Gvineja, Katar, Rusija, Južna Koreja, Tajska, Turčija, Ukrajina, Združene države Amerike.
8. Video Slot Narcos ni na voljo na naslednjih ozemljih: Indonezija, Južna Koreja.
9. Poleg tega so Universal Monsters (Drakula, Bitje iz Črne lagune, Prekletstvo fantomov in Nevidni človek) na voljo le na naslednjih ozemljih: Andora, Armenija, Azerbajdžan, Belorusija, Bosna in Hercegovina, Gruzija, Islandija, Lihtenštajn, Moldavija, Monako, Črna gora, Norveška, Rusija, San Marino, Srbija, Ukrajina, Severna Makedonija, Turčija, Avstrija, Ciper, Finska, Nemčija, Grčija, Madžarska, Irska, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Slovaška in Slovenija.
10. Igralci iz naslednjih držav niso upravičeni do dobitka nobenih jackpotov iz jackpot iger, ki jih ponuja NetEnt (na primer Mega Fortune, vendar ni omejeno nanje): Avstralija, Azerbejdžan, Kitajska, Danska, Indija, Izrael, Italija, Japonska, Malezija, Katar, Rusija, Španija, Tajska, Tunizija, Turčija, Združeni arabski emirati, Ukrajina. Casino si bo razumno prizadeval, da igralcem iz teh držav omeji dostop do iger, če pa bi igralci iz katere koli od navedenih držav zmagali na jackpotu, bo zmaga jackpot razveljavljena.
11. Igralci iz Kanade niso upravičeni do igranja iger iz NYX (NextGen).

Igralni račun

1. Če želite začeti igrati v Casinoju, se morate registrirati in nastaviti igralni račun pri Casinoju.
2. Med postopkom registracije izpolnite poseben obrazec. Izpolniti ga morate s pravnimi in zanesljivimi informacijami. Med drugim zahteva, da navedete svoj e-poštni naslov. Ne pozabite navesti naslova resnične in e-pošte v uporabi, sicer lahko imate težave pri obnovitvi gesla.
3. Prav tako morate izbrati in izpolniti polja "Uporabniško ime" in "Geslo". Teh podatkov ne razkrivajte nikomur. Casino ni odgovoren za vašo izgubo teh podatkov in za kakršna koli dejanja tretjih oseb, ki so te podatke prejeli od vas na kakršen koli način.
4. Pravico imate uporabljati samo en račun. En račun na naslov prebivališča, IP naslov, osebni računalnik. Če registrirate več igralnih računov, se lahko vsi računi začasno ustavijo ali izbrišejo, vse stave pa so lahko nične. Poleg tega so vaši dobitki in bonusi, ki ste jih prejeli ali nabrali v

obdobju uporabe več igralnih računov, prav tako neveljavni. Od vas lahko zahtevamo, da vrnete dvignjena sredstva z vaših dodatnih računov. Če želite registrirati nov igralni račun, se lahko obrnete na upravitelja igralnic na support@gunsbet.com. V tem primeru bo vaš obstoječi račun blokiran in lahko boste registrirali novega. Če ste ugotovili, da imate že več kot en račun v Casinoju, nas morate o tem takoj obvestiti. Če se to dejstvo ugotovi brez vašega sodelovanja, bodo vsi vaši računi blokirani.

5. Casino si pridržuje pravico, da zavrne registracijo igralnega računa.

DORMANT ACCOUNTS

1. Neaktivni račun je račun igralca, na katerega se igralec 12 (dvanajst) zaporednih mesecev ni prijavil ali odjavil. Če se vaš račun igralca šteje za neaktiven, si Casino pridržuje pravico, da zaračuna mesečno upravno pristojbino v višini 10 EUR ali protivrednost v drugi valuti (ali trenutno stanje vašega računa igralca, kar je manjše), dokler stanje na vašem računu igralca ostaja pozitivno.
2. Casino pooblastite, da to pristojbino bremeni z vašega računa igralca v začetku meseca, ki sledi dnevno, ko se vaš račun igralca šteje za neaktivnega, in na začetku vsakega naslednjega meseca, ko vaš račun igralca ostane neaktiven. Casino preneha odšteti pristojbino, če je stanje na računu nič ali če je račun znova aktiviran.

Razpoložljive valute

1. EUR (v nadaljevanju "EUR")
2. Ameriški dolar (v nadaljevanju "USD")
3. Avstralski dolar (v nadaljevanju AUD)
4. Kanadski dolar (v nadaljevanju "CAD")
5. Norveška krona (v nadaljevanju "NOK")
6. Poljski zloty (v nadaljevanju "PLN")
7. Novozelandski dolar (v nadaljevanju "NZD")
8. Južnoafriški rand (v nadaljevanju "ZAR")
9. Japonski jen (v nadaljevanju JPY)
10. Južnokorejska zmaga (v nadaljevanju "KRW")
11. Bitcoin (v nadaljevanju "BTC") in druge kriptovalute, kot so "ETH", "DOG", "BCH", "LTC", "USDT".

