

Odredbe i uvjeti za kockarnicu i sportsku kladionicu

Zadnja izmjena: 28.07.2021

1. Ova Pravila i Uslovi sadržavaju dogovor između www.gunsbet.com (u daljnjem tekstu "Casino") i Vas (u daljnjem tekstu "Vi" ili "Igrač"). Gunsbet je upravljan od strane Dama N.V., tvrtke registrovane i osnovane po akonima države Curaçao. Dama N.V. je licenciran i reguliran po Antillephone N.V. (licenca br. 804/JAZZ2020-013). Registacijski broj Dama N.V. je 152125 i registrovana je na adresi Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Friolion limited je podružnica tvrtke Dama N.V., koja se predstavlja kao predstavnik tvrtke Dama N.V., registrovana u Cipru na adresi Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Cyprus, and registration number HE 407624. Sva plaćanja Paysafeom provedena su putem Dama N.V.
2. Jedina odgovornost igrača jeste da se brine o postojećim zakonima i propisima za online igranje igara na sreću, registrovane jurisdikcije (oblasti).
3. Ova Pravila i Uvjeti su stupili na snagu 01.11.2016, a zadnji put su izmijenjeni 18.06.2020. Pročitajte ih prije korištenja usluga Casino. Ukoliko se ne slažete sa ovim Pravilima i Uvjetima, nije Vam dopušteno da koristite usluge Casino.
4. Registracija i posjeta Casino je potvrda da se slažete sa Uvjetima i pravilima.
5. Casino zadržava sva prava da mijenja pravila u bilo kom trenutku, sa obavjestima Igraču ili ne.
6. Promjene stupaju na snagu odmah nakon što budu objavljene na web stranici Casino.
7. Promjene stupaju na snagu odmah nakon što budu objavljene na web stranici Casino.
8. Osnovni jezik Casino web stranice, uključujući i ova Pravila i Uvjete, je engleski, i bilo koja greška u prevodu je u korist Casino.

Ograničenja korištenja Casini

1. Casino prihvata igrače samo iz onih država i geografskih regija gdje je online klađenje zakonski dopušteno. Obaveza igrača je odgovornost da provjeri postojeće zakone i pravila o klađenju u području i kojem boravi prije uplate na web stranici. Potpuna i jedina odgovornost je ispunjavanje i osiguravanje uvjeta koji ne krše zakone za učešće u igrama.
2. Nećete biti u mogućnosti koristiti uslugu Casino ukoliko nemate potrebne godine starosti. To jest, ukoliko nemate 18 ili više godina, u zavisnosti od zakona Vaše države.
3. Uplaćivanjem depozita stvarnim novcem i igranje za stvarni novac je vezan za zakone države u kojoj boravite, te je Vaša obaveza da se pridržavate domaćih propisa.
4. Tvrtka zadržava pravo da zatraži dokaz o starosti igrača te da ograniči pristup web stranici ili suspendira račun igrača koji ne ispunjavaju uvjete. Bonusi nisu dostupni za igrače iz Švedske, uključujući učešće u bilo kojoj vrsti promotivnih programa, primanje VIP nagrada kao i razmjenu Bodova.
5. Casino ne može garantirati uspješno povlačenje sredstava ili refundiranje u događajima koje igrač prekrši pravilnikom o državama sa restrikcijom.
6. Nećete biti u mogućnosti da se kladite sa stvarnim novcem ukoliko se Sjedinjene Američke Države, Ujedinjeno Kraljevstvo, Španjolska, Francuska i njeni prekomorski teritoriji (Guadeloupe, Martinique, Francuska Gvajana, Reunion, Mayotte, St. Martin, Francuska Polinezija, Wallis i Futuna, Nova Kaledonija), Nizozemska, Izrael, Litva, Nizozemski zapad Indije, Curacao, Gibraltar,

Jersey, Belgija, Grčka, Ruska Federacija ili Ukrajina, ili ukoliko ste na teritoriji neke od navedenih država.

DOSTUPNOST IGARA

1. Molimo vas, imajte na umu da neke igre mogu biti nedostupne u određenim područjima, kao što pravila provajdera igrice potražuju a koji se mogu mijenjati povremeno.
2. Korištenje VPN-a za zaobići blok davatelja usluga strogo je zabranjeno i može dovesti do oduzimanja dobitka.
3. NetEnt igre su nedostupne za Afganistan, Albaniju, Alžir, Angolu, Australiju, Bahame, Bocvanu, Belgiju, Bugarsku, Kolumbiju, Hrvatsku, Češku, Dansku, Estoniju, Ekvador, Etiopiju, Francusku, Ganu, Gvajanu, Hong Kong, Italiju, Iran , Irak, Izrael, Kuvajt, Latvija, Litva, Meksiko, Namibija, Nikaragva, Sjeverna Koreja, Pakistan, Panama, Filipini, Portugal, Rumunjska, Singapur, Španjolska, Švedska, Švicarska, Sudan, Sirija, Tajvan, Trinidad i Tobago, Tunis, Uganda, Velika Britanija, Sjedinjene Američke Države, Jemen, Zimbabve.
4. Pored gore navedenog, Street Fighter Video slot nije dostupan za sljedeće zemlje: Angvila, Antigva i Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahami, Belize, Bermuda, Bolivija, Bonaire, Brazil, Britanski Djevičanski otoci, Kanada, Kajmanska ostrva , Kina, Čile, Otok Clipperton, Kolumbija, Kostarika, Kuba, Curacao, Dominika, Dominikanska Republika, El Salvador, Grenland, Grenada, Gvadalupe, Gvatemala, Gvajana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japan, Martinik, Meksiko, Montserrat, Navassa Otok, Paragvaj, Peru, Portoriko, Saba, Sveti Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Martin, Saint Martin, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and Grenadines, Južna Koreja, Surinam, Turks and Caicos Otoci, Sjedinjene Američke Države, Urugvaj, Djevičanski otoci SAD, Venezuela.
5. Fashion TV Video Slot nije dostupan u sljedećim državama: Kuba, Jordan, Turska, Saudijska Arabija.
6. Planet of Apes Video Slot nije dostupan u sljedećim državama: Azerbejdžan, Kina, Indija, Malezija, Katar, Rusija, Tajland, Turska, Ukrajina.
7. Viking Video slot nije dotupan u sljedećim državama: Azerbejdžan, Kambodža, Kanada, Kina, Francuska, Indija, Indonezija, Laos, Malezija, Mijanmar, Papua Nova Gvineja, Katar, Rusija, Južna Koreja, Tajland, Turska, Ukrajina, Sjedinjene Američke Države.
8. Narcos Video Slot nije dostupan u sljedećim teritorijama: Indonezija, Južna Koreja.
9. Uz to, Universal Monsters (Drakula, Stvorenje iz Crne lagune, Prokletstvo Fantoma i Nevidljivi čovjek) dostupni su samo u sljedećim teritorijama: Andora, Armenija, Azerbejdžan, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Gruzija, Island, Lihtenštajn, Moldavija, Monako , Crna Gora, Norveška, Rusija, San Marino, Srbija, Ukrajina, Sjeverna Makedonija, Turska, Austrija, Cipar, Finska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Luksemburg, Malta, Holandija, Poljska, Slovačka i Slovenija.
10. Igrači iz sljedećih zemalja ne ispunjavaju uvjete za osvajanje Jackpota iz Jackpotovih igara koje nudi NetEnt (poput Mega Fortune, ali bez ograničenja na njih): Australija, Azerbejdžan, Kina, Danska, Indija, Izrael, Italija, Japan, Malezija, Katar, Rusija , Španjolska, Tajland, Tunis, Turska, Ukrajina. Casino će uložiti razumne napore kako bi spriječio igrače iz ovih zemalja da dođu do igara, ali ako igrači iz bilo koje od navedenih država osvoje džekpot, dobitak džekpota će se poništiti.
11. Igrači iz Kanade nisu u mogućnosti igrati od NYX (NextGen).

