

Όροι και Προϋποθέσεις για Καζίνο και Αθλητικό Βιβλίο

Τελευταία ενημέρωση: 28.07.2021

1. Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν τη συμφωνία μεταξύ του www.gunsbet.com (στο εξής "Καζίνο") και εσάς (στο εξής "εσείς" ή "Παίκτης"). Το Gunsbet διαχειρίζεται από την εταιρεία Dama N.V., εταιρεία εγγεγραμμένη και εγκαταστημένη σύμφωνα με τους νόμους του Κουρασάου. Η Dama N.V. έχει άδεια και ρυθμίζεται από την Antillephone N.V. (αρ. άδειας 8048 / JAZ2020-013). Ο αριθμός μητρώου της Dama N.V. είναι 152125 και η έδρα της βρίσκεται επί της οδού Julianaplein 36, Willemstad, Κουρασάου. Η εταιρεία Friolion limited είναι θυγατρική της Dama NV, ενεργώντας ως αντιπρόσωπος εκ μέρους της Dama NV, εγγεγραμμένη στην Κύπρο με έδρα επί της οδού Pavlon Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, 1ος όροφος, Διαμέρισμα 11, 3021, Λεμεσός, Κύπρος, και με αριθμό μητρώου HE 407624. Όλες οι πληρωμές με Paysafe πραγματοποιούνται μέσω Dama N.V.
2. Είναι αποκλειστική ευθύνη του παίκτη να μάθει σχετικά με τους υπάρχοντες νόμους και κανονισμούς της συγκεκριμένης δικαιοδοσίας για διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια.
3. Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις τέθηκαν σε ισχύ την 26.08.2016, με τελευταία ενημέρωση στις 18.06.2020. Πρέπει να τα διαβάσετε πριν αρχίσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες του Καζίνο. Εάν δεν συμφωνείτε με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, δεν σας επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες του Καζίνο.
4. Η εγγραφή και οι επισκέψεις στο Καζίνο αποτελούν επιβεβαίωση της συμφωνίας σας με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.
5. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί αυτούς τους όρους ανά πάσα στιγμή, με ειδοποίηση του παίκτη σχετικά με αυτό, ή χωρίς αυτή.
6. Οι τροποποιήσεις θεωρούνται ενεργές αμέσως μετά την ανάρτησή τους στον ιστότοπο του Καζίνο.
7. Η χρήση των υπηρεσιών του Καζίνο μετά τη δημοσίευση των τροποποιήσεων αποτελεί επιβεβαίωση της αποδοχής σας για αυτές τις τροποποιήσεις.
8. Η κύρια γλώσσα του ιστότοπου του Καζίνο, συμπεριλαμβανομένων αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, είναι τα Αγγλικά και τυχόν λάθη στην μετάφραση εκλαμβάνονται υπέρ του Καζίνο.

Περιορισμοί Χρήσης του Καζίνο

1. Το Καζίνο δέχεται παίκτες μόνο από τις χώρες και τις γεωγραφικές περιοχές όπου ο διαδικτυακός τζόγος επιτρέπεται από το νόμο. Είναι αποκλειστική ευθύνη του παίκτη να αναζητήσει πληροφορίες σχετικά με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς τυχερών παιχνιδιών της συγκεκριμένης δικαιοδοσίας πριν στοιχηματίσει στον ιστότοπο.
2. Δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες του Καζίνο εάν δεν έχετε ενηλικιωθεί. Η ηλικία ενηλικίωσης είναι 18 και άνω, ανάλογα με τη δικαιοδοσία της χώρας σας.
3. Η Εταιρεία δεν θα αναλάβει καμία απολύτως ευθύνη σε σχέση με τα ανωτέρω και δεν θα αποζημιώνει τις καταθέσεις, τα κέρδη ή τις απώλειες παικτών ως συνέπεια παραβίασης οποιασδήποτε νομοθετικής διάταξης εφαρμοστέας για τον παίκτη. Είναι αποκλειστική ευθύνη του παίκτη ανά πάσα στιγμή να συμμορφώνεται με τους δικούς του τοπικούς, εθνικούς ή κρατικούς νόμους που σχετίζονται με τα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια.

4. Είναι εξολοκλήρου και αποκλειστικά δική σας ευθύνη να μάθετε και να διασφαλίσετε το γεγονός ότι δεν παραβιάζετε νόμους που ισχύουν για εσάς ενώ συμμετέχετε στα παιχνίδια. Η κατάθεση πραγματικών χρημάτων και το παιχνίδι με πραγματικά χρήματα υπόκεινται στους νόμους της χώρας σας και είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη να τηρείτε τους εγγενείς κανονισμούς.
5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει απόδειξη της ηλικίας από τον παίκτη και να περιορίσει την πρόσβασή του στον Ιστότοπο ή να αναστείλει τον Λογαριασμό του Παίκτη για εκείνους τους παίκτες που δεν πληρούν αυτήν την προϋπόθεση.
6. Τυχόν μπόνους δεν είναι διαθέσιμα για παίκτες από τη Σουηδία, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε κάθε είδους διαφημιστικά προγράμματα, τη λήψη VIP επάθλων, καθώς και της ανταλλαγής των δωρεάν πόντων που έχει κερδίσει ο παίκτης.
7. Δεν θα μπορείτε να στοιχηματίσετε με πραγματικά χρήματα εάν είστε πολίτης των Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Γαλλία και τα υπερπόντια εδάφη της (Γουαδελούπη, Μαρτινίκα, Γαλλική Γουιάνα, Ρεϋνιόν, Μαγιότ, Σεντ Μάρτιν, Γαλλική Πολυνησία, Γουόλις και Φουτούνα, Νέα Καληδονία), Ολλανδία, Ισραήλ, Λιθουανία, Ολλανδική Δύση Ινδίες, Κουρασάο, Βέλγιο, Γιβραλτάρ, Ελλάδα, Τζέρσεϋ, Ρωσική Ομοσπονδία ή Ουκρανία ή εάν βρίσκεστε στην επικράτεια μιας από αυτές τις χώρες. Το Καζίνο δεν μπορεί να εγγυηθεί την επιτυχή διεκπεραίωση αναλήψεων ή επιστροφών χρημάτων σε περίπτωση που ο παίκτης παραβιάσει αυτήν την πολιτική Περιορισμένων Χωρών.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ

1. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι ορισμένα παιχνίδια ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες δικαιοδοσίες, όπως απαιτείται από τις πολιτικές των παρόχων παιχνιδιών που ενδέχεται να αλλάζουν κατά καιρούς.
2. Απαγορεύεται αυστηρά η χρήση VPN για παράκαμψη του μπλοκ του παρόχου και μπορεί να οδηγήσει σε δήμευση κερδών.
3. Τα παιχνίδια NetEnt δεν είναι διαθέσιμα για Αφγανιστάν, Αλβανία, Αλγερία, Αγκόλα, Αυστραλία, Μπαχάμες, Μποτσουάνα, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κολομβία, Κροατία, Τσεχία, Δανία, Εσθονία, Εκουαδόρ, Αιθιοπία, Γαλλία, Γκάνα, Γουιάνα, Χονγκ Κονγκ, Ιταλία, Ιράν, Ιράκ, Ισραήλ, Κουβέιτ, Λετονία, Λιθουανία, Μεξικό, Ναμίμπια, Νικαράγουα, Βόρεια Κορέα, Πακιστάν, Παναμάς, Φιλιππίνες, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Σουδάν, Συρία, Ταϊβάν, Τρινιντάντ και Τομπάγκο, Τυνησία, Ουγκάντα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Υεμένη, Ζιμπάμπουε.
4. Εκτός από τα παραπάνω, το Street Fighter Video Slot δεν είναι διαθέσιμο για τις ακόλουθες χώρες: Ανγκουίλα, Αντίγκουα και Μπαρμπούδα, Αργεντινή, Αρούμπα, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Βερμούδες, Βολιβία, Bonaire, Βραζιλία, Βρετανικές Παρθένοι Νήσοι, Καναδάς, Νησιά Κάιμαν, Κίνα, Χιλή, Νήσος Clipperton, Κολούμπια, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Κουρασάο, Δομίνικα, Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Γροιλανδία, Γρενάδα, Γουαδελούπη, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Αϊτή, Ονδούρα, Τζαμάικα, Ιαπωνία, Μαρτινίκα, Μεξικό, Μοντσερράτ, Νήσος Ναβάσα, Παραγουάη, Περού, Πουέρτο Ρίκο, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Σέιντ Μάρτιν (Saint Martin), Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Νότια Κορέα, Σουρινάμ, Νήσοι Turks and Caicos, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, Ουρουγουάη, Παρθένοι Νήσοι των ΗΠΑ, Βενεζουέλα.
5. Το Fashion TV Video Slot δεν είναι διαθέσιμο στις ακόλουθες χώρες: Κούβα, Ιορδανία, Τουρκία, Σαουδική Αραβία.

6. Το Planet of the Apes Video Slot δεν είναι διαθέσιμο στις ακόλουθες περιοχές: Αζερμπαϊτζάν, Κίνα, Ινδία, Μαλαισία, Κατάρ, Ρωσία, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Ουκρανία.
7. Το Vikings Video Slot δεν είναι διαθέσιμο στις παρακάτω δικαιοδοσίες: Αζερμπαϊτζάν, Καμπότζη, Καναδάς, Κίνα, Γαλλία, Ινδία, Ινδονησία, Λάος, Μαλαισία, Μιανμάρ, Παπούα Νέα Γουινέα, Κατάρ, Ρωσία, Νότια Κορέα, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Ουκρανία, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής.
8. Το Narcos Video Slot δεν είναι διαθέσιμο στις ακόλουθες περιοχές: Ινδονησία, Νότια Κορέα.
9. Επιπλέον, το Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man), είναι διαθέσιμο μόνο στις ακόλουθες περιοχές: Ανδόρα, Αρμενία, Αζερμπαϊτζάν, Λευκορωσία, Βοσνία-Ερζεγοβίνη, Γεωργία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Νορβηγία, Ρωσία, Άγιος Μαρίνος, Σερβία, Ουκρανία, Βόρεια Μακεδονία, Τουρκία, Αυστρία, Κύπρος, Φινλανδία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Κάτω Χώρες, Πολωνία, Σλοβακία και Σλοβενία.
10. Οι παίκτες από τις ακόλουθες χώρες δεν δικαιούνται να κερδίσουν τζάκποτ από τα παιχνίδια τζάκποτ που προσφέρονται από την NetEnt (όπως το Mega Fortune ενδεικτικά): Αυστραλία, Αζερμπαϊτζάν, Κίνα, Δανία, Ινδία, Ισραήλ, Ιταλία, Ιαπωνία, Μαλαισία, Κατάρ, Ρωσία, Ισπανία, Ταϊλάνδη, Τυνησία, Τουρκία, Ουκρανία. Το Καζίνο θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να αποτρέψει τους παίκτες από αυτές τις χώρες να φτάσουν στα παιχνίδια του, αλλά αν κάποιοι παίκτες από οποιαδήποτε από τις παραπάνω καθορισμένες χώρες κερδίσουν το τζάκποτ, η νίκη του τζάκποτ αυτού θα ακυρωθεί.
11. Οι παίκτες από τον Καναδά δεν δικαιούνται να παίξουν παιχνίδια από το NYX (NextGen).

Λογαριασμός Παιχνιδιού

1. Για να ξεκινήσετε να παίζετε στο Καζίνο, θα πρέπει να εγγραφείτε και να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό παιχνιδιού στο Καζίνο.
2. Κατά τη διαδικασία της εγγραφής, θα συμπληρώσετε μια ειδική φόρμα. Πρέπει να τη συμπληρώσετε μόνο με ορθές και αξιόπιστες πληροφορίες. Μεταξύ άλλων, απαιτείται να καθορίσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Φροντίστε να καθορίσετε τη διεύθυνση του πραγματικού και χρησιμοποιούμενου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διαφορετικά ενδέχεται να έχετε προβλήματα με την ανάκτηση κωδικού πρόσβασης.
3. Σας ζητείται επίσης να συμπληρώσετε τα πεδία "Όνομα χρήστη" και "Κωδικός πρόσβασης". Μην αποκαλύψετε αυτές τις πληροφορίες σε κανέναν. Το Καζίνο δεν ευθύνεται για την απώλεια αυτών των στοιχείων, καθώς και για τυχόν ενέργειες τρίτων που έχουν λάβει αυτές τις πληροφορίες από εσάς με οποιονδήποτε τρόπο.
4. Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε μόνο έναν λογαριασμό. Ένας λογαριασμός ανά διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση IP, υπολογιστή. Εάν εγγραφείτε με περισσότερους από έναν λογαριασμό παιχνιδιού, όλοι οι λογαριασμοί σας μπορούν να τεθούν σε αναστολή ή να διαγραφούν και όλα τα στοιχήματα μπορούν να ακυρωθούν επίσης. Μπορούμε να σας ζητήσουμε να επιστρέψετε τα χρήματα που αναλήφθηκαν από τους πρόσθετους λογαριασμούς σας. Εάν θέλετε να δηλώσετε έναν νέο λογαριασμό παιχνιδιού, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον διευθυντή του καζίνο στη διεύθυνση support@gunsbet.com. Σε αυτήν την περίπτωση, ο υπάρχων λογαριασμός σας θα τεθεί σε αναστολή και θα μπορείτε να καταχωρήσετε έναν νέο. Εάν έχετε ανακαλύψει ότι έχετε ήδη περισσότερους από έναν λογαριασμούς στο Καζίνο, είστε υποχρεωμένοι να μας ενημερώσετε αμέσως για αυτό. Εάν αυτό το γεγονός αποδειχθεί χωρίς τη συμμετοχή σας, όλοι οι λογαριασμοί σας θα τεθούν σε αναστολή.

5. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εγγραφή ενός λογαριασμού παιχνιδιού.
6. Πρέπει να διατηρείτε τον λογαριασμό και τα στοιχεία σας ενημερεμένα.
7. Διατηρούμε το δικαίωμα να πραγματοποιήσουμε μια τηλεφωνική κλήση στον αριθμό που έχετε καταχωρήσει στον λογαριασμό χρήστη σας, η οποία κατά την κρίση μας μπορεί να αποτελεί απαραίτητο μέρος της διαδικασίας KYC (Γνώριζε τον πελάτη σου). Μέχρι να επαληθευτεί πλήρως ο λογαριασμός, δεν πραγματοποιείται η εξαργύρωση των χρημάτων. Σε περίπτωση που ο αριθμός τηλεφώνου που μας έχετε καταχωρήσει είναι λανθασμένος, λείπει ή είναι ψευδής ή ο παίκτης δεν θα απαντήσει στην τηλεφωνική κλήση, διατηρούμε το δικαίωμα να κατάσχουμε τα κέρδη σας ή / και να απενεργοποιήσουμε τον λογαριασμό χρήστη σας. Θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες προσπαθώντας να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με την απόσυρση των χρημάτων, αλλά εάν δεν είμαστε σε θέση να επικοινωνήσουμε μαζί σας (μέσω email ή τηλεφώνου) σε δύο (2) εβδομάδες, τα χρήματα θα διατηρηθούν από την Εταιρεία, καθώς έχετε αποτύχει να περάσετε τη διαδικασία KYC (Γνώριζε τον πελάτη σου).

ΑΔΡΑΝΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

1. Ένας ανενεργός λογαριασμός είναι ένας λογαριασμός παίκτη στον οποίο ένας παίκτης δεν έχει συνδεθεί ή αποσυνδεθεί για 12 (δώδεκα) συνεχόμενους μήνες. Εάν ο Λογαριασμός Παίκτη σας θεωρείται ανενεργός, το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει μηνιαίο τέλος διεκπεραίωσης €10 ή την ισοτιμία σε άλλο νόμισμα (ή το τρέχον υπόλοιπο του Λογαριασμού Παίκτη σας, εάν είναι μικρότερο) όσο το υπόλοιπο του λογαριασμού παιχνιδιού σας παραμένει θετικό.
2. Εξουσιοδοτείτε το Καζίνο να χρεώνει αυτό το ποσό από τον Λογαριασμό Παίκτη σας στις αρχές του μήνα ύστερα από την ημέρα κατά την οποία ο Λογαριασμός Παίκτη σας θεωρείται ανενεργός και στις αρχές κάθε επόμενου μήνα που ο Λογαριασμός Παίκτη σας παραμένει ανενεργός. Το Καζίνο θα σταματήσει να αφαιρεί αυτό το ποσό εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού είναι μηδέν ή εάν ο λογαριασμός επανενεργοποιηθεί.

Διαθέσιμα Συναλλάγματα

1. Ευρώ (εφ' εξής "EUR")
2. Δολάριο ΗΠΑ (εφ' εξής "USD")
3. Δολάριο Αυστραλίας (εφ' εξής "AUD")
4. Δολάριο Καναδά (εφ' εξής "CAD")
5. Κορόνα Νορβηγίας (εφ' εξής "NOK")
6. Ζλότυ Πολωνίας (εφ' εξής "PLN")
7. Δολάριο Νέας Ζελανδίας (εφ' εξής "NZD")
8. Νοτιοαφρικανικό Ράντ (εφ' εξής "ZAR")
9. Γιέν Ιαπωνίας (εφ' εξής "JPY")
10. Νοτιοκορεάτικο Γουόν (εφ' εξής "KRW")
11. Bitcoin (εφ' εξής "BTC") και άλλα κρυπτονομίσματα όπως "ETH", "DOG", "BCH", "LTC", "USDT"

ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΦΟΡΟΙ

1. Είστε πλήρως υπεύθυνοι για την πληρωμή όλων των τελών και των φόρων που ισχύουν για τα κέρδη σας σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας του τόπου κατοικίας σας.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

1. Με την αποδοχή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων επιβεβαιώνετε ότι γνωρίζετε και κατανοείτε τους κανόνες των παιχνιδιών που προσφέρονται στον Ιστότοπο. Είναι στη διακριτική σας ευχέρεια να εξοικειωθείτε με το υποθετικό ποσοστό αποπληρωμής κάθε παιχνιδιού.

Ανεφοδιασμός του Λογαριασμού παιχνιδιού

1. Ο λογαριασμός παιχνιδιού μπορεί να ανεφοδιαστεί με οποιονδήποτε τρόπο διαθέσιμο στον ιστότοπο του Καζίνο κατά τη στιγμή του ανεφοδιασμού. Λάβετε υπόψη ότι όλες οι πληρωμές με την Paysafe διεκπεραιώνονται μέσω της Dama N.V.
2. Επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας στη διεύθυνση support@gunsbet.com για να ενημερωθείτε σχετικά με τους τρόπους πληρωμής που είναι οι πιο ευνοϊκοί για τη χώρα διαμονής σας.
3. Η Εταιρεία δεν δέχεται πληρωμές από τρίτους. Πρέπει να κάνετε καταθέσεις μόνο από τραπεζικό λογαριασμό, τραπεζικές κάρτες, ηλεκτρονικά πορτοφόλια (e-wallets) ή με άλλους τρόπους πληρωμής που έχουν καταχωρηθεί στο όνομά σας. Εάν διαπιστώσουμε κατά τη διάρκεια των ελέγχων ασφαλείας ότι έχετε παραβιάσει αυτήν την προϋπόθεση, τα κέρδη σας θα κατασχεθούν και η αρχική κατάθεση θα επιστραφεί στον κάτοχο του λογαριασμού πληρωμής. Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για τα χαμένα χρήματα που κατατίθενται από λογαριασμούς τρίτων.
4. Σε περίπτωση ανεφοδιασμού του λογαριασμού παιχνιδιού με νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα που καθορίζεται από τον παίκτη κατά την εγγραφή, όλα τα τέλη μετατροπής καταβάλλονται από τον παίκτη.
5. Το ελάχιστο ποσό ανεφοδιασμού του λογαριασμού παιχνιδιού ανά συναλλαγή είναι EUR 20 / USD 20 / AUD 30 / CAD 30 / NOK 200 / PLN 90 / NZD 30 / ZAR 350 / JPY 2,400 / KRW 26,000 / BTC 0.002 / USDT 20 / LTC 0.4 / ETH 0.06 / BCH 0.1 / DOG 3500.
6. Το μέγιστο ποσό ανεφοδιασμού του λογαριασμού παιχνιδιού ανά συναλλαγή είναι EUR / 4.000 USD ή ισοτίμο σε άλλα νομίσματα / BTC – απεριόριστα.
7. Λάβετε υπόψη ότι λόγω της φύσης των κρυπτονομισμάτων, δεν είναι δυνατή η εφαρμογή ορίων κατάθεσης στις καταθέσεις που πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος πληρωμών CoinsPaid. Αν θέλετε να περιορίσετε τα τυχερά παιχνίδια σας στο καζίνο, χρησιμοποιήστε οποιαδήποτε άλλη διαθέσιμη επιλογή.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ

1. Η απόσυρση από τον λογαριασμό παιχνιδιού μπορεί να γίνει με οποιονδήποτε τρόπο διαθέσιμο στον ιστότοπο του Καζίνο κατά τη στιγμή του ανεφοδιασμού.
2. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει χρήματα με διαφορετικό τρόπο από τον τρόπο πληρωμής που καθορίζεται από τον παίκτη.
3. Η περίοδος επεξεργασίας των αιτήσεων απόσυρσης είναι από 0 έως 24 ώρες.
4. Η ημερομηνία παραλαβής χρημάτων στους λογαριασμούς του παίκτη εκτός του Καζίνο εξαρτάται αποκλειστικά από τις τράπεζες και συστήματα πληρωμών, στους λογαριασμούς των οποίων αποσύρονται τα χρήματα.
5. Σε περίπτωση ανάγκης επαλήθευσης της ταυτότητας του τζόγου, ο χρόνος επεξεργασίας των αιτημάτων είναι υπολογίζεται από την ημερομηνία επαλήθευσης των αιτούμενων εγγράφων.