Obnovitev igralnega računa

1. Račun za igre lahko obnovite na kakršen koli način, ki je na voljo na spletni strani Casino v času obnovitve.
2. V primeru obnovitve igralnega računa z drugo valuto, ki ni navedena s strani igralca ob registraciji, vse pristojbine za konverzijo plača Igralec.
3. Najmanjši znesek obnovitve igralnega računa na transakcijo je EUR 20 / USD 20 / AUD 30 / CAD 30 / NOK 200 / PLN 90 / NZD 30 / ZAR 350 / JPY 2,400 / KRW 26,000 / BTC 0.002 / USDT 20 / LTC 0.4 / ETH 0.06 / BCH 0.1 / DOG 3500.

4. Najvišji znesek obnovitve igralnega računa na transakcijo znaša 4.000 EUR / USD ali v protivrednosti v drugih valutah / BTC - neomejeno.
5. Prosimo, upoštevajte, da zaradi narave kripto valut, omejitve vlog ni mogoče uporabiti za depozite, plačane s plačilom CoinsPaid sistem. Če želite v igralnici omejiti svoje igre na srečo, prosimo, uporabite katero koli drugo razpoložljivo možnost.

POLITIKA DVIGOV

1. Dvig iz igralnega računa na kakršen koli način, ki je na voljo na spletni strani Casino v času obnovitve.
2. Casino si pridržuje pravico do prenosa sredstev na način, ki je drugačen od načina plačila, ki ga določa Igralec.
3. Obdobje obdelave zahtevkov za dvige je od 0 do 24 ur.
4. Datum prejema denarja na igralniške račune zunaj igralnice je odvisen izključno od bank in plačilnih sistemov, na račune katerih se sredstva dvignejo.
5. Če je treba preveriti identiteto igralca, se čas obdelave zahtev izračuna od datuma preverjanja zahtevanih dokumentov.
6. Če igralec v dveh tednih od datuma zahteve za dvig ne posreduje zahtevanih dokumentov, se dvig sredstev prekliče in račun igralca je onemogočen. V tem primeru ima Casino pravico sumiti igralca za ilegalne dejavnosti, goljufije v Casinoju, posredovanje lažnih informacij, goljufanje in druge goljufive dejavnosti. Casino si pridržuje pravico, da prekliče vse stave in dobitke ali uporabi sredstva na igralnem računu takšnega igralca za nadomestilo lastnih izgub in potencialnih izgub tretjih oseb.
7. Najnižji znesek za dvig z igralnega računa na transakcijo znaša EUR 30 / USD 30 / AUD 45 / CAD 45 / NOK 300 / PLN 135 / NZD 45 / ZAR 525 / JPY 3,600 / KRW 39,000 / BTC 0.003 / USDT 30 / LTC 0.6 / ETH 0.09 / BCH 0.15 / DOG 5250.
8. Najvišji znesek dviga z igralnega računa na transakcijo znaša 4.000 EUR / protivrednost v drugih valutah / BTC po menjalnem tečaju EUR, razen YandexMoney, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI.
9. Najvišji znesek dviga z igralnega računa na transakcijo za Yandex Money, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI znaša 200 USD / 200 EUR.
10. Dnevni limit za dvig sredstev je 5.000 USD/ 5.000 EUR / 7.500 AUD / 7.500 CAD / 50.000 NOK / 20.000 PLN / 7.500 NZD / 75.000 ZAR / 600.000 JPY / 6.500.000 KRW / BTC in druge kripto valute po menjalnem tečaju EUR.
11. Tedenski limit za dvig sredstev 10.000 USD/ 10.000 EUR / 15.000 AUD / 15.000 CAD / 100.000 NOK / 40.000 PLN / 15.000 NZD / 150.000 ZAR / 1.200.000 JPY / 13.000.000 KRW/ BTC in druge kripto valute po menjalnem tečaju EUR.
12. Mesečni limit za dvig sredstev je 30.000 USD/ 30.000 EUR / 45.000 AUD / 45.000 CAD / 300.000 NOK / 120.000 PLN / 45.000 NZD / 450.000 ZAR / 3.600.000 JPY / 39.000.000 KRW / BTC in druge kripto valute po menjalnem tečaju EUR.
13. VIP Gamblerji so lahko izjema. Te omejitve se ne uporabljajo za Igralci so osvojili progresivni jackpot.

14. Če je igralec zahteval dvig sredstev, vendar je vsota opravljenih stav od zadnjega pologa manj kot 3x (trikrat) večja od tega pologa, si Casino si pridržuje pravico, da igralcu zaračuna stroške obdelave transakcij, vključno z depoziti in dvigi.

POLITIKA VRAČIL

1. Zahteva za vračilo bo obravnavana le, če bo zahtevana v prvih štiriindvajsetih (24) urah od domnevne transakcije ali v tridesetih (30) koledarskih dneh, če igralec domneva, da je drug posameznik dostopal do računa igralca.
2. Če financirate svoj račun s kreditno kartico, si pridržujemo pravico do plačila vseh zahtevkov za dvig v višini celotnega zneska, ki je bil položen kot vračilo za nakupe, ki ste jih opravili. Če bo vaš dvig presegel skupni znesek nakazanega zneska, vam bomo morebitni presežni znesek plačali s pomočjo ene od naših drugih razpoložljivih metod.
3. Pred izplačilom nadomestila se pred izračunom zneska, ki ga je treba vrniti, odštejejo vsi bonusi in dobitki na vašem stanju.
4. V primeru, da kakršni koli nakupi s kreditno kartico zaradi varnostnih ali pravnih razlogov pomenijo nesprejemljivo tveganje bodisi s strani naših plačilnih procesorjev bodisi s strani Casinoja, bomo sprožili vračilo za vse takšne transakcije nazaj na Kreditno kartico in obvestili vse ustrezne organe in deležnike.
5. Vsi stroške, ki lahko nastanejo zaradi postopka vračila, nosi igralec.