Igračev račun

1. Ukoliko želite da počnete igrati Casino, potrebno je da se registrirate i podesite igrački račun na Casino.
2. Tijekom procesa registracije, ispunit ćete posebnu formu. Potrebno je da je popunite sa ispravnim i pouzdanim podacima. Pored toga, potrebna Vam je Vaša email adresa. Budite točni sa adresom stvarne ili namijenjene email adrese, ili ćete u suprotnom imati probleme sa oporavkom lozinke.
3. Također je potrebno da popunite polja "Korisničko ime" i "Lozinka". Ne dijelite ove informacije. Casino nije odgovoran za Vaš gubitak ovih podataka, kao niti za bilo koju drugu akciju treće strane koja je primila ove informacije od Vas u bilo kom slučaju.
4. Imate pravo da koristite samo jedan račun. Jedan račun po adresi stanovanja, IP adresi, računaru. Ukoliko registrujete više od jednog računa, svi Vaši računi će biti suspendirani ili izbrisani, a sve opklade mogu biti poništene. Osim toga, Vaši dobici i bonusi koje ste primili ili prikupili tokom ovog perioda mogu biti poništeni. Možemo tražiti od Vas povrat sredstava sa Vašeg dodatnog računa. Ukoliko se želite registrovati s novim računom, možete kontaktirati Casino menadžera putem support@gunsbet.com. U ovom slučaju, Vaš postojeći račun će biti suspendovan, i bit ćete u mogućnosti da registrirate novi račun. Ukoliko ste otkrili da imate više od jednog računa, dužni ste da nas obavijestite. Ukoliko se to desilo bez Vašeg učešća, svi Vaši računi će biti suspendovani.
5. Casino zadržava prava da odbije registraciju računa.
6. Morate održavati Vaš račun i održavati ga redovnim dopunjavanjem detalja.
7. Zadržavamo prava da pozovemo na broj dodan na Vaš korisnički račun, koji će na naš jedinstveni diskrecioni način biti dio KYC procedure. Sve dok račun nije u potpunosti verifikovan, isplate neće biti procesuirane. U slučaju da dodijeljeni broj nije tačan, nedostaje ili ga nema ili igrač ne odgovori na poziv, zadržavamo pravo zaplijenimo vaše dobitke i/ili onemogućimo Vaš korisnički račun. Potruditi ćemo se da Vas kontaktiramo u vezi isplate sredstava, ali u slučaju da niste dostupni (emailom ili telefonom) u 2 tjedna, sredstva će biti vraćena tvrtki, s obzirom da niste prošli KYC proceduru.

SKRIVENI RAČUNI

1. Inaktivni račun je Igrački račun na koji se igrač nije prijavio ili odjavio više od 12 mjeseci zaredom. Ako je Vaš račun inaktivan, Casino zadržava pravo da naplati mjesečno upravljanje računom administrativnom taksom od €10 ili ekvivalentom u drugoj valuti (ili trenjtni balans na Igračevom računu, ukoliko je manji) sve dok je balans igračkog računa pozitivan.
2. Ovlašćujete Casino da Vam naplati sa Vašeg računa na početku mjeseca na dan kada je račun postao inaktivan, i na početku mjeseca u kojem je Vaš račun postao inaktivan. Casino će obustaviti naplatu ukoliko je balans računa 0 ili ukoliko je račun reaktiviran.

Dostupne valute

1. Euro (u daljnjem tekstu "EUR")
2. US dolar (u daljnjem tekstu "USD")
3. Australijski dolar (u daljnjem tekstu "AUD")
4. Kanadski dolar (u daljnjem tekstu "CAD")
5. Norveška kruna (u daljnjem tekstu "NOK")

6. Poljski zloti (u daljem tekstu "PLN")
7. Novozelandski dolar (u daljem tekstu "NZD")
8. Južnoafrički Rand (u daljem tekstu "ZAR")
9. Japanski jen (u daljem tekstu "JPY")
10. Južnokorejski Won (u daljem tekstu "KRW")
11. Bitcoin (u daljem tekstu "BTC") i druge kriptovalute, primjerice "ETH", "DOG", "BCH", "LTC", "USDT".

NAKNADE I POREZI

1. U potpunosti snosite odgovornost za plaćanje naknada i poreza na dobitke u skladu s zakonima regije u kojoj se nalazite.

PRAVILA IGRE

1. Prihvatanjem ovih Pravila i Uvjeta potvrđujete da znate i razumijete pravila igre ponuđene na Web stranici. Vaša diskrecija je da se upoznate sa teoretskim postotkom isplatom svake igre.