6. Εάν ο τζόγος δεν παρέχει τα ζητούμενα έγγραφα εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία της αίτησης για ανάληψη, η ανάληψη χρημάτων ακυρώνεται και ο λογαριασμός του τζόγου είναι απενεργοποιημένος. Σε αυτό Σε περίπτωση που το Καζίνο έχει το δικαίωμα να υποπτεύεται τον Τζογαδόρα σε παράνομες δραστηριότητες, απάτη στο Καζίνο, παροχή ψευδείς πληροφορίες, εξαπάτηση και άλλες δόλιες δραστηριότητες. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει όλα στοιχήματα και κέρδη, ή για να χρησιμοποιήσετε τα χρήματα στον λογαριασμό παιχνιδιού αυτού του Τζογαδόρου για την αποζημίωση του ίδιες απώλειες και πιθανές απώλειες τρίτων.
7. Το ελάχιστο ποσό ανάληψης από τον λογαριασμό παιχνιδιού ανά συναλλαγή είναι EUR 30 / USD 30 / AUD 45 / CAD 45 / NOK 300 / PLN 135 / NZD 45 / ZAR 525 / JPY 3,600 / KRW 39,000 / BTC 0.003 / USDT 30 / LTC 0.6 / ETH 0.09 / BCH 0.15 / DOG 5250.
8. Το μέγιστο ποσό απόσυρσης από τον λογαριασμό παιχνιδιού ανά συναλλαγή είναι EUR / 4.000 USD ή ισοτίμο σε άλλα νομίσματα / BTC με τη συναλλαγματική ισοτιμία EUR, εκτός από Yandex Money, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI.
9. Το μέγιστο ποσό απόσυρσης από τον λογαριασμό παιχνιδιού ανά συναλλαγή για Yandex Money, Comepay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI είναι USD 200/EUR 200.
10. Το ημερήσιο όριο απόσυρσης χρημάτων είναι USD 5.000 / EUR 5.000 / AUD 7.500 / CAD 7.500 / NOK 50.000 / PLN 20.000 / NZD 7.500 / ZAR 75.000 / JPY 600.000 / KRW 6.500.000/ BTC και άλλα κρυπτονομίσματα με τη συναλλαγματική ισοτιμία του EUR.
11. Το εβδομαδιαίο όριο απόσυρσης χρημάτων είναι USD 10.000 / EUR 10.000 / AUD 15.000 / CAD 15.000 / NOK 100.000 / PLN 40.000 / NZD 15.000 / ZAR 150.000 / JPY 1.200.000 / KRW 13.000.000/ BTC και άλλα κρυπτονομίσματα με τη συναλλαγματική ισοτιμία του EUR.
12. Το μηνιαίο όριο απόσυρσης χρημάτων είναι USD 30.000 / EUR 30.000 / AUD 45.000 / CAD 45.000 / NOK 300.000 / PLN 120.000 / NZD 45.000 / ZAR 450.000 / JPY 3.600.000 / KRW 39.000.000 / BTC και άλλα κρυπτονομίσματα με τη συναλλαγματική ισοτιμία του EUR.
13. Οι VIP παίκτες μπορούν να αποτελέσουν εξαίρεση. Αυτά τα όρια δεν ισχύουν για τους τζογαδόρους που κέρδισαν το προοδευτικό τζάκποτ.
14. Εάν ένας παίκτης ζήτησε απόσυρση των χρημάτων, αλλά το άθροισμα των στοιχημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί από την τελευταία κατάθεση είναι μικρότερο από 3x (τρεις) φορές το μέγεθος αυτής της κατάθεσης, το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον παίκτη τα έξοδα διεκπεραίωσης συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων των καταθέσεων και των αποσύρσεων.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

1. Ένα αίτημα επιστροφής χρημάτων θα εξεταστεί μόνο εάν ζητηθεί εντός των πρώτων είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την υποτιθέμενη συναλλαγή, ή εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών εάν ένας Πάικτης ισχυριστεί ότι ένα άλλο άτομο έχει αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό Πάικτη του/της.

2. Εάν έχετε χρηματοδοτήσει το λογαριασμό σας με πιστωτική κάρτα, διατηρούμε το δικαίωμα να πληρώσουμε όλα τα αιτήματα απόσυρσης έως το συνολικό ποσό που κατατίθεται ως επιστροφή χρημάτων έναντι των αγορών που έχετε πραγματοποιήσει. Εάν οι αποσύρσεις σας υπερβαίνουν το συνολικό ποσό που έχει κατατεθεί, οποιοδήποτε επιπλέον ποσό θα σας καταβληθεί μέσω μιας από τις διαθέσιμες εναλλακτικές μεθόδους.
3. Πριν από την επεξεργασία μιας επιστροφής χρημάτων, όλα τα μπόνους και τα κέρδη στο υπόλοιπό σας θα αφαιρεθούν πριν από τον υπολογισμό του ποσού που θα επιστραφεί.
4. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε αγορά πιστωτικής κάρτας θεωρηθεί ότι φέρει έναν απαράδεκτο κίνδυνο για λόγους ασφάλειας ή νομικούς λόγους είτε από τους φορείς διεκπεραίωσης πληρωμών είτε από το Καζίνο, θα ξεκινήσουμε επιστροφές χρημάτων για όλες αυτές τις συναλλαγές στη Πιστωτική Κάρτα και θα ειδοποιήσουμε όλες τις αρμόδιες αρχές και πρόσωπα.
5. Όλα τα κόστη που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διαδικασία επιστροφής χρημάτων βαρύνουν τον παίκτη.

