

Kaszinó és sportfogadás HF

Utolsó módosítás: 28.07.21

1. A jelen Felhasználói feltételek képezik a www.gunsbet.com (a továbbiakban: Kaszinó) és Ön (a továbbiakban: Ön vagy Játékos) közötti megállapodást. A Gunsbet üzemeltetője a Dama N.V., amely egy Curaçao törvényei alapján bejegyzett és alapított vállalkozás. A Dama N.V. vállalkozást az Antillephone N.V. engedélyezi és szabályozza (engedélyszám: 8048/JAZ2020-013). A Dama N.V. nyilvántartási száma: 152125, székhelye: Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. A Friolion limited a Dama N.V. leányvállalata, amely a Dama N.V. nevében Ügynökként jár el, Cipruson bejegyzett vállalkozás, székhelye: Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Ciprus, nyilvántartási száma: HE407624. Az összes Paysafe fizetés ezen keresztül történik: Dama N.V.
2. A játékos kizárólagos felelőssége, hogy az online szerencsejátékokra vonatkozóan tájékozódjon az adott joghatóság hatályos törvényeiről és rendeleteiről.
3. Jelen Felhasználói feltételek 2016.11.01-én léptek hatályba, az utolsó módosítás dátuma 2020.06.18. A Kaszinó szolgáltatásainak igénybevétele előtt el kell olvasnia a feltételeket. Ha nem fogadja el a jelen Felhasználói feltételeket, a Kaszinó szolgáltatásait nem veheti igénybe.
4. Ha elvégzi a regisztrációt és ellátogat a Kaszinóba, azzal megerősíti, hogy elfogadta a jelen Felhasználói feltételeket.
5. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy a Játékos értesítésével vagy anélkül bármikor módosítsa ezeket a feltételeket.
6. A módosítások a Kaszinó honlapján való közzététellel azonnal hatályba lépnek.
7. A módosítások a Kaszinó honlapján való közzététellel azonnal hatályba lépnek.
8. A Kaszinó honlapjának fő nyelve, beleértve a jelen Felhasználói feltételeket is, az angol, és az esetleges fordítási hibák a Kaszinó javára kerülnek értelmezésre.

A Kaszinó használatának korlátozása

1. A Kaszinó kizárólag azokból az országokból és földrajzi régiókból fogad játékosokat, ahol az online szerencsejátékot a törvény megengedi. A játékos kizárólagos felelőssége, hogy a weboldalon történő fogadás előtt az adott joghatóság hatályos szerencsejátékokra vonatkozó törvényeiről és rendeleteiről tájékozódjon.
2. Nem veheti igénybe a Kaszinó szolgáltatásait, ha még nem nagykorú. Ez az Ön országának joghatóságától függően 18 éves, vagy ennél idősebb életkor.
3. E tekintetben a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal, és nem téríti meg a játékos olyan befizetéseit, nyereményeit vagy veszteségeit, amelyek a jogszabályi előírások játékos általi megsértésének következményei. A játékos kizárólagos felelőssége, hogy mindenkor betartsa az online szerencsejátékokra vonatkozó saját helyi, nemzeti vagy állami jogszabályait.
4. Teljes mértékben és kizárólagosan az Ön felelőssége arról tájékozódni, és azt biztosítani, hogy a játékokban való részvétellel nem sérti meg az Önre vonatkozó jogszabályokat. A valódi pénzeszközök befizetése és a valódi pénzért való játék országa törvényeinek hatálya alá tartozik, és az Ön kizárólagos felelőssége, hogy betartsa az Ön országának jogszabályait.
5. A Társaság fenntartja a jogot, hogy kérje a játékostól életkora igazolását, és korlátozza a weboldalhoz való hozzáférést, vagy felfüggeszse a játékos számlát azon játékosok esetében, akik nem teljesítik ezt a követelményt.

6. A bónuszok nem érhetők el a svéd játékosok számára, beleértve a promóciós programokban való részvételt, a VIP jutalmakat, valamint a comp (kiegészítő) pontok cseréjét.
7. Nem játszhat valódi pénzzel, ha Ön a Amerikai Egyesült Államok, Egyesült Királyság, Spanyolország, Franciaország és tengerentúli területei (Guadeloupe, Martinique, Francia Guyana, Réunion, Mayotte, St. Martin, Francia Polinézia, Wallis és Futuna, Új-Kaledónia), Hollandia, Izrael, Litvánia, Holland Nyugat India, Curacao, Gibraltar, Jersey, Belgium, Görögország, Orosz Föderáció vagy Ukrajna állampolgára, vagy ezen országok valamelyikében tartózkodik. A Kaszinó nem tudja garantálni a kifizetések vagy visszatérítések sikeres feldolgozását abban az esetben, ha a játékos megszegi a Korlátozott országokra vonatkozó szabályokat.

A JÁTÉKOK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

1. Felhívjuk figyelmét, hogy a játékszolgáltatók időnként változó irányelveinek megfelelően bizonyos joghatóságokban előfordulhat, hogy bizonyos játékok nem állnak rendelkezésre.
2. A VPN használata a szolgáltató blokkjának megkerülésére szigorúan tilos, és a nyeremények elkobzásához vezethet.
3. A NetEnt játékok nem állnak rendelkezésre Afganisztán, Albánia, Algéria, Angola, Ausztrália, Bahama-szigetek, Botswana, Belgium, Bulgária, Kolumbia, Horvátország, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Ecuador, Etiópia, Franciaország, Ghána, Guyana, Hongkong, Olaszország, Irán, Irak, Izrael, Kuvait, Lettország, Litvánia, Mexikó, Namíbia, Nicaragua, Észak-Korea, Pakisztán, Panama, Fülöp-szigetek, Portugália, Románia, Szingapúr, Spanyolország, Svédország, Svájc, Szudán, Szíria, Tajvan, Trinidad és Tobago, Tunézia, Uganda, az Egyesült Királyság, az Amerikai Egyesült Államok, Jemen, Zimbabwe területén.
4. A fentieken kívül a Street Fighter videó nyerőgép a következő országokban nem áll rendelkezésre: Anguilla, Antigua és Barbuda, Argentína, Aruba, Barbados, Bahama-szigetek, Belize, Bermuda, Bolívia, Bonaire, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Kanada, Kajmán-szigetek, Kína, Chile, Clipperton-sziget, Kolumbia, Costa Rica, Kuba, Curacao, Dominika, Dominikai Köztársaság, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japán, Martinique, Mexikó, Montserrat, Navassa-sziget, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthélemy, Saint Eustatius, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre és Miquelon, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Dél-Korea, Suriname, Turks- és Caicos-szigetek, az Amerikai Egyesült Államok, Uruguay, Amerikai Virgin-szigetek, Venezuela.
5. A Fashion TV videó nyerőgép a következő országokban nem áll rendelkezésre: Kuba, Jordánia, Törökország, Szaúd-Arábia.
6. A Planet of Apes videó nyerőgép a következő területeken nem áll rendelkezésre: Azerbajdzsán, Kína, India, Malajzia, Katar, Oroszország, Thaiföld, Törökország, Ukrajna.
7. A Vikings videó nyerőgép a következő országokban nem áll rendelkezésre: Azerbajdzsán, Kambodzsa, Kanada, Kína, Franciaország, India, Indonézia, Laosz, Malajzia, Mianmar, Pápua Új-Guinea, Katar, Oroszország, Dél-Korea, Thaiföld, Törökország, Ukrajna, az Amerikai Egyesült Államok.
8. A Narcos videó nyerőgép a következő területeken nem áll rendelkezésre: Indonézia, Dél-Korea.
9. Ezenkívül az Universal Monsters (Drakula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) csak a következő területeken állnak rendelkezésre: Andorra, Örményország, Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Bosznia-Hercegovina, Grúzia, Izland, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegró, Norvégia, Oroszország, San Marino, Szerbia, Ukrajna, Észak-Macedónia,

Törökország, Ausztria, Ciprus, Finnország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Szlovákia és Szlovénia.