Popunjavanje računa

1. Igračev račun može biti napunjen na bilo koji način u vrijeme popunjavanja. Imajte na umu da sva plaćanja sa Paysafe su procesuirana da Dama N.V.
2. Kontaktirajte našu korisničku podršku putem support@gunsbet.com da provjerite načine isplate koji su najpovoljniji za Vašu državu.
3. Tvrtka ne prihvata plaćanja trećih strana. Vi morate uplatiti depozit samo sa bankovnog računa, e-novčanika ili druge metode plaćanja koja je registrirana na Vaše ime. Ukoliko odlučimo da izvršimo sigurnosnu provjeru da li ste prekršili ovaj uvjet, Vaši dobitci će biti oduzeti a depozit vraćen vlasniku na račun sa kojeg je uplata izvršena. Tvrtka nije odgovorna za gubitak sredstava depozita od treće strane.
4. U slučaju popunjavanja računa sa valutom drugačijom nego što je Igrač odabrao pri registraciji, troškove konverzije će platiti Igrač.
5. Minimalni iznos popunjavanja računa je u EUR 20 / USD 20 / AUD 30 / CAD 30 / NOK 200 / PLN 90 / NZD 30 / CZK 500 / ZAR 350 / JPY 2,400 / KRW 26,000 / BTC 0.002 / USDT 20 / LTC 0.4 / ETH 0.06 / BCH 0.1 / DOG 3500..
6. Maksimalni iznos popunjavanja računa po transakciji je 4000 EUR/USD ili ekvivalent u drugoj valuti, za BTC bez ograničenja.
7. Molimo vas imajte na umu da zbog prirode kripto valuta, ograničenja uloga ne može se primijeniti na depozite izvršene CoinsPaid plaćanjem sustav. Ako želite ograničiti kockanje u kockarnici, upotrijebite bilo koja druga dostupna opcija.

Pravila isplate

1. Isplata sa igračevog računa može se vršiti na bilo koji način koji je dostupan na web stranici Casino za vrijeme popunjavanja.
2. Casino zadržava prava za prijenos novca na drugačiji način nego to Igrač zahtijeva.
3. Period procesiranja zahtjeva za isplatu je 0 do 24h.

4. Datum primanja novca na Igračev račun izvan Casino ovisi isključivo o banci i načinu plaćanja, na račune na koje će sredstva biti povučena.
5. U slučaju potrebe provjere identiteta Igrača, vrijeme procesiranja se računa od datuma verifikacije zahtijevanog dokumenta.
6. Ukoliko Igrač ne dostavi potrebne dokumente unutar dva tjedna od dana zahtjeva za isplatu, isplata će biti poništena, a Igračev račun onemogućen. U ovom slučaju, Casino ima pravo da sumnja u ilegalne aktivnosti, Casino varalice, provizije ili lažne informacije, varanje ili druge sumnjive aktivnosti. Casino zadržava prava da otkáže sve opklade i dobitke, ili da koriste sredstva računa koje je Igrač koristi za kompenzaciju vlastitih gubitaka ili potencijalnih gubitaka trećih lica.
7. Minimalna isplata sa Igračevog računa je EUR 30 / USD 30 / AUD 45 / CAD 45 / NOK 300 / PLN 135 / NZD 45 / ZAR 525 / JPY 3,600 / KRW 39,000 / BTC 0.003 / USDT 30 / LTC 0.6 / ETH 0.09 / BCH 0.15 / DOG 5250 po transakciji.
8. Maksimalna isplata sa Igračevog računa je 4000 EUR/USD po transakciji ili ekvivalentan iznos u drugoj valuti/ BTC – EUR kursna lista, osim YandexMoney, Comepay, Sberbank online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI.
9. Maksimalni iznos isplate sa Igračevog računa za YandexMoney, Comepay, Sberbank Online, Svyaznoy, Mobile Commerce, Euroset, QIWI je 200 EUR/USD po transakciji.
10. Dnevni limit za isplatu sredstava je 5000 USD/ 5000 EUR / 7500 AUD / 7500 CAD / 50000 NOK / 20000 PLN / 7500 NZD / 75000 ZAR / 600000 JPY / 6500000 KRW a BTC i druge kriptovalute po kursnoj listi eura.
11. Tjedni limit za isplatu sredstava je 10000 USD/ 10000 EUR / 15000 AUD / 15000 CAD / 100000 NOK / 40000 PLN / 15000 NZD / 150000 ZAR / 1200000 JPY / 13000000 KRW a BTC i druge kriptovalute po kursnoj listi eura.
12. Mjesečni limit za isplatu sredstava je 30000 USD/ 30000 EUR / 45000 AUD / 45000 CAD / 300000 NOK / 120000 PLN / 45000 NZD / 450000 ZAR / 3600000 JPY / 39000000 KRW a BTC i druge kriptovalute po kursnoj listi eura.
13. VIP kockari mogu biti izuzetak. Ta se ograničenja ne primjenjuju na Kockari su osvojili progresivni jackpot.
14. Ukoliko Igrač zatraži isplatu sredstava, ali iznos uplaćene opklade posljednjeg depozita je manji od trostrukog (3x) tog depozita, Casino zadržava prava da naplati troškove procesa transakcije, uključujući depozit i isplatu.

Pravilo refundiranja

1. Zahtjev za refundiranje će se razmatrati samo u slučaju ako je podnesen zahtjev unutar prva 24h navodne transakcije, ili unutar 30 kalendarskih dana ukoliko Igrač navodi da je neko treće lice pristupilo njegovom/njenom računu.
2. Ukoliko uplaćujete sredstva na Vaš račun putem kreditne kartice zadržavamo prava da platimo sve zahtjeve za isplatom u visini ukupnog iznosa depozita kao refundacija za Vašu kupovinu. Ukoliko Vaša isplata prekoračuje ukupni iznos depozita, svi prekoračeni iznosi će Vam biti plaćeni nekom od dostupnih metoda.
3. Prije refundiranja, svi bonusi i dobitci na Vašem balansu će biti prethodno oduzeti pri izračunu visine refundacije.

4. U slučaju da kupovina kreditnom karticom ima neprihvatljiv rizik sigurnostinili legalnih razloga, da li našim načinom plaćanja ili Casino, inicrat ćemo povrat za sve takve transakcije natrag na kreditnu karticu, te obavijestiti vlasti I strane.
5. Svi troškovi koji se mogu pojaviti prilikom procedure refundiranja su na račun igrača.