Καταπολέμηση Απάτης

1. Χρησιμοποιούμε ειδικές τεχνικές για την καταπολέμηση απάτης προκειμένου να αποτρέψουμε κάθε είδος οικονομικής απάτης στο Καζίνο. Οποιαδήποτε απόπειρα απάτης θα έχει ως αποτέλεσμα την άμεση αναστολή του λογαριασμού του παίκτη με το δικαίωμα κατάσχεσης όλων των χρημάτων υπέρ του Καζίνο.
2. Ο παίκτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί στρατηγικές παίζοντας επιτραπέζια παιχνίδια, όπως ρουλέτα, παιχνίδια με τράπουλα και άλλα. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει όλα τα κέρδη του Παίκτη που χρησιμοποιεί τέτοιες στρατηγικές.
3. Προκειμένου να επαληθευτεί ο λογαριασμός του παίκτη, η διαχείριση του καζίνο απαιτεί έγγραφα (ταυτότητα, συστήματα πληρωμών, λογαριασμούς κοινής ωφέλειας) σε λατινικά ή κυριλλικά αλφάβητα. Σε περίπτωση που ο παίκτης δεν έχει την ευκαιρία να παράσχει έγγραφα στα παραπάνω αλφάβητα, το καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει επαλήθευση μέσω βίντεο όπου ο παίκτης εμφανίζει τα έγγραφά του/της.
4. Η Εταιρεία έχει μια αυστηρή πολιτική κατά της απάτης και χρησιμοποιεί διάφορα εργαλεία και τεχνικές κατά της απάτης. Εάν υπάρχει υποψία για τον παίκτη δόλιες ενέργειες που περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε:

συμμετέχοντας σε κάθε είδους συμπαιγνία με άλλους παίκτες
ανάπτυξη στρατηγικών με στόχο την απόκτηση αθέμιτων κερδών
δόλιες ενέργειες εναντίον άλλων διαδικτυακών καζίνο ή παρόχων πληρωμών
συναλλαγές αντιστροφής χρέωσης με πιστωτική κάρτα ή άρνηση ορισμένων πληρωμών έκανε δημιουργία δύο ή περισσότερων λογαριασμών
παροχή πλαστών εγγράφων
άλλους τύπους εξαπάτησης. Η Εταιρεία διατηρεί επίσης το δικαίωμα να ενημερώνει τους ισχύοντες ρυθμιστικούς φορείς για τις δόλιες ενέργειες που εκτελεί ο παίκτης.
η ρουλέτα χαμηλού κινδύνου ενεργοποιείται όταν ο παίκτης ποντάρει ίσα στοιχήματα είτε σε μαύρα/ κόκκινα είτε σε ζυγά / μονά, καλύπτοντας 25 ή περισσότερους από 37 αριθμούς στο τραπέζι (Η τοποθέτηση στοιχημάτων σε μαύρα/ κόκκινα καλύπτει μόνο 36 από 37 πιθανούς αριθμούς)

5. Το Καζίνο δεν ανέχεται πλεονεκτικό παιχνίδι. Κάθε παίκτης που θα προσπαθήσει να επωφεληθεί από προσφορές καλωσορίσματος που προσφέρει το Καζίνο ή άλλες προσφορές

συμφωνεί ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα μπόνους και τυχόν κέρδη από τέτοια μπόνους, για τους εξής λόγους: χρήση κλεμμένων καρτών, αντιστροφές χρεώσεων, δημιουργία περισσότερων από έναν λογαριασμό για να επωφεληθείτε από τις προσφορές του καζίνο, παροχή εσφαλμένων δεδομένων εγγραφής, παροχή πλαστών εγγράφων, οποιεσδήποτε άλλες ενέργειες που ενδέχεται να βλάψουν το Καζίνο.

6. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει τον Λογαριασμό Παίκτη σας και να σας επιστρέψει το ποσό που υπολείπεται στον λογαριασμό σας, με την επιφύλαξη αφαίρεσης σχετικών χρεώσεων ανάληψης, κατά την απόλυτη κρίση του Καζίνο και χωρίς καμία υποχρέωση να δηλώσει κάποιο λόγο ή να σας ενημερώσει εκ των προτέρων.
7. Το Καζίνο έχει το δικαίωμα να διατηρήσει πληρωμές, εάν υπάρχουν υποψίες ή αποδεικτικά στοιχεία για χειραγώγηση του συστήματος του Καζίνο. Θα ασκηθούν ποινικές διώξεις εναντίον οποιουδήποτε χρήστη ή οποιουδήποτε άλλου ατόμου (ατόμων) που έχει/ έχουν χειριστεί το σύστημα Καζίνο ή προσπάθησε να το πράξει. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει ή / και να αλλάξει τυχόν παιχνίδια ή εκδηλώσεις που προσφέρονται στον Ιστότοπο.
8. Σε περίπτωση που αντιληφθείτε τυχόν πιθανά σφάλματα ή ελλιπή στοιχεία στο λογισμικό, συμφωνείτε να μην τα εκμεταλλευτείτε. Επιπλέον, συμφωνείτε να αναφέρετε αμέσως στο Καζίνο οποιοδήποτε λάθος ή ελλείψεις. Σε περίπτωση που αποτύχετε να εκπληρώσετε τέτοιες υποχρεώσεις, το Καζίνο έχει δικαίωμα πλήρους αποζημίωσης για όλα τα έξοδα που σχετίζονται με το σφάλμα ή την πληρότητα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δαπανών που σχετίζονται με το αντίστοιχο σφάλμα / ελλείψεις και την μη ειδοποίηση του παίκτη.
9. Οποιαδήποτε κατάθεση πρέπει να αποσβεστεί 3 φορές (ο παίκτης πρέπει να τοποθετήσει στοιχήματα τρεις φορές το ποσό της κατάθεσής του) πριν από την ανάληψη χρημάτων που συνδέονται με αυτήν την κατάθεση. Σε περίπτωση που πραγματοποιήθηκαν πολλές καταθέσεις χωρίς δραστηριότητα, ο παίκτης πρέπει να ποντάρει το συνολικό ποσό αυτών των καταθέσεων πριν από την ανάληψη. Διαφορετικά, το Καζίνο έχει το δικαίωμα να χρεώσει τον παίκτη προμήθεια για διενέργεια της κατάθεσης και της ανάληψης, το ύψος της οποίας εναπόκειται στην αποκλειστική απόφαση του Καζίνο.
10. Το καζίνο δεν είναι χρηματοπιστωτικό ίδρυμα και ως εκ τούτου δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται ως τέτοιο. Ο λογαριασμός σας δεν θα διατηρεί κανένα τόκο και δεν θα προσφέρεται καμία υπηρεσία μετατροπής ή ανταλλαγής (συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής fiat-crypto), σε καμία χρονική στιγμή.

Όροι της Πολιτικής των Μπόνους

1. Όροι για την Πολιτική των Μπόνους, διαθέσιμα Μπόνους και όροι για την παραλαβή τους παρατίθενται στη σελίδα Μπόνους.
2. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους κανόνες της Πολιτικής των Μπόνους ανά πάσα στιγμή με ειδοποίηση του παίκτη σχετικά με αυτό, ή χωρίς αυτή.
3. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει το ιστορικό συναλλαγών και τα αρχεία καταγραφής για οποιονδήποτε λόγο και ανά πάσα στιγμή. Εάν κατά τη διάρκεια αυτού του ελέγχου διαπιστωθεί κατάχρηση μπόνους από τον παίκτη, το Καζίνο έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τα μπόνους για αυτόν τον παίκτη.
4. Εάν οι όροι της Πολιτικής των Μπόνους είναι αντίθετοι με αυτούς των Όρων και Προϋποθέσεων, υπερισχύουν οι όροι της Πολιτικής των Μπόνους.