Boj proti goljufijam

1. Za boj proti goljufijam uporabljamo posebne tehnike, da preprečimo kakršno koli finančno goljufijo v igralnici. Vsak poskus prevare bo privedel do takojšnje zaustavitve računa igralca s pravico do zaplembe vseh sredstev v korist družbe Casino.
2. Igralec ne sme uporabljati nobenih strategij igranja nobenih namiznih iger, kot so ruleta, igre s kartami in druge. Casino si pridržuje pravico, da prekliče vse igralčeve dobitke z uporabo takšnih strategij.
3. Igralec ne sme uporabljati nobenih strategij igranja nobenih namiznih iger, kot so ruleta, igre s kartami in druge. Casino si pridržuje pravico, da prekliče vse igralčeve dobitke z uporabo takšnih strategij.
4. Družba ima strogo politiko proti goljufijam in uporablja različne orodja in tehnike za boj proti goljufijam. Če obstaja sum igralca goljufivi ukrepi, ki vključujejo, vendar niso omejeni na:
 - sodelovanje v kakršni koli vrsti dogovora z drugimi igralci
 - razvoj strategij, namenjenih pridobivanju nepravičnih dobitkov
 - goljufivi ukrepi proti drugim spletnim igralnicam ali ponudnikom plačil
 - transakcije vračila s kreditno kartico ali zavrnitev nekaterih plačil narejen
 - ustvarjanje dveh ali več računov
 - zagotavljanje ponarejenih dokumentov
 - druge vrste varanja
 - igra rulete z majhnim tveganjem, ko igralec stavi z enakimi vložki tako na črno/rdečo ali sodo/liho, pri čemer pokriva 25 ali več od 37 števil, ki so na mizi (stave na črno/rdečo zajemajo samo 36 od 37 možnih števil)
5. Casino nima tolerance do igre prednosti. Vsak igralec, ki bo skušal pridobiti prednost dobrodošlice casinoja ali drugih promocij, se strinja, da si Podjetje pridržuje pravico, da izniči bonuse in vse dobitke iz takšnih bonusov iz razlogov: ukradene kartice; povračila stroškov;

ustvarjanje več kot enega računa za pridobitev prednosti s casino promocijami; navajanje napačnih podatkov pri registraciji; ponarejenih dokumentov; vseh drugih dejanj, ki bi lahko škodila Casinoju;

6. Casino si pridržuje pravico, da zapre vaš Račun Igralca in vam vrne znesek na vašem stanju računa, po odštetju relevantnih zneskov dviga, po absolutni presoji Casinoja in brez obveze, da navede razlog ali o tem vnaprej obvesti.
7. Casino si pridržuje pravico, da obdrži plačila, če obstaja sum ali dokaz o manipulaciji casino sistema. Kriminalne obtožbe bodo narejene proti vsakemu igralcu ali drugi(-m) osebi (-am), ki so manipulirale casino sistem ali skušale to narediti. Casino si pridržuje pravico, da zaključi in/ali spremeni vse igre ali dogodke, ki so na voljo na Spletni strani.
8. Vsak polog je treba vplačati trikrat (igralec mora staviti trikratni znesek nakazila), preden je na voljo dvig sredstev, povezanih s tem pologom. V primeru, da je bilo vplačanih več depozitov brez igralniške dejavnosti, mora igralec pred dvigom staviti celoten znesek teh depozitov. V nasprotnem primeru ima kazino pravico zaračunati provizijo za polog in dvig, za kar se lahko odloči sam kazino.
9. Casino ni finančna institucija in je zato ni mogoče obravnavati kot tako. Vaš račun ne bo imel nobenih obresti in nobene storitve za pretvorbo ali menjavo (vključno s fiat-kripto menjavo) ne bodo na voljo.

Pogoji politike bonusov

1. Pogoji Politike bonusov, razpoložljivi bonusi in pogoji za njihov prejem so navedeni na strani Bonusi.
2. Casino si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni pravila politike bonusov z ali brez obvestilom Igralca o tem.
3. Casino si pridržuje pravico, da iz katerega koli razloga in kadar koli pregleda zgodovino transakcij in vpise. Če med takšnim pregledom ugotovi zlorabo bonusov s strani Igralca, ima Casino pravico preklicati bonuse za tega igralca.
4. Če so pogoji politike bonusov v nasprotju s temi pogoji, prevladajo pogoji politike bonusov.