10. Ezenkívül az Universal Monsters (Drakula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) csak a következő területeken állnak rendelkezésre: Andorra, Örményország, Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Bosznia-Hercegovina, Grúzia, Izland, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegró, Norvégia, Oroszország, San Marino, Szerbia, Ukrajna, Észak-Macedónia, Törökország, Ausztria, Ciprus, Finnország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Szlovákia és Szlovénia.
11. A kanadai játékosok nem játszhatnak az NYX (NexGen) játékaiban.

Játékos számla

1. Ahhoz, hogy megkezdhesse a Kaszinóban a játékot, regisztrálnia kell, és létre kell hoznia a Kaszinónál egy játékos számlát.
2. A regisztrációs folyamat során ki kell töltenie egy speciális űrlapot. Kizárólag helyes és megbízható adatokat adhat meg. Többek között meg kell adnia az e-mail címét is. Mindenképpen valódi és használatban lévő e-mail címet adjon meg, egyéb esetben a jelszó visszaállítása során problémák léphetnek fel.
3. A „Felhasználónév” és a „Jelszó” mezőket is ki kell töltenie. Ezeket az információkat ne ossza meg senkivel. A Kaszinó nem vállal felelősséget, ha Ön elveszíti ezeket az adatokat, valamint azon harmadik felek cselekedeteiért sem, akik ezeket az információkat bármilyen módon megkapták Öntől.
4. Ön csak egy számla használatára jogosult. Lakcímenként, IP-címenként és számítógépenként egy számla. Ha egynél több játékos számlát regisztrál, az összes számláját felfüggesztjük vagy törölhetjük, és az összes fogadás érvénytelenné válhat. Ezenkívül a több játékos számla használata során kapott vagy felhalmozott nyereményei és bónuszai is érvénytelenné válhatnak. Kérhetjük arra is, hogy küldje vissza a további számláiról felvett összegeket. Ha új játékos számlát kíván regisztrálni, vegye fel a kapcsolatot a kaszinó vezetőjével a support@gunsbet.com címen. Ebben az esetben felfüggesztjük meglévő számláját, és újat regisztrálhat. Ha tudomására jut, hogy már egynél több számlája van a Kaszinónál, erről haladéktalanul tájékoztatnia kell minket. Ha ez az Ön részvétele nélkül alakult így, az összes számláját felfüggesztjük.
5. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy elutasítsa a játékos számla regisztrációt.
6. Kötelessége karbantartani számláját, illetve naprakészen tartani adatait.
7. Fenntartjuk a jogot, hogy felhívjuk az Ön felhasználói számláján megadott számot, amely saját belátásunk alapján a KYC eljárás részét képezheti. Amíg a számla ellenőrzése teljes mértékben le nem zárult, a kifizetések feldolgozására nem kerül sor. Amennyiben a megadott telefonszám téves, hiányzik vagy hamis, vagy a játékos nem veszi fel a telefont, fenntartjuk a jogot, hogy lefoglaljuk nyereményét és/vagy letiltuk felhasználói számláját. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot az összeg kifizetésével kapcsolatban, de ha két (2) héten belül nem tudjuk Önt elérni (e-mailben vagy telefonon), a pénzt visszatartja a Társaság, mivel Ön a KYC eljárásen nem felelt meg.

ALVÓSZÁMLÁK

1. Az inaktív számla olyan Játékos számla, amelybe a játékos 12 (tizenkét) egymást követő hónapon keresztül nem jelentkezett be, illetve nem jelentkezett ki onnan. Ha Játékos számlája inaktívnak minősül, a Kaszinó fenntartja a jogot, hogy 10 € összegű vagy azzal egyenértékű, más

pénznemben kifejezett havi adminisztrációs díjat számítson fel (vagy a Játékos számlája aktuális egyenlegét, ha az kevesebb), amíg Játékos számlájának egyenlege pozitív marad.

2. Ön felhatalmazza a Kaszinót, hogy ezt a díjat levonja Játékos számlájáról azt a napot követő hónap elején, amikor Játékos számlája inaktívnak minősült, és minden további hónap elején, amikor Játékos számlája inaktív marad. A Kaszinó nem vonja le a díjat, ha a számla egyenlege nulla, vagy ha a számla újra aktiválásra kerül.

Rendelkezésre álló pénznemek

1. Euró (a továbbiakban: „EUR”)
2. Amerikai dollár (a továbbiakban: „USD”)
3. Ausztrál dollár (a továbbiakban: „AUD”)
4. Kanadai dollár (a továbbiakban „CAD”)
5. Norvég korona (a továbbiakban: „NOK”)
6. Lengyel zloty (a továbbiakban: „PLN”)
7. Új-zélandi dollár (a továbbiakban: „NZD”)
8. Dél-afrikai rand (a továbbiakban: „ZAR”)
9. Japán jen (a továbbiakban: „JPY”)
10. Dél-koreai won (a továbbiakban: „KRW”)
11. Bitcoin (a továbbiakban: „BTC”) és az olyan kriptovalutákat, mint például: „ETH”, „DOG”, „BCH”, „LTC”, „USDT”.

DÍJAK ÉS ADÓK

1. A nyereményére a lakóhelye törvényei alapján vonatkozó összes díj és adó megfizetése kizárólag az Ön felelőssége.

JÁTÉKSZABÁLYOK

1. A jelen Felhasználói feltételek elfogadásával Ön megerősíti, hogy ismeri és megértette a weboldalon kínált játékok szabályait. Saját belátása szerint ismerkedjen meg az egyes játékok elméleti kifizetési százalékaival.

A játékos számla feltöltése

1. A játékos számla bármilyen, a Kaszinó weboldalán a befizetés időpontjában elérhető módon feltölthető. Felhívjuk figyelmét, hogy a Paysafe-el történő fizetések feldolgozása a Dama N.V.-n keresztül történik.
2. Lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a support@gunsbet .com címen, és tájékoztatjuk a lakóhelye szerinti országban rendelkezésre álló legkedvezőbb fizetési módokról.
3. A Társaság nem fogad el harmadik féltől származó befizetést. Csak a saját nevén regisztrált bankszámláról, bankkártyáról, e-pénztárcából vagy más fizetési mód használatával helyezhet el betétet. Ha a biztonsági ellenőrzések során megállapításra kerül, hogy megsértette ezt a feltételt, a nyereményét lefoglaljuk, és az eredeti befizetést a befizető számla tulajdonosának utaljuk vissza. A Társaság a harmadik személyek számláiról elhelyezett elvesztett pénzeszközökért nem vállal felelősséget.