Ευθύνη του Παίκτη

1. Ο παίκτης κατανοεί πλήρως τις διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα συμφωνία και είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται με αυτές.
2. Ο παίκτης διασφαλίζει ότι η ηλικία τους είναι 18 ετών και άνω, και είναι κατάλληλη για συμμετοχή του σε τυχερά παίγνια, σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας διαμονής τους.
3. Ο παίκτης επιβεβαιώνει ότι τα στοιχεία του στον προσωπικό λογαριασμό του καζίνο είναι σωστά.
4. Ο παίκτης επιβεβαιώνει ότι έχει μόνο έναν ενεργό λογαριασμό παιχνιδιού στο Καζίνο.
5. Ο παίκτης υποχρεούται να μην αποκαλύπτει τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού παιχνιδιού σε τρίτους και να μην επιτρέπει σε τρίτους να παίζουν στο Καζίνο μέσω του λογαριασμού τους.
6. Ο παίκτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια των δεδομένων πρόσβασης στον λογαριασμό παιχνιδιού, καθώς και για την ασφάλεια των λογαριασμών σε κοινωνικά δίκτυα που χρησιμοποιούνται για τυχερά παίγνια στο Καζίνο.
7. Ο παίκτης επιβεβαιώνει ότι δεν είναι υπάλληλος του καζίνο ή συγγενής υπαλλήλου του καζίνο.
8. Ο παίκτης είναι υπεύθυνος για όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούνται στο Καζίνο μέσω του λογαριασμού παιχνιδιού του.
9. Ο παίκτης επιβεβαιώνει ότι είναι ενήμερος για τον κίνδυνο απώλειας χρημάτων κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού.
10. Ο παίκτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην πραγματοποιεί παράνομες χρηματοοικονομικές συναλλαγές, τη νομιμοποίηση προσόδων από εγκλήματα και οποιαδήποτε άλλη πράξη που παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία, μέσω του Καζίνο.
11. Ο παίκτης επιβεβαιώνει ότι δεν χρησιμοποιεί τα χρήματα για τρίτους με σκοπό τον ανεφοδιασμό του λογαριασμού του Καζίνο.
12. Ο παίκτης συμφωνεί ότι το Καζίνο έχει το δικαίωμα να απαιτήσει επιπλέον επαλήθευση της ταυτότητάς του ή των ενεργειών του στον ιστότοπο του Καζίνο.
13. Ο παίκτης κατανοεί ότι το Καζίνο έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τα στοιχήματά του εάν:
 - a. ο παίκτης ή τρίτος μπορεί να επηρεάσει το αποτέλεσμα ενός στοιχήματος ·
 - b. ο παίκτης ή τα σχετιζόμενα τρίτα πρόσωπα παραβίασαν τους Όρους και Προϋποθέσεις.
 - c. το αποτέλεσμα ενός στοιχήματος ήταν αποτέλεσμα παράνομων ενεργειών ·
 - d. το στοίχημα έγινε κατά τη διάρκεια οποιουδήποτε τεχνικού λάθους.
14. Ο παίκτης συμφωνεί ότι εάν παραβίασε αυτούς τους κανόνες ή το Καζίνο έχει εύλογους λόγους να υποθέσει ότι ο παίκτης έχει παραβιάσει τους κανόνες, το καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τον λογαριασμό τυχερού παιχνιδιού του, να ακυρώσει τα στοιχήματα, να αρνηθεί να πληρώσει τα κέρδη ή να χρησιμοποιήσει τα χρήματα στον λογαριασμό παιχνιδιού του για την αποζημίωση των δικών του απωλειών που προκύπτουν από τις ενέργειες του παίκτη.
15. Εάν εντοπιστεί διπλή δαπάνη στον Πάικτη για Bitcoin, ο λογαριασμός απενεργοποιείται, όλα τα χρήματα στο λογιστικό υπόλοιπο του παίκτη κατάσχονται υπέρ του Καζίνο.
16. Εάν ο παίκτης δεν θα διαθέτει τα ζητούμενα έγγραφα εντός δύο εβδομάδων από την ημερομηνία της αίτησης για απόσυρση, η απόσυρση χρημάτων ακυρώνεται και ο λογαριασμός

του παίκτη απενεργοποιείται. Σε αυτήν την περίπτωση, το Καζίνο έχει το δικαίωμα να υποπτευθεί τον παίκτη σε παράνομες δραστηριότητες, απάτες στο Καζίνο, παροχή ψευδών πληροφοριών, εξαπάτηση και άλλες δόλιες δραστηριότητες. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει όλα τα στοιχήματα και τα κέρδη ή να χρησιμοποιήσει τα χρήματα από τον λογαριασμό παιχνιδιού αυτού του παίκτη για την αποζημίωση των δικών του απωλειών καθώς και των πιθανών απωλειών τρίτων.

Διαδικασία Παραπόνων

1. Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα ή παράπονο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τεχνική μας υποστήριξη μέσω διαδικτυακής συνομιλίας ή στη διεύθυνση support@gunsbet.com.
2. Εάν ο υπάλληλος υποστήριξης δεν μπορεί να σας βοηθήσει ή το κρίνει απαραίτητο, θα διαβιβάσει το αίτημά σας στον διαχειριστή του καζίνο.
3. Εάν έχετε κάποιο πρόβλημα, πρέπει να το περιγράψετε όσο το δυνατόν λεπτομερέστερα για να επιταχύνετε την επίλυσή του.
4. Εάν η διαφορά δεν λυθεί στο επίπεδο διαχείρισης του Καζίνο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με οποιονδήποτε ανεξάρτητο φορέα, Αρχή Τυχερών Παιγνίων ή την ρυθμιστική αρχή αδειών χρήσης που αναφέρεται στον Ιστότοπο.
5. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς, συμφωνείτε ότι τα αρχεία καταγραφής και τα αρχεία του διακομιστή θα ενεργούν ως τελικός παράγων στον καθορισμό του αποτελέσματος οποιασδήποτε αξίωσης. Συμφωνείτε ότι στην απίθανη περίπτωση απόκλισης μεταξύ του αποτελέσματος που εμφανίζεται στην οθόνη σας και του διακομιστή παιχνιδιών, το αποτέλεσμα που καταγράφηκε στον διακομιστή παιχνιδιών θα υπερισχύσει, και αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι τα αρχεία μας θα είναι ο τελικός παράγων στον καθορισμό των όρων και των περιστάσεων για την συμμετοχή σας στη σχετική διαδικτυακή δραστηριότητα παιχνιδιού και τα αποτελέσματα αυτής της συμμετοχής.
6. Σε περίπτωση διένεξης, συμφωνείτε ότι τα αποτελέσματα που είναι αποθηκευμένα στον διακομιστή είναι η τελική απόδειξη και δεν μπορούν να αμφισβητηθούν.
7. Συμφωνείτε ότι για να σας ειδοποιήσει σε περίπτωση διένεξης, ο υπάλληλος του Καζίνο μπορεί να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας που αφήσατε στον ιστότοπο.