Odgovornost igralca

1. Igralec v celoti razume določbe tega sporazuma in jih je dolžan upoštevati.
2. Igralec zagotavlja, da je njegova starost stara 18 let ali več in zadostuje za udeležbo v igrah na srečo v skladu z zakonodajo države, v kateri prebiva.
3. Igralec potrjuje, da so njegove osebni podatki v Casinojih pravilni.
4. Igralec potrjuje, da ima v igralnici samo en aktiven igralni račun.
5. Igralec je dolžan ne razkrivati podatkov o prijavi svojega igralnega računa tretjim osebam in tretjim osebam ne sme dovoliti, da igrajo v Casinoju prek njegovega igralnega računa.
6. Igralec je odgovoren za varnost dostopa do igralnih računov, pa tudi za varnost računov v družbenih omrežjih, ki se uporabljajo za igranje v Casinoju.
7. Igralec potrjuje, da ni zaposlen v Casinoju ali sorodnik zaposlenih v Casinoju.
8. Igralec je odgovoren za vsa dejanja v Casinoju prek svojega igralnega računa.

9. Igralec potrjuje, da se zaveda nevarnosti izgube denarja v igrah na srečo.
10. Igralec se obvezuje, da prek Casinoja ne bo opravljal nezakonitih finančnih transakcij, legalizacije premoženjske koristi, pridobljene s kaznivimi dejanji, in drugih dejavnosti, ki kršijo veljavno zakonodajo.
11. Igralec potrjuje, da ne porablja sredstev tretje osebe za obnovitev računa Casinoja.
12. Igralec se strinja, da ima Casino pravico zahtevati dodatno preverjanje njegove identitete ali njegovih dejanj na spletnem mestu Casino.
13. Igralec razume, da ima Casino pravico preklicati njegove stave, če:
 - a. Igralec ali tretja oseba lahko vpliva na izid stave;
 - b. so igralec ali z njim povezane tretje osebe kršile pogoje poslovanja;
 - c. je izid stave posledica nezakonitih dejanj;
 - d. je bila stava opravljena med kakršno koli tehnično napako.
14. Igralec se strinja, da če igralci kršijo ta pravila ali ima Casino utemeljene razloge, da domneva, da je igralec kršil pravila, si Casino pridržuje pravico, da ustavi njegov igralni račun, prekliče stave, zavrne izplačilo dobitkov ali porabi sredstva na igralnem računu za nadomestilo lastnih izgub, ki izhajajo iz dejanj igralca.
15. Če je v računu Igralca za bitcoine zaznana dvojna poraba, je račun onemogočen, vsa sredstva v igralčevem stanju se zasedejo v korist Casinoja.
16. Če igralec v dveh tednih od datuma zahteve za dvig ne posreduje zahtevanih dokumentov, se dvig sredstev prekliče in račun igralca je onemogočen. V tem primeru ima Casino pravico sumiti igralca za ilegalne dejavnosti, goljufije v Casinoju, posredovanje lažnih informacij, goljufanje in druge goljufive dejavnosti. Casino si pridržuje pravico, da prekliče vse stave in dobitke ali uporabi sredstva na igralnem računu takšnega igralca za nadomestilo lastnih izgub in potencialnih izgub tretjih oseb.

Postopek pritožbe

1. Če imate težave ali pritožbo, se lahko obrnete na našo tehnično podporo prek spletnega klepeta ali na support@gunsbet.com.
2. Če vam strokovnjak za podporo ne more pomagati ali meni, da je to potrebno, bo vašo kartico izročil upravljavcu igralnice.
3. Če imate težavo, jo morate čim bolj natančno opisati, da pospešite njeno reševanje.
4. V primeru spora se strinjate, da so rezultati, shranjeni na strežniku, dokončen dokaz in jih ni mogoče izpodbijati.
5. Strinjate se, da lahko uslužbenec Casinoja v primeru spora uporabi vse kontaktne podatke, ki ste jih pustili na spletnem mestu.

Omejitev odgovornosti

1. Casino storitev je na voljo izključno za zabavo.
2. Casino storitev je na voljo "takšna kot je". Casino ni odgovoren za neusklajenost storitev z namenom in/ali idejami igralca, kako naj bi se takšna storitev zagotovila.

3. Casino ne odgovarja za računalniške okvare, slabo komunikacijo in druge težave, ki so nastale pri igralcu.
4. Casino se zavezuje, da bo vse napake v storitvi odpravil čim prej, vendar ne zagotavlja njihove odprave.
5. Casino si pridržuje pravico do izvajanja preventivnih del v svoji programski in strojni opremi z začasno prekinitvijo storitve.
6. V primeru višje sile, nesreč in okvar v programski in strojni opremi tretjih oseb, ki sodelujejo s Casinojem, ali ukrepov tretjih oseb, katerih namen je začasna prekinitvev ali prenehanje delovanja Casinoja, se lahko delovanje Casinoja prekine in vse trenutne stave prekinejo.
7. Casino ni odgovoren za škodo, stroške, stroške ali škodo, bodisi neposredne, posredne, posebne, naključne ali druge ukrepe, ki nastanejo v zvezi z vašo uporabo spletnega mesta ali vašim sodelovanjem v igrah.
8. S soglasjem s temi pogoji poslovanja sprejemate Casino, vse njegove zaposlene in ponudnike storitev na spletnem mestu Casino kot neškodljive pred in proti vsem zahtevkom za cene, stroške, škodo, povezano z vašim igranjem na srečo v Casinoju.