4. Abban az esetben, ha a játékos számla a játékos által a regisztrációkor megadott pénznemtől eltérő pénznemmel kerül feltöltésre, a játékos fizeti az összes átváltási díjat.
5. A játékos számla feltöltésének minimális összege tranzakciónként x EUR 20 / USD 20 / AUD 30 / CAD 30 / NOK 200 / PLN 90 / NZD 30 / ZAR 350 / JPY 2,400 / KRW 26,000 / BTC 0.002 / USDT 20 / LTC 0.4 / ETH 0.06 / BCH 0.1 / DOG 3500.
6. A játékos számla feltöltésének maximális összege tranzakciónként 4000 EUR/USD, vagy ennek megfelelő összeg; más pénznemben/BTC-ben pedig korlátlan.
7. Felhívjuk figyelmét, hogy a kriptovaluták jellege miatt a betéti limitek nem alkalmazható a CoinsPaid fizetés útján befizetett betétekre rendszer. Ha korlátozni akarja a kaszinó szerencsejátékát, kérjük, használja bármely más rendelkezésre álló opció.

KIFIZETÉSI SZABÁLYZAT

1. A Játékos számláról történő kifizetés a feltöltés időpontjában a Kaszinó honlapján rendelkezésre álló bármelyik módon elérhető.
2. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy a pénzeszközöket a Játékos által meghatározott fizetési módtól eltérő módon utalja át.
3. A kifizetési kérelmek feldolgozási ideje 0-24 óra.
4. A Játékos Kaszinón kívüli számláira történő befizetés időpontja kizárólag a bankoktól és fizetési rendszerektől függ, amelyekről a pénzeszközök levonásra kerülnek.
5. Abban az esetben, ha a Játékos személyazonosságának ellenőrzésére van szükség, a kérelmek feldolgozásának ideje a kért dokumentumok ellenőrzésének napjától számítandó.
6. Ha a Játékos a kifizetési kérelem dátumától számított két héten belül nem küldi el a kért dokumentumokat, a pénzfelvétel törlésre, és a Játékos számlája letiltásra kerül. Ebben az esetben a Kaszinónak jogában áll a Játékost illegális tevékenységgel, kaszinócsalással, hamis információ szolgáltatásával, csalással és egyéb csalárd tevékenységgel gyanúsítani. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy törölje az összes fogadást és nyereményt, vagy jogában áll az ilyen Játékos számláján található pénzeszközöket saját veszteségeinek és harmadik felek esetleges veszteségeinek megtérítésére felhasználni.
7. A játékos számláról történő kifizetés minimális összege tranzakciónként EUR 30 / USD 30 / AUD 45 / CAD 45 / NOK 300 / PLN 135 / NZD 45 / ZAR 525 / JPY 3,600 / KRW 39,000 / BTC 0.003 / USDT 30 / LTC 0.6 / ETH 0.09 / BCH 0.15 / DOG 5250.
8. A játékos számláról történő kifizetés maximális összege tranzakciónként 4000 EUR/USD vagy más pénznemben/BTC-ben ennek megfelelő összeg EUR átváltási árfolyamon; kivéve YandexMoney, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI.
9. A Játékos számlára történő Yandex Money, Comepay, Sberbank Online, Mobil Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI kifizetés maximális összege tranzakciónként 200 USD/EUR.
10. A pénzkifizetés napi limitje 5000 USD/ 5000 EUR / 7500 AUD / 7500 CAD / 50 000 NOK / 20 000 PLN / 7500 NZD / 75 000 ZAR / 600 000 JPY / 6 500 000 KRW / BTC és egyéb kriptovaluták esetében 5000 EUR összegnek aktuális átváltási árfolyamon megfelelő kriptovaluta.
11. A heti pénzkifizetési limit 10 000 USD/ 10 000 EUR / 15 000 AUD / 15 000 CAD / 100 000 NOK / 40 000 PLN / 15 000 NZD / 150 000 ZAR / 1 200 000 JPY / 13 000 000 KRW/ BTC és egyéb kriptovaluták esetében 10 000 EUR összegnek aktuális átváltási árfolyamon megfelelő kriptovaluta.

12. A havi pénzkifizetési limit 30 000 USD/ 30 000 EUR / 45 000 AUD / 45 000 CAD / 300 000 NOK / 120 000 PLN / 45 000 NZD / 450 000 ZAR / 3 600 000 JPY / 39 000 000 KRW / BTC és egyéb kriptovaluták esetében 30 000 EUR összegnek aktuális átváltási árfolyamon megfelelő kriptovaluta.
13. Kivétel lehet a VIP szerencsejátékosok. Ezeket a korlátozásokat nem alkalmazzák a A játékosok nyerték a progresszív jackpotot.
14. Amennyiben egy Játékos kifizetést kezdeményez, de az utolsó befizetés óta megtett fogadások összege alacsonyabb, mint az adott befizetés összegének háromszorosa (3-szorosa), a Kaszinó fenntartja a jogot, hogy felszámítsa a Játékosnak a befizetési és a kifizetési tranzakció feldolgozásának költségeit.

VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

1. Visszatérítési kérelem csak abban az esetben kerül elbírálásra, ha ez az állítólagos tranzakciótól számított első huszonnégy (24) órán belül történik, illetve ez a határidő abban az esetben harminc (30) naptári nap, ha egy Játékos azt állítja, hogy egy másik személy hozzáfért Játékos számlájához.
2. Amennyiben számláját hitelkártyával finanszírozza, fenntartjuk a jogot, hogy az Ön által végrehajtott vásárlások ellenében befizetett teljes összeg erejéig visszatérítésként fizessük ki kifizetési kérelmeit. Ha kifizetései meghaladják a teljes befizetett összeget, a fennmaradó összeget a rendelkezésére álló alternatív fizetési módok alkalmazásával fizetjük ki.
3. A visszatérítés feldolgozása előtt a visszatérítendő összeg kiszámításakor egyenlegéből az összes bónusz és nyeremény levonásra kerül.
4. Abban az esetben, ha bármely, hitelkártyával történő fizetés biztonsági vagy jogi okokból a fizetési feldolgozó vagy a Kaszinó részére elfogadhatatlan kockázatot jelent, minden ilyen tranzakció után visszatérítést kezdeményezünk a hitelkártyára, és értesítjük az összes illetékes hatóságot és érintett felet.
5. Minden a visszatérítési eljárás során esetlegesen felmerülő költség a játékost terheli.