Borba protiv varalica

1. Koristimo posebne tehnike u borbi protiv varalica, u svrhu zaštite od bilo kojeg tipa financijske prevare u Casino. Bilo koji pokušaj varanja će rezultirati trenutačnom suspenzijom Igračevog računa s pravom na konfiskaciju svih sredstava u korist Casino.
2. Igraču nije dozvoljeno da koristi bilo kakve strategije za vrijeme igre stonih igara kao što su rulet, igre s kartama I drugo. Casino zadržava prava da otkáže Igračeve dobitke osvojene ovim strategijama.
3. Da bi provjerili igračev račun, Casino menadžment zahtijeva dokumente (ID, platni sustavi, komunalne račune itd.) Na latinici ili ćirilici. U slučaju da igrač nema mogućnost pružanja dokumenata u gore spomenutim alfabetima, Casino zadržava pravo zahtijevanja video provjere u kojem igrač pokaže svoje dokumente.
4. Tvrtka ima strogu politiku borbe protiv prijevara i koristi razne alate i tehnike protiv prevare. Ako se sumnja u igrača lažne radnje koje uključuju, ali nisu ograničene na:

sudjelujući u bilo kojoj vrsti dogovora s drugim igračima

razvoj strategija usmjerenih na postizanje nepravednih dobitaka

lažne radnje protiv drugih internetskih kockarnica ili pružatelja usluga plaćanja

povratne transakcije s kreditnom karticom ili odbijanje nekih plaćanja napravljen

kreiranje dva ili više računa

pružanje krivotvorenih dokumenata

druge vrste varanja. Tvrtka zadržava sva prava da informira nadležne institucije o pokušajima prevare igrača.

rulet malog rizika se igra kada igrač stavi jednake uloge i na crno / crveno ili na parno / neparno, uključujući 25 ili više od 37 brojeva na stolu (klađenje na crno / crveno uključuje samo 36 od 37 mogućih brojeva)

5. Casino nema toleranciju prema igrama s prednosti. Svaki igrač koji pokuša da stekne korist Casino ponuda dobrodošlice ili drugih promocija slaže se da tvrtka zadržava sva prava da izbjegne bonuse i bilo koje dobitke od takvih bonusa, s razlogom: ukradene kartice, storniranja, kreiranja više od jednog računa u svrhu stjecanja prednosti od Casino promocija; pružanja lažnih podataka; pružanja krivotvorenih dokumenata; bilo kojih drugih akcija koje mogu donijeti štetu Casino;
6. Casino zadržava sva prava da zatvori igračev račun te da refundira iznos na Vašem računu, sukladno oduzimanju relevantnih naknada za isplate, u potpunoj diskreciji Casino i bez ikakvih obaveza pojašnjavanja razloga ili davanja važne napomene.
7. Casino zadržava prava da zadrži isplate, u slučaju sumnje ili dokaza o postojećoj manipulaciji Casino sistemom. Kriminalne radnje će biti iskorištene protiv bilo kog igrača ili osobe koja manipulira casino sistemom ili to pokušava.
8. Casino zadržava prava izvrši i/ili promijeni bilo koju igru ili događaje koji su ponuđeni na stranici. Trebali biste biti svjesni da mogućnost pogreške ili nepotpunosti u softveru, slažete se da nećete iskoristiti kao prednost. Štoviše, slažete se da ćete odmah prijaviti Casino bilo koju grešku ili

nedostatak. Ukoliko ne ispunite Vaše obaveze, Casino ima pravo na potpunu kompenzaciju svih troškova nastalih greškom ili nedostatkom, uključujući bilo kakve troškove nastale u skladu sa respektivnom greškom /nedostatkom i pogrešnom notifikacijom.

9. Bilo koji polog mora biti uložen 3 puta (igrač mora staviti oklade tri puta od iznosa svog pologa) prije nego što je dostupno povlačenje novčanih sredstava povezanih s ovim pologom. U slučaju da je izvršeno nekoliko pologa bez igračih aktivnosti, igrač mora uložiti ukupan iznos tih pologa prije povlačenja. Inače, Casino ima pravo naplatiti naknadu za obradu pologa i povlačenja, što je isključiva odluka Casina.
10. Casino nije financijska institucija i stoga ga ne treba tretirati kao takvog. Vaš račun neće imati nikakvih interesa i neće se nuditi usluge pretvorbe ili razmjene (uključujući fiat-kripto razmjenu) u bilo kojem trenutku.

Uvjeti pravila bonusa

1. Uvjeti pravila bonusa, dostupni bonusi i uvjeti za njihovo primanje su prikazani na stranici Bonusa.
2. Casino zadržava prava da mijenja pravila Bonusa u bilo kom trenutku sa ili bez slanja obavijesti Igraču.
3. Casino zadržava prava da pregleda povijest transakcija i prijava iz bilo kog razloga u bilo koje vrijeme. Ukoliko se tijekom ovog pregleda primjeti neprikladna radnja s bonusom, Casino ima pravo da otkáže bonus.
4. Ukoliko su uvjeti pravila bonusa kontradiktorni ovim Pravilima i Uvjetima, primjenit će se pravila Bonusa.

Igračeva odgovornost

1. Igrač u cjelosti razumije odredbe koje su sadržane u ovom sporazumu i ima obavezu da ih prihvati.
2. Igrač mora potvrditi da je star 18+ godina, ali dovoljno da učestvuje u igrama na sreću, u skladu sa zakonima države u kojoj živi.
3. Igračeva zna da su njegovi podaci u personalnom računu Casino ispravni.
4. Igrač zna da može imati samo jedan aktivan račun u Casino.
5. Igrač se obavezuje da neće odavati podatke za prijavu na račun trećim licima i ne smije dopustiti trećim licima da igraju u Casino koristeći njegov račun.
6. Igrač je odgovoran za sigurnost podataka pristupa na račun, kao i za sigurnost računa na socijalnim mrežama koje se koriste za igranje u Casino.
7. Igrač potvrđuje da nije uposlenik Casino ili član porodice nekog uposlenika Casino.
8. Igrač je odgovoran za sve akcije u Casino putem svog računa.
9. Igrač je odgovoran za sve akcije u Casino putem svog računa.
10. Igrač razumije da ne smije obavljati ilegalne transakcije, legalizaciju nastavka zločina, ili bilo koje druge operacije koja krši zakon, kroz Casino.
11. Igrač je svjestan da ne koristi sredstva za treća lica nadopunjavanje Casino računa.