Pravice intelektualne lastnine

1. Vsebina na spletnem mestu Casino je predmet avtorskih pravic in drugih lastniških pravic, ki jih ima Casino ali se uporabljajo na podlagi licence lastnikov pravic tretjih oseb. Vsi naložljivi ali tiskani materiali na spletnem mestu se lahko prenesejo samo na en osebni računalnik in se lahko natisnejo izključno za osebno in nekomercialno uporabo.
2. Uporaba spletnega mesta pod nobenim pogojem ne daje uporabniku kakršnih koli pravic do intelektualne lastnine (npr. avtorske pravice, znanja in izkušnje ali blagovne znamke) v lasti Casinoja ali katere koli druge tretje osebe.
3. Vsaka uporaba ali reprodukcija imena blagovne znamke, blagovnih znamk, logotipov ali drugega ustvarjalnega gradiva, predstavljenega na tem spletnem mestu, je prepovedana.
4. Odgovorni ste za kakršno koli škodo, stroške ali izdatke, ki bi nastali zaradi ali v povezavi s kakršnimi koli prepovedanimi dejavnostmi.

Prenehanje veljavnosti

1. Če kateri koli od pogojev postane neveljaven, nezakonit ali v kakršni koli meri izgubi svojo veljavnost, se tak izraz, pogoj ali določba v ustrezni meri loči od preostalih določb, pogojev in jezika, ki v celoti ohranijo svojo veljavnost, kot določa zakonodaja.

Pristojnost Casinoja

1. Ti pogoji in določila veljajo v skladu z zakonodajo nizozemskih Antilov in nepreklicno predložite izključnemu (enotnemu) zakonu sodišč pristojnosti nizozemskih Antilov za reševanje sporov (vključno z zahtevki za odškodnine in nasprotno tožbe), ki lahko nastanejo v zvezi z ustvarjanjem, zakonitostjo, učinkom, razlago ali dejanjem ali pravnim razmerjem, določenim s pogoji in na kakršen koli način, ki iz njih izhaja.

POLITIKA ZASEBNOSTI

SPLOŠNO

1. Kot upravljavec s podatki smo zakonsko odgovorni, da upoštevajoč regulacije igralništva obdelujemo osebne podatke igralcev, da bi jim omogočili sodelovanje v igrah in jim ponudili pomožne storitve. Ta Politika zasebnosti razloži, katere osebne podatke igralcev zbiramo, zakaj jih zbiramo in kako jih uporabljamo.
2. Spletna stran www.gunsbet.com ("Kazino", "Spletna stran", "Podjetje", "Mi", "Nas", "Naše") je v lasti in upravljanju Dama N.V., podjetja registriranega in ustanovljenega pod zakonodajo Curacao z registracijsko številko 152125 in registriranim naslovom na Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. je licencirano in regulirano s strani Antillephone N.V. (licenca št. 8048/JAZ2020-013).
3. Če imate še kakšno vprašanje glede te Politike zasebnosti ali zaščite vaših podatkov, lahko kontaktirate Pooblaščenca za zaščito podatkov na dpo@damacasino.com.
4. Z registracijo Igralčevega računa potrdite vaše soglasje s to Politiko zasebnosti. Če se ne strinjate s pogoji te Politike zasebnosti in nam ne želite posredovati osebnih podatkov, ki jih potrebujemo, prosimo, ne uporabljajte te spletne strani.
5. Prosimo, upoštevajte, da Politika zasebnosti predstavlja sporazum med vami in Podjetjem. Morda bomo občasno spreminjali ta pravilnik. Medtem ko se bomo trudili, da vas o takšnih spremembah obvestimo, priporočamo, da redno pregledujete to Politiko zasebnosti. Vaša nadaljnja uporaba te Spletne strani in/ali njenih storitev pomeni vaše soglasje s Politiko zasebnosti.

PODATKI, KI JIH ZBIRAMO

1. Osebni podatki, ki jih lahko zahtevamo za uporabo in obdelavo vključujejo, brez omejitev:
 - a) Vse podatke, ki nam jih posredujete pri izpolnjevanju obrazcu na straneh za registracijo računa, ter vse druge podatke, ki jih kasneje predložite prek Spletne strani ali e-pošte (ime in priimek, datum rojstva, e-poštni naslov, telefonska številka);
 - b) Pogovori z nami prek Spletne strani, e-pošte, spletnega klepeta ali prek drugih načinov komunikacije;
 - c) Vsa zgodovina transakcij Igralčevega Računa, najsi poteka prek Spletne (-ih) strani ali prek drugih načinov komunikacije;
 - d) Prijavni podatki za spletno stran in njihove podrobnosti, vključno s podatki o prometu, GeoIP podatki o lokaciji, podatki o brskalniku/napravi, spletni blogi, dnevnik dejavnosti in drug promet, zabeležen v našem sistemu;
 - e) Dokumenti in dokazila, ki so razumno zahtevani z naše strani za potrditev vašega računa, za obdelavo pologov ali dvigov in za opravljanje pregledov proti goljufijam (na našo pobudo ali to zahteva veljavna zakonodaja). Takšni dokazi lahko vključujejo skenirane potne liste, potrdila o plačilih, bančne izpiske itd.
 - f) Sodelovanje v anketah ali drugih ocen strank, ki jih lahko občasno izvajamo.