Fellépés a csalások ellen

1. A Kaszinóban történő pénzügyi csalások megelőzése érdekében különleges technikákat alkalmazunk. Minden csalásra tett kísérlet a Játékos számlájának azonnali felfüggesztését, valamint az összes pénzeszköz Kaszinó részére történő elkobzását eredményezi.
2. A játékos semmilyen stratégiát nem használhat az asztali játékok, például a rulett, a kártyajátékok és az egyéb játékok során. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy törölje a Játékos ilyen stratégiák segítségével szerzett összes nyereményét.
3. A játékos számla hitelesítéséhez latin vagy cirill betűkkel írt dokumentumokra (személyazonosító okmány, fizetési rendszerek igazolásai, közüzemi számlák stb.) van szükség. Abban az esetben, ha a játékosnak nincs lehetősége a fent említett betűkkel írt dokumentumok küldésére, a kaszinó fenntartja a jogot, hogy videós ellenőrzést kérjen, amelynek során a játékos bemutatja dokumentumait.
4. A társaság szigorú csalás elleni politikával rendelkezik, és különféle lehetőségeket alkalmaz csalás elleni eszközök és technikák. Ha a játékos gyanúja merül fel csalárd cselekedetek, ideértve, de nem kizárólag:

bármilyen típusú összejátszásban való részvétel más szereplőkkel

a tisztességtelen nyeremény megszerzésére irányuló stratégiák kidolgozása
csalás más online kaszinókkal vagy fizetési szolgáltatókkal szemben
hitelkártyával történő visszafizetési tranzakciók vagy egyes fizetések elutasítása készült
kettő vagy több fiók létrehozása
hamisított dokumentumok szolgáltatása
más típusú csalások. A Társaság fenntartja a jogot arra is, hogy tájékoztassa a szabályozó
szerveket a játékos által elkövetett ilyen csalásokról.
az alacsony kockázatú rulettjáték az, amikor a játékos egyenlő téttel fogad mind a fekete/piros,
mind a páros/páratlan számokra, amelyek a 37 számból 25-öt vagy többet fednek le az asztalon
(a fekete/piros számokra tett tétek a 37 lehetséges számból csak 36-ot fednek le)

5. A kaszinó nem tolerálja az előny-játékot. Bármely játékos, aki a kaszinó üdvözlő ajánlataiból vagy egyéb akcióiból kíván előnyre szert tenni, elfogadja, hogy a Társaság fenntartja a jogot a bónuszok és az ilyen bónuszokból származó nyeremények érvénytelenítésére az alábbi okok alapján: lopott kártyák használata; visszatérhelések; egyenlő több fiók létrehozása a kaszinó promócióiból származó előny megszerzése érdekében; helytelen regisztrációs adatok megadása; hamis dokumentumok átadása; bármilyen egyéb intézkedés, amely károsíthatja a kaszinót;
6. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy a saját belátása szerint, indoklási vagy előzetes értesítési kötelezettség nélkül lezárja játékos számláját, és a vonatkozó kifizetési díjak levonása mellett visszatérítse Önnek a számlaegyenlegén elérhető összeget.
7. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a kifizetéseket, ha a kaszinórendszer manipulálásának gyanúja áll fenn, illetve erre bizonyítékkal rendelkezik. Büntetőjogi eljárás indul minden olyan felhasználó vagy más személy ellen, aki manipulálta vagy megkísérelte manipulálni a kaszinó rendszerét. A Kaszinó fenntartja a weboldalon ajánlott játékok vagy események megszüntetésére, vagy módosítására vonatkozó jogát.
8. Ha a szoftver bármilyen lehetséges hibájáról vagy hiányosságáról szerez tudomást, vállalja, hogy tartózkodik azok kihasználásától. Továbbá vállalja, hogy minden hibáról vagy hiányosságról azonnal értesíti a Kaszinót. Amennyiben Ön nem teljesíti ezen kötelezettségeit, a Kaszinó a hibával vagy hiányossággal kapcsolatos minden költségért teljes kártérítésre jogosult, beleértve az adott hibával/hiányossággal és a sikertelen értesítéssel kapcsolatban felmerült költségeket is.
9. Bármely befizetést háromszor kell feltenni (a játékosnak a befizetett összeg háromszorosával kell fogadnia), mielőtt a befizetéshez kapcsolódó összeg kifizetése rendelkezésre áll. Abban az esetben, ha több befizetés történt szerencsejáték tevékenység nélkül, a játékosnak a kifizetés előtt a befizetések teljes összegét fel kell tennie. Ellenkező esetben a kaszinó - kizárólagos döntése alapján - a letét és a kifizetés feldolgozásáért díjat felszámítani jogosult.
10. A kaszinó nem pénzügyi intézet, tehát ilyenként nem kezelhető. Számlája nem kamatozik, és semmilyen konverziós vagy átváltási szolgáltatást (beleértve a FIAT-kripto váltást) sem kínálunk.

A Bónuszszabályzat feltételei

1. A Bónuszszabályzat feltételei, a rendelkezésre álló bónuszok és azok átvételének feltételei a Bónuszok oldalon találhatóak.
2. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy a Játékos értesítésével vagy anélkül bármikor módosítsa a Bónuszszabályzat feltételeit.
3. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy bármilyen okból és bármely időpontban áttekintse az összes tranzakciót és naplót. Ha egy ilyen felülvizsgálat során kiderül, hogy a Játékos visszaélt a bónuszokkal, a Kaszinónak jogában áll törölni a Játékos bónuszait.

4. Ha a Bónuszsabályzat feltételei ellentétesek a jelen Felhasználói feltételekkel, a Bónuszsabályzat feltételei az irányadók.

A Játékos felelőssége

1. A Játékos teljes mértékben megérti a jelen Megállapodás rendelkezéseit, és köteles betartani azokat.
2. A Játékos biztosítja, hogy életkora legalább 18 év, valamint a lakóhelye szerinti ország jogszabályai szerint elegendő a szerencsejátékban való részvételhez.
3. A Játékos elismeri, hogy a Kaszinók személyes számláján megadott adataik helyesek.
4. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Kaszinónál csak egy aktív játékos számlája van.
5. A Játékos bejelentkezési adatait harmadik felekkel nem oszthatja meg, és nem engedélyezheti harmadik feleknek, hogy játékos számláján keresztül a Kaszinóban szerencsejátékot játszanak.
6. A Játékos felelős a játékos számla hozzáférési adatainak, valamint a Kaszinóban szerencsejátékokra használt közösségi hálózatok fiókjainak biztonságáért.
7. A Játékos megerősíti, hogy nem Kaszinó alkalmazottja, és nem a Kaszinó alkalmazottjának egy rokona.
8. A Játékos felelős minden olyan műveletért, ami a Kaszinóban a játékos számláján keresztül kerül végrehajtásra.
9. A Játékos elismeri, hogy tisztában van a szerencsejáték során felmerülő pénzvesztés kockázatával.
10. A Játékos kötelezettséget vállal arra, hogy a Kaszinón keresztül nem hajt végre jogellenes pénzügyi tranzakciókat, nem legalizál bűncselekményből származó bevételeket, és nem folytat a vonatkozó jogszabályokat sértő semmilyen egyéb műveletet.
11. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Kaszinóban található számlája feltöltésére harmadik felek pénzeszközeit nem használhatja fel.
12. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Kaszinónak jogában áll kérnie személyazonosságát vagy a weboldalon végrehajtott tevékenysége további igazolását.
13. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Kaszinónak jogában áll törölni a fogadásait, amennyiben:
 - a) a Játékos vagy egy harmadik fél befolyásolhatja a fogadás eredményét;
 - b) a Játékos vagy kapcsolt harmadik felek megszegték a Felhasználói feltételeket;
 - c) a fogadás jogellenes cselekmény eredménye;
 - d) a fogadás műszaki hiba idején történt.
14. A Játékos vállalja, hogy amennyiben megszegi ezeket a szabályokat, vagy a Kaszinónak alapos oka van feltételezni, hogy a Játékos megszegte a szabályokat, a Kaszinó fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse a Játékos számláját, törölje a fogadásokat, megtagadja a nyeremények kifizetését, vagy a Játékos számláján lévő pénzeszközöket a Játékos cselekedeteiből eredő saját veszteségeinek megtérítésére használja fel.
15. Ha a Játékos esetében dupla Bitcoin költség észlelhető, a számla letiltásra kerül, a Játékos egyenlegén található összes pénzeszköz a Kaszinó javára lefoglalásra kerül.