12. Igrač se slaže da Casino ima prava da zatraži dodatnu verifikaciju njegovog identiteta ili njegovih akcija na web stranici Casino.
13. Igrač razumije da Casino ima prava da otkazu opklade ukoliko:
 - a. Igrač ili treće lice može uticati na ishod opklade;
 - b. Igrač ili pridruženo treće lice krši pravila i uvjete;
 - c. Ishod opklade je rezultat ilegalnih radnji;
 - d. Opklada je izvršena za vrijeme tehničke greške.
14. Igrač se slaže da ukoliko prekrši pravila Casino ima osnovanu sumnju da igrač krši pravila, Casino zadržava prava da suspenduje igračev račun, otkaze opklade, odboje isplatiti dobitke ili koristi sredstva na igračevom računu za kompenzaciju vlastitih gubitaka koji su rezultat akcija igrača.
15. Ukoliko je dvostruki trošak otkriven na igračevim BTC, račun je blokiran, sva sredstva će biti prebačena u korist Casino.
16. Ukoliko Igrač ne dostavi potrebne dokumente unutar dva tjedna od dana zahtjeva za isplatu, isplata će biti poništena, a Igračev račun onemogućen. U ovom slučaju, Casino ima pravo da sumnja u ilegalne aktivnosti, Casino varalice, provizije ili lažne informacije, varanje ili druge sumnjive aktivnosti. Casino zadržava prava da otkaze sve opklade i dobitke, ili da koriste sredstva računa koje je Igrač koristi za kompenzaciju vlastitih gubitaka ili potencijalnih gubitaka trećih lica.

Postupak podnošenja pritužbe

1. Ukoliko imate problem ili pritužbu, Možete kontaktirati našu tehničku podršku putem online chat-a ili na support@gunsbet.com.
2. Ukoliko stručnjak za podršku Vam ne može pomoći ili primjeti potrebu, prosljedit će Vaš tiket do Casino menadžera.
3. Ukoliko imate problem, opišite ga u detalje što bolje da biste što prije dobili rješenje.
4. U slučaju rasprave, slažete se da rezultat sprenljen na servsr je konačni dokaz i ne može biti izmijenjen.
5. U slučaju rasprave, slažete se da rezultat sprenljen na servsr je konačni dokaz i ne može biti izmijenjen.
6. Ako rasprava nije riješena na nivou menadžmenta Casino, možete kontaktirati neovisno tijelo, izdavača igre ili izdavača licence sa spiska na web stranici.
7. U slučaju bilo koje rasprave, slažete se da zapisi o logovanju i zapisi će imati utjecaj na konačnu odluku u odlučivanju ishoda. Slažete se da u događajima koji Vam se ne sviđaju u slučaju neslaganja između rezultata pojavljivanja na Vašem zaslonu te serveru, rezultat logovanja na server igre će odlučiti, a Vi se slažete da će naši zapisi biti konačni u izvršenju uvjeta i okolnosti nastalih Vašim učešćem u relevantnim aktivnostima online igara kao i rezultat učešća.

Odricanje

1. Casino usluge su dostupne samo u svrhu zabave.
2. Casino usluga je dostupna "kakva je". Casino nije odgovoran za usluge neslaganja u igračevi koristi i/ili ideje kako je omogućena ovakva usluga.

3. Casino nije odgovoran za moguće pogreške na računaru, lošoj komunikaciji i drugim problemima koji su nastali od strane igrača.
4. Vasino preuzima odgovornost da popravi sve greške sa uslugom u što kraćem roku, ali ne garantira održivost.
5. Vasino preuzima odgovornost da popravi sve greške sa uslugom u što kraćem roku, ali ne garantira održivost.
6. U slučaju oštećenja, nesreće i pogrešaka u softveru i hardveru od treće strane koje surađuju sa Casino ili akcija treće strane ciljane da suspenduju ili isključe operacije Casino, Casino operacije mogu biti suspendovane, a sve trenutne opklade otkazane.
7. Casino nije odgovoran za bilo kakva oštećenja, troškove, oštećenja, uticaju vremena, indirektno, specijalno, incidentno ili drugim akcijama nastalim u vezi sa vašim korištenjem webstranice ili vašem učešću u igrama.
8. Prihvatanjem ovim Pravila i Uslova, spašavate Casino, njegove uposlenike, kao i provajdere usluge na Casino web stranici bezopasne od i za sve troškove, oštećenja nastala vašim igranjem u Casini.
9. Ovime se slažete da ćete u potpunosti nadoknaditi te da nećete nauditi Casino, njegovim direktorima, zaposlenicima, partnerima te uslugama ni po koju cijenu, troškove, gubitke, štetu, potraživanja kao i štetu nastalu iz Vaše upotrebe web stranice ili učešća u igrama.
10. Vaša saznanja da će Casino donijeti konačnu odluku da li ste prekršili Pravila i Uvjete Casino koji mogu rezultirati suspenzijom ili trajnom zabranom pristupa učešća na web stranici.

Intelektualna prava vlasništva

1. Sadržaj Casino web stranice je tema autorskog prava i drugih pravnih subjekata od strane Casino ili korištenja pod licencom trećih strana. Svi materijali za download i printanje sadržani na web stranici mogu se downloadovati na vlastiti računar i printati za vlastitu i nekomercijalnu svrhu.
2. Sadržaj Casino web stranice je tema autorskog prava i drugih pravnih subjekata od strane Casino ili korištenja pod licencom trećih strana. Svi materijali za download i printanje sadržani na web stranici mogu se downloadovati na vlastiti računar i printati za vlastitu i nekomercijalnu svrhu.
3. Svaka upotreba ili reprodukcija brenda, robne marke, logo i drugog oglašavačkog materijala sadržanog na stranici je zabranjena.
4. Odgovorni ste za oštećenja, troškove i izdatke nastale iz ili vezom sa bilo kojom zabranjenom aktivnosti.