PODATKI, KI JIH ZBIRAMO

1. Osebne podatke, ki jih od vas zbiramo, obdelujemo zato, da omogočimo naše storitve. Zlasti bomo vaše podatke uporabljali za naslednje namene:
 - a) Obdelava vaših stav in transakcij. To vključuje vašo uporabo kreditne kartice in sistemov spletnih plačil;

- b) Zagotavljanje igralnih in drugih dodatnih storitev, ki jih iščete na naši Spletni strani;
- c) Zagotavljanje podpore strankam, kot je pomoč z nastavitvami in urejanjem vašega računa;
- d) Identifikacija in izvajanje potrebnih potrditvenih pregledov;
- e) Zagotavljanje registriranim igralcem podatke o naših promocijskih ponudbah ali zagotavljanje podatkov o promocijah naših izbranih poslovnih partnerjev, družabnikov in partnerjev (le če igralci izrecno privolijo v prejemanje takšnega marketinškega materiala);
- f) Izpolnjevanje pravnih odgovornosti, vključno z zakonom proti pranju denarja (AML) in zakonu za boj proti financiranju terorizma (CFT);
- g) Spremljanje in pregledovanje transakcij z namenom preprečevanja goljufij, zlorabe pogojev, pranja denarja in drugih nezakonitih ali napačnih igralniških aktivnosti;
- h) Analiza trendov strank skozi marketinške ocene (sodelovanje v anketah ni obvezno in se jim vedno lahko odrečete);
- i) Opravljanje raziskave in statistične analize zbranih podatkov.

TRŽNO KOMUNICIRANJE

1. Razen, če ste izbrali, da ne prejimate promocijskih materialov, lahko uporabimo vaše Osebnne podatke, vključno z vašim e-poštnim naslovom in telefonsko številko, da vam pošiljamo tržno komunikacijo glede izdelkov, storitev in promocij. To lahko vključuje podatke o izdelkih storitvah naši poslovnih partnerjev, kot so ponudniki iger kazinoja. Kadarkoli se odločite, da prenehate prejemati takšen marketinški in oglaševalski material, se lahko odjavite v nastavitvah v Igralčevem računu ali s kontaktiranjem naše ekipe za podporo strankam na support@gunsbet.com.
2. Dodatno upoštevajte, da z sprejetjem vseh naših nagrad ali dobičkov na tekmovanjih, soglašate z uporabo vašega imena in/ali vzdevka za oglaševanje in promocijske namene brez dodatne kompenzacije, razen tam, kjer je to zakonsko prepovedano.

ZBIRANJE OSEBNIH PODATKOV

1. Ne bomo zbirali nobenih Osebnih Podatkov o vas brez vašega vedenja. Vendar bomo morda avtomatsko zbirali določene podatke o vas, kjer boste takšne podatke podali pri uporabi naših storitev in skozi vašo interakcijo z nami.
2. Lahko bomo tudi zakonsko prejeli določene Osebnne Podatke od spletnih prodajalcev in ponudnikov storitev, kot so podjetja za preprečevanje goljufij. Poleg tega si pridružujemo pravico, da uporabimo storitve tretjih ponudnikov za nudenje tehnične podpore, za obdelavo vaših spletnih transakcij in pridobivanje igralniških vsebin.
3. Prosimo za razumevanje, da lahko pridobimo dostop do vseh informacij, ki jih podate takšnim prodajalcem, ponudnikom storitev in tretjih ponudnikov storitev e-trgovine. Bodite prepričani, da bomo uporabljali in varovali vse Osebnne podatke pridobljene na ta način, kot je navedeno v tej Politiki. Vsi podatki, ki jih posredujete, bodo tretjim osebam izven Podjetja razkriti le v skladu s to Politiko in sprejeli bomo vse potrebne ukrepe, da zagotovimo, da naši sporazumi s tretjimi ponudniki storitev vedno ščitijo vaše osebne podatke.

PREJEMNIKI PODATKOV

1. Podatke, ki nam jih posredujete, lahko predamo drugim subjektom v naši skupini podjetij in našim poslovnim partnerjem. Ta podjetja vključujejo naša matična podjetja, njihova matična podjetja in vse podružnice teh podjetij, ter tudi druga podjetja, s katerimi poslujemo in imamo potrebne sporazume. Obdelavo podatkov lahko izvede Dama N.V. ali drugo podjetje v skupini družb, ki lahko za izpolnjevanje takšnih potreb po obdelavi podatkov uporabi tretjo osebo.
2. Zaposleni v Podjetju, natančneje Odgovorna Oseba za Varstvo Podatkov, Odgovorna oseba proti pranju denarja, analitiki za Plačila & Boj proti Goljufijam, agenti za Podporo Strankam, Člani za Pridobivanje Strank, upravitelji VIP igralcev ter tudi drugi izbrani zaposleni, bodo prav tako imeli dostop do vaših Osebnih Podatkov za namen izvajanja njihovih nalog in nudenja pomoči.
3. Naši zaposleni, ki imajo dostop ali so povezani z obdelavo igralčevih osebnih podatkov, so podpisali sporazum o zaupnosti, da spoštujejo zaupno naravo igralčevih podatkov v skladu z veljavnimi zakoni o igralništvu, zaščiti podatkov in zasebnosti.
4. Da bi vam zagotovili učinkovito storitev mi in/ali naši ponudniki storitev lahko zahtevamo prenos vaših osebnih podatkov iz ene države v drugo v Evropski Uniji (EU) in regije Evropskega združenja za prosto trgovino (EFTA) ter tudi do nekaterih obdelovalcev podatkov, ki imajo sedež zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EEA). Zato z brskanjem po Spletni strani in elektronskim komuniciranjem z nami prepoznate in sprejmete naše (in naših dobaviteljev ali podizvajalcev) obdelovanje vaših podatkov v teh državah. Vedno se bomo trudili, da zagotovimo varno obdelavo vaših podatkov v skladu s to Politiko Zasebnosti.