Αποποίηση Ευθύνης

1. Η υπηρεσία Καζίνο παρέχεται αποκλειστικά για ψυχαγωγικούς σκοπούς.
2. Η υπηρεσία Καζίνο παρέχεται "ως έχει". Το Καζίνο δεν είναι υπεύθυνο για αναντιστοιχία υπηρεσίας προς τους σκοπούς του τυχερού παιχνιδιού ή / και ιδέες για το πώς πρέπει να παρέχεται μια τέτοια υπηρεσία.
3. Το Καζίνο δεν θα φέρει ευθύνη για δυσλειτουργίες του υπολογιστή, κακή επικοινωνία και άλλα προβλήματα που έχουν προκύψει εκ μέρους του παίκτη.
4. Το Καζίνο δεσμεύεται να διορθώσει όλα τα σφάλματα που αφορούν την υπηρεσία το συντομότερο δυνατό, αλλά δεν εγγυάται την απουσία τους.
5. Το Καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιήσει προληπτική εργασία στην σύνθεση λογισμικού και υλικού εξοπλισμού του με προσωρινή αναστολή των υπηρεσιών.
6. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ατυχημάτων και αποτυχιών στη σύνθεση λογισμικού και υλικού εξοπλισμού τρίτων που συνεργάζονται με το Καζίνο ή τις ενέργειες τρίτων με σκοπό την

αναστολή ή τον τερματισμό λειτουργίας του Καζίνο, η λειτουργία του Καζίνο μπορεί να ανασταλεί και όλα τα τρέχοντα στοιχήματα να ακυρωθούν.

7. Το Καζίνο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές, κόστη, έξοδα ή ζημιές, είτε άμεσες, έμμεσες, ειδικές, τυχαίες ή άλλες ενέργειες που προκύπτουν σε σχέση με τη χρήση του ιστότοπου ή τη συμμετοχή σας στα Παιχνίδια.
8. Συμφωνώντας με αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, απαλλάσσετε το Καζίνο, όλους τους υπαλλήλους του, καθώς και τους παρόχους υπηρεσιών στον ιστότοπο του Καζίνο από και ενάντια σε όλες τις αξιώσεις για κόστη, έξοδα, ζημιές που σχετίζονται με τα τυχερά παιχνίδια σας στο Καζίνο.
9. Με το παρόν συμφωνείτε να αποζημιώνετε πλήρως και να κρατάτε αζήμιους το Καζίνο, τους διευθυντές του, τους υπαλλήλους του, τους συνεργάτες και τους παρόχους υπηρεσιών του για οποιοδήποτε κόστος, δαπάνη, απώλεια, ζημιά, αξιώσεις και υποχρεώσεις που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε αιτία σε σχέση με τη χρήση του Ιστότοπου ή τη συμμετοχή σας στα παιχνίδια.
10. Αναγνωρίζετε ότι το Καζίνο θα είναι ο τελευταίος υπεύθυνος για την λήψη αποφάσεων σχετικά με το εάν έχετε παραβιάσει τους Όρους και Προϋποθέσεις του Καζίνο με τρόπο που οδηγεί σε αναστολή ή μόνιμη απαγόρευση συμμετοχής στον Ιστότοπο.

Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

1. Το περιεχόμενο στον ιστότοπο του Καζίνο υπόκειται σε πνευματικά δικαιώματα και άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας που κατέχει το Καζίνο ή χρησιμοποιείται κατόπιν άδειας από τρίτους κατόχους δικαιωμάτων. Όλο το υλικό με δυνατότητα λήψης ή εκτύπωσης που περιέχεται στον ιστότοπο μπορεί να ληφθεί μόνο σε έναν προσωπικό υπολογιστή και μπορεί να εκτυπωθεί αποκλειστικά για προσωπική και μη εμπορική χρήση.
2. Σε καμία περίπτωση η χρήση του ιστότοπου δεν παρέχει στον χρήστη δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (π.χ. πνευματικά δικαιώματα, τεχνογνωσία ή εμπορικά σήματα) που ανήκουν στο Καζίνο ή σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.
3. Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση ή αναπαραγωγή της εμπορικής επωνυμίας, εμπορικών σημάτων, λογότυπων ή άλλου δημιουργικού υλικού που παρουσιάζεται σε αυτόν τον ιστότοπο.
4. Θα είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές, κόστη ή έξοδα που προκύπτουν από ή σε σχέση με τυχόν απαγορευμένες δραστηριότητες.

Αυτοτέλεια

1. Εάν κάποιος από τους Όρους καταστεί άκυρος, παράνομος ή σε οποιοδήποτε βαθμό χάσει την ισχύ του, αυτός ο όρος, η προϋπόθεση ή η διάταξη θα διαχωριστούν στον κατάλληλο βαθμό από τις υπόλοιπες διατάξεις, όρους και γλώσσα, οι οποίες θα διατηρήσουν πλήρως την ισχύ τους, όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία.

Δικαιοδοσία του καζίνο

1. Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις υπόκεινται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους των Ολλανδικών Αντιλλών, και εσείς υποβάλλετε αμετάκλητα στον αποκλειστικό (ενιαίο) νόμο των δικαστηρίων της δικαιοδοσίας των Ολλανδικών Αντιλλών για την επίλυση τυχόν διαφορών (συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων για αποζημίωση και ανταπαιτήσεις) που ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με τη δημιουργία, τη νομιμότητα, το αποτέλεσμα, την ερμηνεία ή την ενέργεια, ή τη νομική σχέση που καθορίζεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις ή με οποιονδήποτε τρόπο προκύπτει από αυτούς.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

1. Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων αναλαμβάνουμε την νομική υποχρέωση, σύμφωνα με τους κανόνες τυχερών παιγνίων, να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των παικτών έτσι ώστε να μπορούν να συμμετέχουν σε παιχνίδια, καθώς και να τους προσφέρουμε συμπληρωματικές υπηρεσίες. Η παρούσα πολιτική απορρήτου εξηγεί ποια προσωπικά δεδομένα των παικτών συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε και πώς τα χρησιμοποιούμε.
2. Η ιστοσελίδα www.gunsbet.com (εφεξής "Καζίνο", "Ιστοσελίδα", "Εταιρεία", "Εμείς", "Δικός/ή/ό μας") ανήκει και διαχειρίζεται από την Dama N.V., την εταιρεία, που έχει συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία του Νήσου Κιουρασάου, με αριθμό εγγραφής 152125, την καταστατική έδρα στην Julianaplein 36, Willemstad, Κουρασάου. Η Dama N.V. έχει άδεια και ρυθμίζεται από την Antillephone N.V. (αρ. άδειας 8048 / JAZ2020-013).
3. Κάνοντας την εγγραφή στην ιστοσελίδα και δημιουργώντας το λογαριασμό Παίκτη, επιβεβαιώνετε την συναίνεσή σας για την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Εάν δεν συμφωνείτε με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και δεν θέλετε να παρέχετε τα απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα, παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε αυτή την ιστοσελίδα.
4. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου αποτελεί συμφωνητικό μεταξύ Εταιρείας και εσάς. Μπορούμε να πραγματοποιούμε περιοδικές αλλαγές σε αυτή την πολιτική. Αν και θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας ενημερώσουμε για τις αλλαγές σας συνιστούμε να ελέγχετε τακτικά αυτή την Πολιτική Απορρήτου. Συνέχεια της χρήσης της Ιστοσελίδας ή /και των υπηρεσιών της εκλαμβάνεται ως συναίνεσή σας για τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