Odvojivost

1. Ukoliko bilo koji od Uvjeta se poništi, ilegalan ili u bilo kojem stupnju izgubi svoju validnost, takav uvjet, poslovni ili pravilo se odvaja od ostalih pravila, uvjeta i jezika, dok u potpunosti ne povrati svoju validnost, osigurano legislativom.

Nadležnosti Casino

1. Ovi uvjeti podložni su i tumače senu skladu sa zakonima Nizozemskih Antila, a neopozivo podliježete jedinstvenom zakonu nadležnih sudova za rješavanje bilo kakvih sporova (uključujući zahtjeve za naknade i protutužbu) koji mogu nastati u vezi sa stvaranjem, legitimitetom,

učinkom, tumačenjem ili postupkom, ili pravnim odnosom utvrđenim ovim Uvjetima ili na bilo koji način koji proizilazi iz njih.

PRAVILA PRIVATNOSTI

OPĆE

1. Kao kontrolor podataka imamo zakonsku obvezu prema propisima o igrama na sreću obrađivati osobne podatke igrača kako bi im se omogućilo sudjelovanje u igrama i pružile pomoćne usluge. Ova Pravila o privatnosti objašnjavaju koje osobne podatke prikupljamo od igrača, zašto ih prikupljamo i kako ih koristimo.
2. Web stranica www.gunsbet.com ("Kazino", "Web stranica", "Tvrtka", "Mi", "Nama", "Naš") je u vlasništvu Dama N.V., tvrtke registrirane i osnovane po propisima države Curacao, sa matičnim brojem 152125 i registriranom adresom Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. je licenciran i reguliran po Antillephone N.V. (licenca br. 804/JAZZ2020-013).
3. Registracijom korisničkog računa na web stranici potvrđujete da prihvatate na uslove i pravila privatnosti. Ako se ne slažete sa Pravilima privatnosti i ne želite nam obezbjediti osobne informacije koje zahtijevamo, molimo vas da ne koristite našu web stranicu.
4. Napomena, Pravila privatnosti sadržavaju dogovor između vas i tvrtke. Pravila privatnosti se mogu mijenjati. Mi ćemo vas obavještavati o ovim promjenama i strogo vam preporučamo da ih pročitate. Daljnje korištenje web stranice će se smatrati vašim pristankom sa Pravilima privatnosti.

INFORMACIJE KOJE PRIKUPLJAMO

1. Osobni podaci koje možemo tražiti da koristimo i obrađujemo uključuju, bez ograničenja:
 - a) Sve podatke koje nam dajete prilikom ispunjavanja obrazaca na našim stranicama za registraciju računa, kao i sve ostale podatke koje pošaljete putem web stranice ili e-pošte (npr. Ime i prezime, datum rođenja, adresa e-pošte, broj telefona);
 - b) Korespondencija s nama putem Web stranice, e-pošte, web chata ili preko drugih sredstava komunikacije;
 - c) Sva povijest transakcija računa igrača, bilo da je to putem web-lokacija ili drugih komunikacijskih sredstava;
 - d) Prijava na web mjestu i njeni detalji, uključujući podatke o prometu, podatke o lokaciji GeoIP, podatke preglednika / uređaja, web blogove, zapise o aktivnostima i ostale podatke o prometu zabilježene u našem sustavu;
 - e) Dokumenti i dokazi koje smo razumno tražili od nas za provjeru vašeg računa, obradu depozita ili podizanje sredstava te provođenje provjera protiv prijevara (na vlastitu inicijativu ili kako to zahtijeva primjenjivo zakonodavstvo). Takvi dokazi mogu obuhvaćati provjere putovnica, uplatnice, bankovne izvode itd.
 - f) Sudjelovanja u anketama ili bilo kakve druge procjene kupaca koje se povremeno mogu provoditi.

INFORMACIJE KOJE PRIKUPLJAMO

1. Osobne podatke koje prikupljamo od vas obrađujemo radi isporuke naših usluga. Konkretno, vaše ćemo podatke koristiti u sljedeće svrhe:

- a) Obrada vaših uloga i transakcija. Ovo uključuje korištenje kreditne kartice i korištenje online sustava za plaćanje;
- b) Omogućavanje igranja i pružanja dodatnih usluga koje tražite na našoj web stranici;
- c) Pružanje korisničke podrške, kao što je podešavanje i upravljanje vašim računom;
- d) Provjera i izvršavanje potrebnih sigurnosnih provjera;
- e) Pružanje informacija o promotivnim ponudama registrovanim korisnicima, ili pružanje promotivnih informacija odabranog poslovnog partnera (ukoliko igrač prihvata da prima ovakav marketinški materijal);
- f) Pridržavanje zakonskih odgovornosti, uključujući poštivanje zakone o pranju novca (AML) kao i borbu protiv financiranja terorizma (CFT);
- g) Nadzor i pregled transakcija u svrhu sprječavanja prevara, narušavanja pravila, pranja novca te drugih ilegalnih i neregularnih aktivnosti;
- h) Analiziranje trenda igrača marketinškim kampanjama (sudjelovanje u anketama nije obavezno i uvijek možete da odbijete sudjelovanje);
- i) Detaljno istraživanje i statističke analize prikupljenih podataka.

MARKETING KOMUNIKACIJA

1. Ukoliko niste odabrali da primate promotivne materijale, vaše osobne informacije, uključujući email i telefonski broj, možemo koristiti za slanje marketinških poruka za određene proizvode, usluge i promocije. Ovo može uključivati informacije o proizvodu i usluzi naših poslovnih partnera, kao što su proizvođači igara na sreću. Kada odlučite da ne želite primati ovakve marketinške i reklamne materijale, možete isključiti ovu opciju u postavkama vašeg računa ili kontaktirajući našu korisničku podršku putem emaila support@gunsbet.com.
2. Dodatno, imajte na umu da prihvatanjem bilo koje nagrade ili dobitka, prihvatate da se vaše ime ili nadimak koristi u svrhu reklamiranja i promotivne svrhe bez naknade, osim gdje je to zabranjeno propisom.