POSREDOVANJE PODATKOV TRETJIM OSEBAM

1. Ne prodajamo ali dajemo v najem vaših osebnih podatkov tretjim osebam.
2. Lahko razkrijemo vaše osebne podatke, če to zahteva zakon, regulacija ali drug sodni poziv ali nalog. Lahko tudi razkrijemo vaše osebne podatke regulativnemu organu ali organu kazenskega pregona, če verjamemo, da je to potrebno za zaščito pravnih interesov Podjetja, njegovih strank ali katere koli tretje osebe.
3. Osebni podatki bodo razkriti tretjim osebam le v naslednjih primerih::
 - a) Osebni podatki bodo razkriti tretjim osebam le v naslednjih primerih;
 - b) Če mora Spletna stran deliti podatke z obdelovalci podatkov, da omogoči plačilne transakcije v skladu z njihovimi politkami zasebnosti;
 - c) Za spoštovanje vaših pravnih in regulativnih dolžnosti do relevantnih licenčnih in regulativnih organov ter tudi vseh dolžnosti in odgovornosti, ki jih dolgujemo po kateri drugi zakonodaji in do katerih drugih veljavnih regulatorjev v drugih jurisdikcijah;
 - d) Ko Podjetje verjame, da je razkritje potrebno za zaščito varnosti Podjetja ali igralca ali za varnost drugih, preiskavo goljufije ali kot odgovor na vladno zahtevo;
 - e) Če naša tržna storitev zahteva podatke za izvajanje njihovih nalog;
 - f) Za vsako tretjo osebo, z igralčevo vnaprejšnjo privolitvijo za to.
4. Uporabljamo tretje osebe za obdelovanje omejenih osebnih podatkov v našem imenu. Takšni ponudniki storitev podpirajo Spletno stran, zlasti glede gostovanja in delovanja spletnih strani, trženja, analitike, izboljšav spletnih strani in pošiljanja novic. Zagotovili bomo, da je prenos Osebnih Podatkov do prejemnika skladen z veljavno Zakonodajo o Varstvu Osebnih Podatkov om, da se obdelovalcu naložijo enake obveznosti, kot so naložene nam v ustreznem Sporazumu o Storitvah.

5. Naše spletne strani lahko vključijo tudi možnosti družabnih medijev (t.j. gumba za "deli", "všečkaj"). Takšne možnosti omogočajo platforme družabnih medijev tretjih oseb, kot je Facebook. Kjer se podatki zbirajo na ta način, je obdelava regulirana s politiko zasebnosti ustreznih platform družabnih medijev.
6. Poleg navedenega zgoraj lahko razkrijemo osebne podatke, če pridobimo kakšno novo podjetje. Če Podjete doživi spremembe strukture, kot je združitev, prevzem s strani drugega podjetja ali delni prevzem, je zelo verjetno, da bodo osebni podatki naših strank bili vključeni v prodajo ali prenos. Kot del naše Politike bomo obvestili naše igralce prek e-pošte, preden pride tega prenosa osebnih podatkov.
7. Prosimo, upoštevajte, da lahko naša vsebine s povezavami vodi na spletne strani tretjih oseb za zagotavljanje relevantnih referenc. Za takšno zunanjo vsebino nismo odgovorni, ker lahko vsebuje ločene politike zasebnosti in razkritja obdelave podatkov.

HRANJENJE PODATKOV

1. Kot je navedeno v naših Pogojih poslovanja, se vi in Kazino lahko kadarkoli odločite za zaprtje vašega Igralčevega Računa. Po zaprtju vašega računa bomo vaše osebne podatke hranili toliko časa, kolikor zahteva zakonodaja. Ti podatki bodo uporabljeni le, če to zahtevajo pristojni organi v primeru preiskav finančnih in davčnih evidenc, goljufij, pranja denarja ali preiskav drugih nezakonitih dejavnosti.
2. Kot je navedeno v naših Pogojih poslovanja, se vi in Kazino lahko kadarkoli odločite za zaprtje vašega Igralčevega Računa. Po zaprtju vašega računa bomo vaše osebne podatke hranili toliko časa, kolikor zahteva zakonodaja. Ti podatki bodo uporabljeni le, če to zahtevajo pristojni organi v primeru preiskav finančnih in davčnih evidenc, goljufij, pranja denarja ali preiskav drugih nezakonitih dejavnosti.