16. Ha a Játékos a kifizetési kérelem dátumától számított két héten belül nem küldi el a kért dokumentumokat, a pénzfelvétel törlésre, és a Játékos számlája letiltásra kerül. Ebben az esetben a Kaszinónak jogában áll a Játékost illegális tevékenységgel, kaszinócsalással, hamis információ szolgáltatásával, csalással és egyéb csalárd tevékenységgel gyanúsítani. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy törölje az összes fogadást és nyereményt, vagy jogában áll az ilyen Játékos számláján található pénzeszközöket saját veszteségeinek és harmadik felek esetleges veszteségeinek megtérítésére felhasználni.

Panaszkezelés

1. Ha problémája vagy panasza van, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az online csevegés segítségével, vagy írjon nekünk a support@gunsbet.com.
2. Ha az ügyfélszolgálati munkatárs nem tud segíteni, vagy azt tartja szükségesnek, átadja a panaszt a Kaszinókezelőnek.
3. Ha problémája van, a megoldás felgyorsítása érdekében a lehető legrészletesebben le kell írnia azt.
4. Ha a vitát a kaszinóvezetőség szintjén nem sikerül rendezni, forduljon a weboldalon felsorolt bármely független szervhez, szerencsejáték felügyeleti hatósághoz vagy engedélyező hatósághoz.
5. Vita esetén Ön elfogadja, hogy bármely követelés kimenetelének meghatározásában döntő forrásnak a szervernaplók és a nyilvántartások minősülnek. Ön elfogadja, hogy abban a valószínűtlen esetben, ha az Ön képernyőjén és a játékszerveren megjelenő eredmény között eltérés mutatkozna, a játékszerveren mentett eredmény az irányadó, valamint tudomásul veszi és elfogadja, hogy a releváns online szerencsejáték-tevékenységben való részvétele feltételeinek és körülményeinek, valamint a részvétel eredményeinek meghatározásában döntő forrásként nyilvántartásaink szolgálnak.
6. Vita esetén Ön elfogadja, hogy a végső bizonyítékok a szerveren tárolt adatok, amelyek kétségbe nem vonhatók.
7. Ön elfogadja, hogy vita esetén a Kaszinó munkatársa használhatja a weboldalon megadott elérhetőségeit, hogy értesítse Önt.

Nyilatkozat

1. A Kaszinószolgáltatás kizárólag szórakoztatási célokat szolgál.
2. A Kaszinószolgáltatás nyújtása a „jelenleg elérhető formában” történik. A Kaszinó nem vállal felelősséget azért, ha a szolgáltatás nem felel meg a Játékos céljainak és/vagy az ilyen szolgáltatás nyújtására vonatkozó elképzeléseknek.
3. A Kaszinó nem vállal felelősséget a számítógépes hibákért, a rossz kommunikációért és a Játékos oldalán felmerülő egyéb problémákért.
4. A Kaszinó vállalja, hogy a szolgáltatás minden hibáját a lehető leghamarabb kijavítja, azok hiányát azonban nem garantálja.
5. A Kaszinó fenntartja a jogot, hogy szoftver- és hardvercsomagjában a szolgáltatás ideiglenes felfüggesztésével megelőző munkát végezzen.
6. Vis maior, a Kaszinóval együttműködő harmadik felek szoftver- és hardvercsomagjaiban bekövetkező balesetek és meghibásodások, illetve harmadik felek a Kaszinó működésének

felfüggesztésére vagy megszüntetésére irányuló intézkedései esetén a Kaszinó működése felfüggeszthető, és minden folyamatban lévő fogadás törölhető.

7. A Kaszinó nem vállal felelősséget a weboldal használatából vagy a Játékokban való részvételéből eredő közvetlen, közvetett, különleges, járulékos vagy egyéb károkért, kiadásokért vagy költségekért.
8. A jelen Felhasználói feltételek elfogadásával Ön mentesíti a Kaszinót, annak minden alkalmazottját és a Kaszinó weboldalának szolgáltatóit a Kaszinóban folytatott szerencsejátékával kapcsolatos minden költségre, kiadásra és kártérítésre vonatkozó igényel szemben.
9. Ön ezennel vállalja, hogy teljes mértékben kártalanítja és mentesíti a Kaszinót, igazgatóit, alkalmazottait, partnereit és szolgáltatóit minden olyan költség, kiadás, veszteség, kár, követelés és felelősség alól, amely a weboldal használatával vagy a játékokban való részvételével kapcsolatban merülhet fel.
10. Ön tudomásul veszi, hogy a Kaszinó a végső döntéshozó annak meghatározásában, hogy Ön megsértette-e a Kaszinó Felhasználói feltételeit oly módon, amely a weboldalon való részvételének felfüggesztését vagy végleges kizárását eredményezi.

Szellemi tulajdonjogok

1. A Kaszinó weboldalán található tartalomra szerzői és egyéb tulajdonjogok vonatkoznak, amelyeket a Kaszinó birtokol, vagy harmadik fél tulajdonosok engedélye alapján használ fel. A weboldalon található valamennyi letölthető vagy nyomtatott anyag csak egyetlen személyi számítógépre tölthető le, és kizárólag személyes és nem kereskedelmi felhasználásra nyomtatható.
2. A weboldal használata semmilyen körülmények között nem biztosít semmilyen jogot a Kaszinó vagy bármely más harmadik fél tulajdonában lévő szellemi tulajdonnal (pl. szerzői jog, know-how vagy védjegy) kapcsolatban.
3. A weboldalon látható kereskedelmi név, védjegyek, logók vagy egyéb kreatív anyagok bármilyen használata vagy sokszorosítása tilos.
4. A tiltott tevékenységekből eredő vagy azokkal kapcsolatos károkért, költségekért vagy kiadásokért kizárólag Ön a felelős.

Elválaszthatóság

1. Ha a Feltételek valamelyike semmissé, jogellenessé vagy bármilyen mértékben érvénytelenné válik, az ilyen feltétel vagy rendelkezés a megfelelő mértékben elkülönül a többi rendelkezéstől, feltételtől és nyelvtől, amelyek a jogszabályokban előírtak szerint teljes mértékben megőrzik érvényességüket.