DOBIVANJE OSOBNIH INFORMACIJA

1. Nećemo prikupljati nikakve osobne podatke o vama bez vašeg znanja. Međutim, možemo automatski prikupiti određene podatke o vama gdje biste takve podatke pružili korištenjem naših usluga i vašim interakcijama s nama.
2. Također možemo legalno primiti određene osobne podatke od online dobavljača i pružatelja usluga, kao što su tvrtke za sprječavanje prijevara. Uz to, zadržavamo pravo angažovanja usluga trećih pružatelja tehničke podrške kako bismo obradili vaše internetske transakcije i izvorni sadržaj igara.
3. Imajte na umu da nam se može odobriti pristup bilo kojim informacijama koje pružite takvim dobavljačima, pružateljima usluga i uslugama e-trgovine treće strane. Budite sigurni da ćemo koristiti i zaštititi sve tako dobivene osobne podatke, kako je navedeno u ovim Pravilima. Sve informacije koje nam date bit će otkrivene samo trećim osobama izvan Društva u skladu s ovim Pravilima o privatnosti, a mi ćemo poduzeti sve potrebne korake kako bismo osigurali da naši ugovori s pružateljima usluga treće strane uvijek štite vaše privatne podatke.

PRIMATELJI PODATAKA

1. Informacije koje ste nam dali možemo prosljediti drugim subjektima unutar naše grupe poduzeća kao i našim poslovnim partnerima. Te kompanije uključuju naša matična društva, njihova matična društva i sve podružnice tih društava, kao i druga poduzeća s kojima posluje i imamo potrebne ugovore. Vaše informacije mogu biti obrađene od Dama N.V. ili drugih tvrtki u grupi tvrtki, koje mogu koristiti treće strane da izvrše traženu obradu informacija.
2. Zaposlenici tvrtke, točnije službenik za zaštitu podataka, službenik za pranje novca, analitičari plaćanja i borbe protiv prijevара, agenti za podršku kupcima, članovi tima za zadržavanje klijenata, rukovoditelji VIP igrača kao i ostali odabrani zaposlenici, također će imati pristup vašim osobnim podacima za svrhe izvršavanja njihovih dužnosti i pružanja pomoći.
3. Naši zaposlenici koji imaju pristup ili su povezani s obradom osobnih podataka igrača potpisali su ugovore o povjerljivosti kako bi poštovali povjerljivu prirodu podataka igrača u skladu s primjenjivim zakonima o igrama, zaštiti podataka i privatnosti.
4. Da bismo vam pružili efikasnu uslugu, mi i / ili naši davatelji usluga možda ćemo zahtijevati slanje vaših osobnih podataka iz jedne zemlje u drugu u regijama Europske unije (EU) i Europske asocijacije za slobodnu trgovinu (EFTA), kao i nekim kompanijama za obradu podataka. koja se može nalaziti izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA). Stoga, pregledavanjem web stranice i elektroničkom komunikacijom s nama, potvrđujete i prihvaćate naše (ili naših dobavljača ili podizvođača) obradu vaših podataka u tim zemljama. Uvijek ćemo se truditi da bismo osigurali da se s vašim podacima postupa na siguran način i u skladu s ovim Pravilima o privatnosti.

PROSLJEĐIVANJE INFORMACIJA TEĆIM STRANAMA

1. Ne prodajemo niti dajemo u najam vaše osobne podatke trećim stranama.
2. Možemo otkriti vaše osobne podatke ako to zahtijeva zakon, propis ili drugi zakonski sud ili nalog. Također možemo otkriti vaše osobne podatke regulatornoj agenciji ili agenciji za provođenje zakona ako smatramo da je to potrebno radi zaštite legitimnih interesa tvrtke, njenih kupaca ili bilo koje treće strane.
3. Osobni će se podaci biti objavljeni trećim stranama samo u sljedećim slučajevima
 - a) Ako zakon tako nalaže;
 - b) Ako web stranica mora dijeliti podatke sa svojim obrađivačima plaćanja kako bi se olakšale platne transakcije u skladu s njihovim pravilima o;
 - c) Da se pridržavamo naših zakonskih i regulatornih dužnosti i odgovornosti prema odgovarajućim tijelima za izdavanje licenci, kao i svim dužnostima i odgovornostima koje duguju prema bilo kojem drugom primjenjivom zakonodavstvu i bilo kojem drugom primjenjivom regulatoru u drugim instancama;
 - d) Kad tvrtka vjeruje da je otkrivanje potrebno radi zaštite tvrtke ili igračeve sigurnosti , ili sigurnosti drugih, istrage prijevара ili odgovor na zahtjev vlade;
 - e) Ako naši davatelji marketinških usluga trebaju podatke za obavljanje svojih zadataka;
 - f) Bilo kojoj drugoj trećoj strani uz prethodnu suglasnost igrača.
4. Mi koristimo rezultate obrade podataka treće strane za obradu ograničenih osobnih podataka u naše ime. Takvi pružatelji usluga održavaju web stranicu, posebno u vezi s hostingom i radom web stranica, marketingom, analitikom, poboljšanjem web stranica i slanjem biltena putem e-pošte. Osigurat ćemo da prijenos osobnih podataka primatelju u skladu s primjenjivim

zakonodavstvom o zaštiti podataka i da su za procesora naložene iste obveze koje su nam nametnute prema odgovarajućem Ugovoru o uslugama.

5. Naše web stranice mogu također sadržavati obilježja društvenih medija (npr. „dijeli“ ili „slično“). Takva obilježja pružaju treće strane kao što su platforme društvenih medija poput Facebooka. Ako se podaci prikupljaju na ovaj način, njihova obrada uređena je politikom privatnosti pojedinih platformi društvenih medija.
6. Pored navedenog, možemo objaviti i osobne podatke ako steknemo bilo koju novu tvrtku. Ako tvrtka pretrpi bilo kakve promjene u svojoj strukturi, poput spajanja, preuzimanja od strane druge tvrtke ili djelomične akvizicije, vrlo je vjerojatno da će se osobni podaci naših kupaca uključiti u prodaju ili prijenos. Kao dio naše Politike obavijestit ćemo naše igrače putem e-pošte prije nego što utječu na takav prijenos osobnih podataka.
7. Imajte na umu da se naš sadržaj može povezati s web stranicama trećih strana radi pružanja relevantnih referenci. Nismo odgovorni za takav vanjski sadržaj, koji može sadržavati zasebna pravila o privatnosti i otkrivanja podataka.