VARNOST VAŠIH PODATKOV

1. S tem potrjujemo, da nas pri zbiranju in obdelavi vaših Osebnih Podatkov za namen upravljanja vašega Igralčevega Računa zavezujejo stroge zakonske določbe o varstvu osebnih podatkov.
2. Posledično si prizadevamo zaščititi vaše osebne podatke in spoštovati vašo zasebnost v skladu z najboljšimi poslovnimi praksami in veljavnimi predpisi. Ker smo zavzeti za zagotavljanje varnih storitev igralcem bomo sprejeli vse razumne varnostne ukrepe, da zagotovimo, da bodo vsi predloženi podatki varni.
3. Igralčeve Račune se dostopa le z igralčevim edinstvenim ID in geslom. Lahko nastavite tudi dvofaktorsko preverjanje (2FA) kot dodatno zaščito pred nepooblaščenno uporabo vašega računa. Odgovorni ste za zaupnost vaših podatkov za prijavo in zagotavljanje, da do njih ne dostopa druga oseba.

KONTAKT Z NAMI

1. Vedno nas lahko kontaktirate glede te Politike, če želite:
 - a) Potrditi točnost osebnih podatkov, ki smo jih o vas zbrali;
 - b) Poizvedeti o naši uporabi vaših osebnih podatkov;
 - c) Prepovedati rabo vaših podatkov za tržne namene v prihodnosti;
 - d) Osvežiti ali popraviti vse podatke, ki ste nam jih posredovali (v takšnih primerih morate posredovati vse dokaze, ki jih lahko zahtevamo za izvajanje takšnih sprememb).

Upoštevajte, da je nezakonito posredovanje napačnih informacij o vas in je vaša odgovornost, da zagotovite, da so vaši pravilni podatki vedno posodobljeni.

2. Imenovali smo Pooblaščenca za varstvo podatkov ("DPO"), ki je odgovoren za nadziranje vprašanj v zvezi s to politiko zasebnosti. Če imate kakšna vprašanja o tej politiki zasebnosti, prosimo, kontaktirajte DPO na dpo@damacasino.com.
3. Poleg tega imate v skladu s 77. členom GDPR pravico vložiti pritožbo v zvezi z obdelavo vaših podatkov na nadzorni organ v državi članici vašega stalnega prebivališča, kraja dela ali kraja domnevne kršitve.

POLITIKA PIŠKOTKOV

1. Ko obiščete Spletno stran, naš sistem avtomatsko zbira podatke o vašem obisku, kot so vaš brskalnik, IP naslov in referenčna spletna stran. Ta zbirka se lahko izvaja skupaj z našimi ponudniki platforme in partnerji. Od njih lahko prejmemo splošne demografske podatke ali podatke o uporabi naših obiskovalcev Spletne strani. Avtomatsko zbranih podatkov ne uporabljamo za osebno identifikacijo brez dodatnega soglasja.
2. Za zbiranje podatkov teh podatkov uporabljamo piškotke in podobna orodja za sledenje. Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki so shranjene na vašem računalniku ali opremi, ko obiščete naše spletne strani. Nekateri piškotki so nujni za delovanje Spletne strani; drugi izboljšajo vašo izkušnjo na Spletni strani in nam pomagajo nuditi boljše storitev. Spodaj so vrste piškotkov, ki jih uporabljamo, in njihov namen.

Zahtevani piškotki:

1. omogočajo navigacijo in splošno funkcionalnost spletnih strani, t.j. dostop do strani za člane na Spletni strani.

Funkcionalni piškotki:

1. nam omogočajo analizo vaše uporabe spletne strani in vaših izbir na spletni strani (t.j. vaš ključ seje, jezik ali regija), da lahko shranimo te nastavitve in vam ponudimo bolj osebno izkušnjo.

Oglaševalski piškotki:

1. nam omogočajo oceno učinkovitosti našega vsebinskega trženja. Te piškotke nudijo naši partnerji za sledenje obiskov spletne strani in registracije novih igralcev iz oglaševanja. Vaši osebni podatki (kot sta ime in e-pošta) ne delimo s partnerji, razen podatke o obisku strani, ki jih zbiramo neposredno z Advertising Cookies. Vendar so lahko vaši podatki o obisku strani povezani z drugimi osebnimi podatki, ki se zbirajo skozi druge vire teh ponudnikov. Obdelava slednjih zunanjih podatkov je pod regulacijo obvestitil o zasebnosti in politik teh tretjih ponudnikov.
2. Poleg opisanih zgoraj uporabljamih številne tretje ponudnike storitev, ki imajo prav tako nastavljene piškotke na tej Spletni strani, da bi zagotovili storitve, ki jih za nas opravljajo. Takšne storitve vključujejo, vendar niso omejene na, pomoč, da izboljšamo vašo izkušnjo, s sledenjem vaše aktivnosti na Spletni strani, merjenje učinkovitosti Spletne strani in učinkovitosti trženjskih kampanj.
3. Večina spletnih brskalnikov avtomatsko sprejme piškotke. Če preferirate, lahko blokirate nekatere ali vse piškotke ali izbrišete piškotke, ki so bili že nastavljeni, s spremembo nastavitve vašega brskalnika. Vendar priporočamo, da ne blokirate ali izbrišete piškotkov, saj lahko to omeji vašo uporabo Spletne strani.

NETENT IGRE

1. Ko igrate kazino igre, ki jih razvija NetEnt, velja NetEnt Politika zasebnosti. To politiko lahko najdetet[tukaj](#).