Kaszinó joghatóság

1. A jelen Felhasználói feltételek a Holland Antillák törvényeinek hatálya alá tartoznak, és azok alapján értelmezendők, és Ön visszavonhatatlanul aláveti magát a Holland Antillák joghatósága alá tartozó bíróságok kizárólagos (egységes) jogának minden, a Szerződési Feltételek által létrehozott vagy ezekből bármilyen módon következő jogviszony létrehozására, legitimitására, joghatására, értelmezésére vagy műveleteire vonatkozó vita (ideértve a kártérítést és viszontkeresetet) rendezése során.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

ÁLTALÁNOS

1. Adatkezelőként, a szerencsejátékokra vonatkozó törvényi szabályozásból adódóan jogi kötelezettségünk van arra nézve, hogy feldolgozzuk a játékosoktól származó adatokat annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk számukra a játékokban való részvételt, és a kiegészítő jellegű szolgáltatások nyújtását. Az Adatvédelmi Szabályzat magyarázattal szolgál arra nézve, hogy milyen jellegű személyes adatokat gyűjtünk a játékosoktól, milyen okból kifolyólag gyűjtünk adatokat, és milyen módon használjuk fel azokat.
2. A www.gunsbet.com weboldal ("Kaszinó", "Weboldal", "Vállalat", "Mi", "Nekünk", "Miénk") tulajdonosa és üzemeltetője a curacaói törvények alapján alapított és bejegyzett vállalat a Dama N.V., melynek a regisztrációs száma 152125, a székhelyének Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. A Dama N.V. vállalkozást az Antillephone N.V. engedélyezi és szabályozza (engedélyszám: 8048/JAZ2020-013).
3. Az által, hogy Ön egy Játékos Számlát nyit a weboldalunkon, megerősíti, hogy elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat. Ha Ön nem ért egyet az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt feltételekkel és irányelvekkel, és nem kívánja megadni nekünk a számunkra szükséges személyes adatait, kérjük, ne használja ezt a weboldalt.
4. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Adatvédelmi Szabályzat hivatalos megállapodást képez Ön és a Vállalat között. Az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat időnként módosíthatjuk. Bár mi minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy tájékoztassuk Önt az ilyen jellegű módosításokról, azt tanácsoljuk Önnek, hogy rendszeres jelleggel tekintse át az Adatvédelmi Szabályzatot. A Weboldal és/vagy a szolgáltatásaink folyamatos használata révén Ön elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat.

MILYEN TÍPUSÚ ADATOKAT GYŰJTÜNK

1. Személyes információk, amelyeket korlátozás nélkül kérhetünk felhasználás és feldolgozás céljára:
 - a) Bármilyen Ön által a regisztrációs procedura során a regisztrációra szolgáló oldalainkon található űrlap kitöltésekor megadott adat, valamint bármely egyéb adat, amelyet a későbbiek folyamán a Weboldalon vagy e-mailben ad meg (pl. keresztnév és vezetéknév, születési dátum, e-mailcím, telefonszám);
 - b) Velünk való kommunikáció a Weboldalon keresztül, e-mail révén, webes chat-en, vagy egyéb kommunikációs módon;
 - c) A Játékos Számlát érintő összes tranzakciós előzmény, függetlenül attól, hogy ezek a Weboldalon, vagy egyéb kommunikációs eszközön keresztül valósulnak meg;
 - d) A Játékos Számlát érintő összes tranzakciós előzmény, függetlenül attól, hogy ezek a Weboldalon, vagy egyéb kommunikációs eszközön keresztül valósulnak meg;
 - e) Olyan dokumentumok és igazolások/okmányok, amelyeket a személyazonosságának igazolása végett kérünk Öntől, a befizetések és kifizetések, illetve a csalások megakadályozására szolgáló ellenőrzések lebonyolítása miatt (saját kezdeményezésünkől kifolyólag vagy az irányadó jogszabály által előírtak okán). Az ilyen típusú igazoló dokumentumok közé tartozik például az útlevele, a fizetési bizonylatok, bankszámlakivonatok stb. beszkenelt másolatai;
 - f) Felmérésekben való részvétel vagy bármely egyéb, ügyfelek általi értékelésekben való részvétel, amelyeket rendszeres jelleggel készítünk.

MILYEN TÍPUSÚ ADATOKAT GYŰJTÜNK

1. Az Öntől gyűjtött Személyes Adatokat a szolgáltatásaink nyújtása érdekében dolgozzuk fel. Rendszerint az Ön adatait az alábbi célokra használjuk fel:
 - a) Az Ön fogadásainak és tranzakciónak feldolgozásához. Ez magába foglalja a hitelkártyák és az online fizetési rendszerek használatát is;
 - b) Játék és egyéb a Weboldalon elérhető kiegészítő szolgáltatások Ön számára történő nyújtásához;
 - c) Ügyfélszolgálati szolgáltatás biztosításához, például segítségnyújtás a felhasználói számlája létrehozása és kezelése kapcsán;
 - d) A szükséges azonosítás és ellenőrzések elvégzése végett;
 - e) Annak érdekében, hogy a regisztrált játékosokat tájékoztathassuk a promóciós ajánlatainkról, vagy a kiválasztott üzletei partnereinktől származó promóciós információkról, illetve cégtársakról és partnerekről (kizárólag abban az esetben, ha a játékosok hozzájárulnak az ilyen jellegű marketing anyagok fogadásához));
 - f) Jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, beleértve a pénzmosás (AML) és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (CFT) szóló törvényeknek való megfelelést;
 - g) Tranzakciók monitorozása és nyomon követése a csalásoknak, a felhasználói feltételek megsértésének, a pénzmosásnak, vagy egyéb illegális vagy szabálytalan játéktevékenységeknek a megelőzése céljából;
 - h) Piackutatási tanulmányok kiértékelése révén történő fogyasztói igények és trendek elemzéséhez (a felmérésekben való részvétel nem kötelező jellegű, Ön bármikor dönthet úgy, hogy nem vesz részt bennük);
 - i) Kutatások végzéséhez és összesített adatok statisztikai analíziséhez.

MARKETING CÉLÚ KOMMUNIKÁCIÓ

1. Felhasználhatjuk az Ön Személyes Információit, beleértve az e-mailcímét és a telefonszámot, hogy marketing anyagokat küldjünk Önnek a termékekre, szolgáltatásokra és promóciókra vonatkozóan - kivéve azt az esetet, ha Ön úgy döntött, hogy nem kíván promóciós anyagokat kapni. Az ilyen típusú marketing anyagok az üzleti partnereink - mint például a kaszinós játékszoftver szolgáltatók - termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információkat is tartalmazhatnak. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a jövőben nem kíván ilyen jellegű marketing- és reklámanyagokat kapni, akkor a Felhasználói Fiókjában leiratkozás révén beállíthatja ennek a funkciónak a kikapcsolását, vagy ecélből felveheti a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal a support@gunsbet.com.
2. Ugyanakkor kérjük, azt is vegye figyelembe, hogy bármilyen jellegű versenydíj vagy nyeremény tőlünk történő elfogadása révén Ön hozzájárul ahhoz, hogy az Ön neve és/vagy beceneve bármiféle további kompenzáció nélkül felhasználásra kerüljön reklám és promóciós célokra - kivéve azon eseteket, ha ez törvényileg tiltott.

SZEMÉLYES INFORMÁCIÓK MEGSZERZÉSE

1. Az Ön tudta nélkül mi semmilyen jellegű Személyes Információt nem gyűjtünk Önről. Ugyanakkor automatikusan gyűjthetünk Önről bizonyos adatokat, amennyiben Ön az ilyen jellegű információkat a velünk való interakció, vagy a szolgáltatásaink használta révén megadja.

2. Emellett törvényes keretek között is hozzájuthatunk bizonyos Személyes Adatokhoz online értékesítőktől és online szolgáltatóktól - például csalásmegelőző szervezetektől. Tovább fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy harmadik fél szolgáltatók szolgáltatásait vegyük igénybe technikai támogatás nyújtása végett, az Ön online tranzakciónak feldolgozásához és játék tartalom forrásaként.
3. Kérjük, vegye figyelembe, hogy esetlegesen hozzáférést kaphatunk bármilyen, Ön által kereskedők, szolgáltatás nyújtók, és harmadik fél e-kereskedelmi szolgáltatások számára megadott információhoz. Biztosítjuk róla, bármilyen általunk szerzett Személy Információt Az Adatvédelmi Irányelveknek megfelelően használunk fel, és gondoskodunk a biztonságos tárolásáról. Az Ön által szolgáltatott bármilyen jellegű információ kizárólagosan az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kerülhet továbbadásra a Vállalaton kívül harmadik félnek. Mi minden szükséges lépést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy a harmadik fél szolgáltatás nyújtókkal kötött szerződéseink minden esetben garantálják az ön személyes adatainak védelmét.