ZADRŽAVANJE PODATAKA

1. Kao što je navedeno u našim Uvjetima i pravilima, i vi i Casino možete odlučiti zatvoriti vaš račun u bilo kojem trenutku. Nakon zatvaranja vašeg računa, vaše ćemo osobne podatke zadržati u evidenciji onoliko dugo koliko to zahtijeva zakon. Ovi podaci će se koristiti samo ako ih zahtijevaju nadležna tijela u slučajevima ispitivanja financijskih i fiskalnih evidencija, prijevara, pranja novca ili istraga bilo koje druge nezakonite aktivnosti.
2. Napomena, zbog propisa o pranju novca u licenciranim područjima za igre u Europskoj uniji dužni zadržati osobne podatke igrača koji su dostavljeni tijekom registracije i sve podatke proslijeđene tijekom operativnog razdoblja na računu igrača najmanje pet godina od zadnje transakcije igrača ili zatvaranja računa. Stoga se zahtjevi za brisanjem prije isteka ovog razdoblja ne mogu ispuniti.

SIGURNOST VAŠIH PODATAKA

1. Ovime potvrđujemo da smo u prikupljanju i obradi vaših osobnih podataka u svrhu upravljanja vašim računom igrača vezani smo strogim zakonskim odredbama o zaštiti osobnih podataka.
2. Stoga nastojimo zaštititi vaše osobne podatke i poštivati vašu privatnost u skladu s najboljom poslovnom praksom i primjenjivim propisima. Uvjereni u pružanje sigurnih usluga igračima, mi ćemo poduzeti sve potrebne mjere opreza kako bismo osigurali da svi podaci koje ste nam poslali ostanu sigurni.
3. Računima igrača može se pristupiti samo s jedinstvenim ID-om i lozinkom igrača. Također možete postaviti dvostruku provjeru autentičnosti (2FA) kao dodatnu zaštitu od neovlaštene uporabe vašeg računa. Odgovorni ste za čuvanje povjerljivih podataka o prijavi i osiguravanje da njoj ne može pristupiti druga osoba.

KONTAKT

1. Uvijek se možete obratiti nama u vezi s ovim Pravilima ako želite:
 - a) Potvrdite točnost osobnih podataka koje smo sakupili o vama;
 - b) Raspitajte se o našoj upotrebi vaših osobnih podataka;
 - c) Zabrans budućih upotreba vaših podataka u svrhe izravnog marketinga;

- d) Ažurirajte ili ispravite sve podatke koje ste nam dostavili (u takvim ćete slučajevima pružiti sve dokaze za koje bismo opravdano trebali zahtijevati takve promjene). Imajte na umu da je ilegalno pružiti nam neistinite podatke o vama i vaša je odgovornost osigurati da uvijek budemo ažurirani s vašim točnim podacima.
- 2. Imenovali smo službenika za zaštitu podataka („DPO“) koji je odgovoran za nadgledanje pitanja u vezi s ovom politikom privatnosti. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovim pravilima o privatnosti, obratite se DPO-u na dpo@damacasino.com.
- 3. Osim toga, prema članku 77. GDPR-a, imate pravo podnijeti žalbu vezanu uz obradu vaših podataka nadzornom tijelu, posebno u državi članici vašeg uobičajenog prebivališta, mjestu rada ili mjestu navodnog kršenja.

PRAVILA KOLAČIĆA

1. Kada posjetite web stranicu, naš sustav automatski prikuplja informacije o vašoj posjeti, kao što su vaš preglednik, IP adresa i web stranica koja se preporučuje. Ova prikupljanje može se vršiti zajedno s našim pružateljima i partnerima platforme. Od njih možemo dobiti opće demografske ili podatke o korištenju naših posjetitelja. Ne koristimo automatski prikupljene podatke da bismo vas osobno identificirali bez dodatnog pristanka.
2. Za prikupljanje podataka koristimo kolačiće i slične alate za praćenje. Kolačići (eng. Cookies) su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vašem računalu ili opremi kad posjetite našu web stranicu. Neki su kolačići bitni za rad web stranice; drugi poboljšavaju vaše iskustvo na web stranici i pomažu nam pružiti bolju uslugu. Ispod su vrste kolačića koje koristimo i njihove svrhe.
3. **Potrebni kolačići:** omogućavaju rad navigacijskog izbornika i funkcionalnosti web stranice, npr., pristup odjeljku članova na web stranici.
4. **Funkcionalni kolačići:** omogućavaju nam da analiziramo korištenje web stranice i vaše odabire (npr., vrijeme sesije, jezik ili državu), tako da možemo spremiti ove postavke i ponuditi vam još bolje iskustvo.
5. **Reklamni kolačići:** omogućavaju nam da procijenimo koliko je učinkovit naš marketing sadržaj. Ovi kolačići pružaju naši partneri kako bi pratili posjete web stranica i nove registracije igrača putem reklama. Ne dijelimo vaše osobne podatke (kao što su ime ili e-pošta) sa povezanim partnerima, osim podataka o posjetima web stranici prikupljenih izravno takvim oglašavačkim kolačićima. Međutim, podaci o vašim posjetama web stranice mogu biti povezani s drugim osobnim podacima prikupljenim od strane drugih pružatelja usluga. Potonja vanjska obrada podataka uređena je obavijestima o privatnosti i pravilima ovih pružatelja usluga treće strane.
6. Pored navedenog, koristimo i brojne druge pružatelje usluga trećih strana koji su također postavili kolačiće na ovoj web stranici kako bi isporučili usluge koje nam pružaju. Takve usluge uključuju, ali nisu ograničene na , pomoć da poboljšamo vaše iskustvo praćenjem vaših aktivnosti na web mjestu, mjerenje učinkovitosti web stranice i učinkovitosti naših marketinških kampanja.
7. Većina internet preglednika automatski prihvaća kolačiće. Ako želite, možete blokirati neke ili sve kolačiće ili izbrisati kolačiće koji su već postavljeni izmjenom postavki vašeg preglednika. Međutim, preporučujemo da ne blokirate ili brišete kolačiće jer to može ograničiti upotrebu naše web stranice.

NETENT IGRE

1. Kada igrate kazino igre proizvođača NetEnt, pravila privatnosti su uključena. Ova pravila možete [pronaći](#).