ADAT FELHASZNÁLÓK

1. Az Ön által megadott információkat esetlegesen átadhatjuk vállalatcsoportunk más tagjainak és az üzleti partnereinknek. Ezen cégek közé tartoznak az anyavállalataink, ezek anyavállalatai, és az érintett cégek összes leányvállalata, valamint olyan egyéb vállalatok, amelyekkel szerződésben állunk és üzleti tevékenységet folytatunk. Adatainak feldolgozását a Dama N.V. vagy vállalatcsoportunk egy másik tagja végezheti, amely az ilyen adatfeldolgozás elvégzéséhez harmadik felet is igénybe vehet.
2. Az Ön személyes információihoz a munkaköri teendőik ellátása, vagy az Ön számára szükséges segítségnyújtás biztosítása végett a Vállalatunk alkalmazottai is hozzáférhetnek - például az adatvédelmi tisztviselő, a pénzügyi ügyekben illetékes tisztviselő, kifizetési & csalásellenes elemzők, az ügyfélszolgálat munkatársai, az ügyfélmegtartási csapat munkatársai, a VIP játékos menedzserek, valamint egyéb kiválasztott alkalmazottak is.
3. Azon kollégáink mindegyike, akik hozzáférhetnek a játékosok személyes adataihoz, vagy a munkakörük részét képezi a személyes adatok feldolgozása, titoktartási szerződést írt alá a játékos adatok bizalmas jellegének tiszteletben tartása végett az alkalmazandó játék-és adatvédelem, valamint a hatályos adatvédelmi jogszabályok és törvények szerint.
4. Annak érdekében, hogy hatékony szolgáltatást biztosíthassunk Önnek, mi és/vagy a szolgáltatóink esetében szükségessé válhat, az Ön személyes adatainak egyik EU-s tagállamból egy másik EU-s tagállamba, vagy az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA) régiójába való továbbítása, illetve esetlegesen olyan adatfeldolgozókhöz való továbbítása, amelyek székhelye az Európai Gazdasági Térségen kívül található. Ebből adódóan, azáltal, hogy Ön a Weboldalunkat böngészi és elektronikus kommunikációt folytat velünk, tudomásul veszi és egyetért az adatai (az ellátóinknál vagy alvállalkozóinknál) az említett országokban kerülnek feldolgozásra. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az Ön adatai biztonságosan, és az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakkal összhangban legyenek kezelve.

ADATOK KIADÁSA HARMADIK FÉLNEK

1. Az Ön személyes adatait mi nem értékesítjük és adjuk el, egy harmadik félnek.
2. Ha törvényileg, vagy jogszabályilag szükséges, illetve, bíróság idézés, vagy végzés okán kiadhatjuk az Ön személyes adatait. Az Ön személyes adatait joghatóságnak vagy bűnüldöző szervnek is kiadhatjuk, ha arra a következtetésre jutunk, hogy erre a Vállalat, az ügyfelei vagy bármilyen harmadik fél törvényes érdekeinek védelme miatt szükség van.

3. Személyes adatok harmadik fél számára kizárólag csak a következő esetekben kerülnek kiadásra:
- a) Ha erre minket az adott régióban hatályos törvények köteleznek;
 - b) Ha a Weboldal esetében a fizetési tranzakciók gyorsabbá tétele kapcsán szükségessé válik a pénzforgalmi adatfeldolgozóival bizonyos adatok megosztása az adatvédelmi politikájukkal összhangban;
 - c) Hogy eleget tegyünk a törvényekben és jogszabályokban előírt kötelezettségeinknek a működési engedélyünket kiadó és a működésünket szabályozó szerv(ek) felé, illetve, hogy megfeleljünk bármilyen ránk vonatkozó jogszabályi előírásnak és kritériumnak, és az egyéb joghatóságok jogalkalmazói által támasztott szabályoknak;
 - d) Amikor a Vállalat arra a döntésre jut, hogy az adatok kiadása a Vállalat, a játékos, vagy mások biztonságának védelme miatt, illetve, ha csalások kivizsgálása vagy kormányzati kérésre örténő válaszadás miatt válik szükségessé;
 - e) Ha a marketing szolgáltatóink számára szükségesek az adatok a feladataik elvégzéséhez;
 - f) A játékos hozzájárulása esetében bármely harmadik fél számára.
4. Harmadik fél adatfeldolgozókat is alkalmazunk, hogy korlátozott jellegű személyes adatokat dolgozzanak fel a nevünkben eljárva. Az ilyen típusú szolgáltatók támogatást nyújtanak a Weboldalnak, főként tárhelyszolgáltatás és weboldalak működtetése, valamint marketing, elemzések, weboldalak fejlesztése, és e-mailes hírlevelek küldése tekintetében. Biztosítjuk, hogy a Személyes Adatok címzettnek való továbbítása minden esetben megfeleljen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, valamint, hogy ugyanazok a kötelezettségek legyenek érvényesek a feldolgozóra, amelyek a Szolgáltatási Szerződés alapján ránk is vonatkoznak.
5. A weboldalunk közösségi média funkciókkal is rendelkezik (pl. "megosztás" vagy "lájk" gomb). Az ilyen funkciók harmadik fél közösségi média platformok által biztosítottak, mint például a Facebook. Ahol az adatok ilyen módon kerülnek összegyűjtésre, azok feldolgozása az adott közösségi média platform adatvédelmi politikája alapján történik.
6. A fentebb említetteken kívül új vállalkozások megszerzése kapcsán is kiadhatunk személyes adatokat. Amennyiben a Vállalat szerkezeti változáson esik át, mint például egyesülés, egy másik vállalat által történő részleges, vagy teljes körű felvásárlás, valószínűsíthető, hogy az ügyfeleink személyes adatai is az értékesítés van transzfer részét fogják képezni. Az Adatvédelmi Politikánk irányelveinek részeként, előzetesen e-mailben értesítjük játékosainak mindegyikét, amennyiben ilyen jellegű személyes adat transzferre sor kerülne.
7. Kérjük, vegye figyelembe, hogy releváns referenciák biztosítása érdekében a tartalmunk esetlegesen egy harmadik fél weboldalára hivatkozhat. Az ilyen külső tartalmakért nem áll módunkban felelősséget vállalni, mivel ezek saját adatvédelmi politikát, adatfeldolgozási metódusokat, és adatkiadási irányelveket követhetnek.

ADATMEGŐRZÉS

1. Mint ahogyan az a Felhasználási Feltételekben is fel van tüntetve, Ön és a Kaszinó is bármikor dönthet a Felhasználói Fiókja/Számlája bezárásáról. A számlája bezárását követően a törvény által előírt időtartamig őrizzük meg az Ön személyes adatait. Ezek az adatok kizárólag csak abban az esetben lesznek felhasználva, ha illetékes hatóságok számára szükségessé válnak pénzügyi és adózási nyilvántartások, csalások, pénzmosás, vagy egyéb illegális tevékenységgel kapcsolatos nyomozások kapcsán.

2. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Európai Unióban érvényben lévő, a szervezett szerencsejáték törvényt is érintő pénzmosás elleni jogszabályok miatt kötelesek vagyunk megőrizni a játékosok által a regisztrációnál megadott személyes adatokat, valamint a Játékos Számla működési ideje alatt továbbított minden adatot legalább öt évig a legutolsó felhasználói tranzakciótól, vagy a számla bezárásától számítva. Ebből adódóan az ezen időszak alatt az adatok törlésére vonatkozó kérélmeket nem áll módunkban teljesíteni.

ADATBIZTONSÁG

1. Ezúton kijelentjük, hogy az Ön Játékos Számlája kezelése céljából a Személyes Adatai begyűjtésére és feldolgozására, a személyes adatok védelmére vonatkozó szigorú jogi rendelkezések vonatkoznak.
2. Arra törekszünk, hogy a legjobb üzleti gyakorlattal és az alkalmazandó szabályokkal összhangban megvédjük az Ön személyes adatait és tiszteletben tartjuk a privát szféráját. Maximálisan elköteleztünk vagyunk annak tekintetében, hogy biztonságos szolgáltatásokat nyújtunk a játékosoknak, és minden lehetséges óvintézkedést megteszünk azért, hogy az Ön által megadott adatok biztonságban legyenek nálunk.
3. A Játékos Számlák kizárólag a játékos egyedi azonosítja és jelszava révén érhetők el. Ön kétlépcsős hitelesítést (2FA) és beállíthat, ami plusz védelmet jelent a felhasználói fiókja illetéktelen egyénektől való megvédése esetében. Az Ön felelőssége, hogy a saját belépési azonosítóit bizalmasan kezelje, és gondoskodjon róla, hogy mások ne férhessenek hozzájuk.

KAPCSOLATFELVÉTEL

1. Ön bármikor felveheti velünk a kapcsolatot jelen Adatvédelmi Szabályzat kapcsán, ha:
 - a) Megerősíteni kívánja az általunk Önről gyűjtött személyes adatok pontosságát;
 - b) Felvilágosítás szeretne kérni tőlünk arról, hogyan használjuk fel a személyes adatait;
 - c) Meg szeretné tiltani az adatai, direkt marketing céljából történő jövőbeli felhasználását;
 - d) Frissíteni, vagy módosítani szeretné az Ön által számunkra megadott adatokat (ilyen esetekben olyan bizonyítékkal kell szolgálnia, amely szükséges a változtatások végrehajtása végett) Kérjük vegye figyelembe, hogy hamis személyes információk, adatok megadás illegálisnak minősül, és az Ön felelőssége, hogy nálunk az adatai mindig naprakészek, valósak legyenek.
2. Kineveztünk egy adatvédelmi tisztviselőt ("DPO"), aki a jelen adatvédelmi szabállyal kapcsolatos kérdések ellenőrzéséért, és felügyeletéért felel. Ha bármilyen jellegű kérdése merül fel jelen adatvédelmi szabályzat kapcsán, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel (DPO) a következő e-mailcímen: dpo@damacasino.com.
3. Emellett az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 77-es cikkelye értelmében Önnek jogában áll panaszt benyújtani az Ön adatainak feldolgozás kapcsán egy felügyeleti hatósághoz - elsősorban a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

SÜTI HÁZIREND

1. Amikor Ön felkeresi a Weboldalt, akkor a rendszerünk automatikusan adatokat gyűjt a látogatása kapcsán, így például a böngészőjéről, az IP-címéről, és a hivatkozó weboldalról. Ez az adatgyűjtés a platform szolgáltatóink és a partnereink révén is megvalósulhat. A részükről a

Weboldalunk látogatóinak általános demográfiai adataihoz és webhely-használati adataihoz juthatunk hozzá. További hozzájárulás hiányában az automatikusan gyűjtött adatokat nem használjuk fel az Ön személyes azonosítása céljára.

2. A kérdéses információk gyűjtéséhez sütiket és hasonló nyomonkövetési eszközöket alkalmazunk. A sütik kisméretű szövegfájlok, amelyek az Ön számítógépén, vagy egyéb készülékén kerülnek tárolásra, amikor felkeresi a weboldalainkat. Bizonyos sütik nélkülözhetetlenek a Weboldal működéséhez; míg másik a felhasználói élményt növelik és segítenek, hogy színvonalasabb szolgáltatást nyújthassunk. Az alábbiakban bemutatásra kerülnek azok a sütik, amelyeket használunk, és a felhasználásuk céljai is.
3. **Szükséges sütik:** lehetővé teszik a navigációt és biztosítják a weboldalak alapvető funkcióit, pl. a Weboldal regisztrált tag szekcióinak elérését.
4. **Funkcionális sütik:** lehetővé teszik számunkra, hogy analizáljuk az ön weboldal használatát és a webhely preferenciáit (pl. az ön munkamenetkulcsát, nyelvét vagy régióját), így elmenthetjük ezeket a beállításokat, és sokkal személyre szabottabb felhasználói élményt tudunk biztosítani Önnek.
5. **Hirdetési sütik:** lehetővé teszik számunkra, hogy felmérjük a marketing anyagunk hatékonyságát. Ezeket a sütiket a partnereink biztosítják, hogy nyomon lehessen követni a weboldal látogatásokat és a reklámok révén regisztráló új felhasználókat. Az Ön személyes adatait nem osztjuk meg (például a nevét vagy az e-mailcímét) társult partnerekkel, azt az esetet kivéve, ha az oldal látogatás adatai közvetlenül Reklám Sütik révén kerültek begyűjtésre. Ugyanakkor az Ön webhely látogatási adatai esetlegesen össze lehetnek kapcsolva más szolgáltatók által más forrásokból összegyűjtött személyes adatokkal. Az utóbbi külső adatfeldolgozást az ezen harmadik félnek minősülő szolgáltatók adatvédelmi nyilatkozatai és adatvédelmi irányelvei szabályozzák.
6. A fentebb említetteken kívül több harmadik fél szolgáltatót is alkalmazunk, amelyek szintén sütiket állítanak be ezen a Weboldalon annak érdekében, hogy biztosítani tudják a számunkra nyújtott szolgáltatásokat. Az ilyen szolgáltatások közé tartozik (de nem csupán ezekre korlátozódik) a számunkra történő segítségnyújtás, az Ön Weboldal aktivitásának nyomon követése révén a felhasználói élményének növelése érdekében, valamint a Weboldal hatékonyságának és a marketing kampányok hatékonyságának mérése.
7. Az online böngészők legtöbbje automatikus elfogadja a sütiket. Ha Ön úgy dönt, akkor egyes sütiket, vagy akár az összes sütit is blokkolhatja, vagy törölheti a korábban a böngészője módosítására beállított sütiket. Ugyanakkor mi azt tanácsoljuk, hogy ne blokkolja, vagy törölje a sütijeinket, mivel ez akadályozhatja a Weboldalunk használatát.

NETENT JÁTEKOK

1. Amikor Ön NetEnt által fejlesztett kaszinó játékokkal játszik, akkor a NetEnt Adatvédelmi Szabályzata is hatályban van. Ez az irányelv itt [található](#).