1. Οι προσωπικές πληροφορίες τις οποίες μπορούμε να ζητήσουμε να χρησιμοποιήσουμε και να επεξεργαστούμε πρέπει να περιέχουν, χωρίς περιορισμούς:
 - ο α) Οποιοσδήποτε πληροφορίες τις οποίες παρέχετε όταν συμπληρώνετε τις φόρμες στην ιστοσελίδα για την εγγραφή καθώς και άλλα δεδομένα που αποστέλλετε μέσω ιστοσελίδας ή email (για παράδειγμα, ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου)·
 - ο β) Την αλληλογραφία μας μέσω ιστοσελίδας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, web chat ή άλλων μέσων επικοινωνίας·
 - ο γ) Όλο το ιστορικό συναλλαγών του λογαριασμού του Παίκτη, ανεξαρτήτως εάν αυτές πραγματοποιούνται μέσω ιστοσελίδας ή μέσω άλλων μέσω επικοινωνίας·
 - ο δ) Είσοδος στο σύστημα και στοιχεία εισόδου, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων κίνησης (traffic), στοιχείων τοποθεσίας GeoIP, στοιχείων περιηγητή/συσκευής, αρχείων καταγραφής, αρχείων λειτουργικότητας και άλλων πληροφοριών για την κίνηση, που είναι εγγεγραμμένες στο σύστημά σας·
 - ο ε) Έγγραφα και αποδεικτικά στοιχεία τα οποία εύλογα ζητάμε για τον έλεγχο του λογαριασμού σας, για την επεξεργασία των συναλλαγών ή την απόσυρση των χρημάτων καθώς και για την πραγματοποίηση ελέγχου με σκοπό την αντιμετώπιση απατηλών πράξεων (είτε με την δικιά μας πρωτοβουλία είτε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία). Τέτοια αποδεικτικά στοιχεία μπορούν να περιέχουν ψηφιακά

φωτοαντίγραφα διαβατηρίων, εκκαθαριστικό σημείωμα, κινήσεις τραπεζικών λογαριασμών κα.

- ο στ) Συμμετοχή σε δημοσκοπήσεις και άλλες αξιολογήσεις των πελατών, τις οποίες μπορούμε κατά καιρούς να διεξάγουμε.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

1. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία λαμβάνουμε από εσάς με σκοπό να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Πιο συγκεκριμένα, θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:
 - ο α) Επεξεργασία του πονταρίσματος και των συναλλαγών σας. Αυτό περιλαμβάνει την χρήση των πιστωτικών καρτών και των διαδικτυακών συστημάτων πληρωμής.
 - ο β) Παροχή τυχερών παιγνίων και συμπληρωματικών υπηρεσιών, τις οποίες επιθυμείτε να λάβετε στην Ιστοσελίδα μας.
 - ο γ) Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στους πελάτες, για παράδειγμα, βοήθεια κατά τη ρύθμιση και διαχείριση του λογαριασμού σας.
 - ο δ) Προσδιορισμός και διεξαγωγή αναγκαίων ελέγχων επαλήθευσης.
 - ο ε) Παροχή στους εγγεγραμμένους παίκτες των πληροφοριών για διαφημιστικές μας δράσεις και προσφορές ή παροχή διαφημιστικού υλικού των επιλεγμένων συνεργατών μας, (μόνο εάν οι παίκτες ρητά συμφώνησαν να λαμβάνουν τέτοιου είδους διαφημιστικό υλικό).
 - ο στ) Εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τους νόμους για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML) και την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (CFT).
 - ο ζ) Παρακολούθηση και διερεύνηση των συναλλαγών για την πρόληψη απατηλών πράξεων, κατάχρησης χρόνου, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλων παράνομων ή ασυνήθιστων δραστηριοτήτων στο πλαίσιο τυχερών παιγνίων.
 - ο η) Ανάλυση πελατειακών τάσεων μέσω αξιολόγησης έρευνας αγοράς (η συμμετοχή σε δημοσκοπήσεις δεν είναι υποχρεωτική, οπότε πάντα μπορείτε να αρνηθείτε τη συμμετοχή σας).
 - ο θ) Διεξαγωγή έρευνας και στατιστικής ανάλυσης των συνοπτικών στοιχείων.

ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. Εκτός και αν προτιμήσατε να μην λαμβάνετε διαφημιστικό υλικό, μπορούμε να χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμού τηλεφώνου για να σας αποστέλλουμε διαφημιστικά μηνύματα για τα προϊόντα, υπηρεσίες και διαφημιστικές δράσεις. Το υλικό αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες για τα προϊόντα και υπηρεσίες των συνεργατών μας, όπως οι πάροχοι τυχερών παιγνίων για καζίνο. Κάθε φορά που θελήσετε να διακόψετε τη λήψη τέτοιου διαφημιστικού υλικού, μπορείτε να καταργήσετε τη ρύθμιση αυτή στις ρυθμίσεις του Λογαριασμού σας ή επικοινωνώντας με την υπηρεσία υποστήριξης πελατών μέσω email support@gunsbet.com.
2. Προσέξτε επίσης ότι αποδεχόμενοι κάποιο έπαθλο ή κέρδος κατόπιν συμμετοχής σας σε οποιοδήποτε διαγωνισμό, συμφωνείτε με την χρήση του ονόματος και/ή ψευδώνυμού σας για

διαφημιστικούς σκοπούς χωρίς περαιτέρω αποζημίωση, εκτός από τις περιπτώσεις όταν αυτό απαγορεύεται από το νόμο.

ΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Δεν θα συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες εν άγνοιά σας. Ωστόσο, μπορούμε να συλλέγουμε ορισμένες πληροφορίες για εσάς αυτόματα, εάν μας παρείχατε τέτοιες πληροφορίες μέσω χρήσης των υπηρεσιών μας και της αλληλεπίδρασης μαζί μας.
2. Επίσης μπορούμε νόμιμα να λαμβάνουμε ορισμένα Προσωπικά δεδομένα από τους διαδικτυακούς πωλητές και παρόχους υπηρεσιών, όπως είναι οι εταιρείες καταπολέμησης απατηλών πράξεων. Επιπλέον, διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες τρίτων για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, για να επεξεργαζόμαστε τις διαδικτυακές σας συναλλαγές και το αρχικό περιεχόμενο των παιγνίων.
3. Πρέπει να αντιλαμβάνεστε ότι μπορούμε να έχουμε πρόσβαση σε κάθε είδους πληροφορίες που εσείς παρέχετε σε αυτούς τους παρόχους και σε τρίτες υπηρεσίες διαδικτυακού εμπορίου. Να είστε σίγουροι ότι θα χρησιμοποιούμε και θα προστατεύουμε σύμφωνα τα ληφθέντα Προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Οποιοσδήποτε πληροφορίες, τις οποίες μας παρέχετε, θα αποκαλύπτονται σε τρίτους εκτός της Εταιρείας μόνο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, ενώ εμείς θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να εξασφαλίσουμε ότι οι συμφωνίες μας με τους τρίτους παρόχους πάντα να προστατεύουν τα Προσωπικά σας δεδομένα

ΠΑΡΑΛΗΠΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Μπορούμε να παραδώσουμε τις πληροφορίες τις οποίες μας παρείχατε, σε άλλες εταιρείες του Ομίλου μας καθώς και σε συνεργάτες μας. Σε τέτοιες εταιρείες ανήκουν οι μητρικές μας εταιρείες και όλες οι θυγατρικές, καθώς και άλλες εταιρείες με τις οποίες διατηρούμε εμπορική και επαγγελματική συνεργασία. Η επεξεργασία δεδομένων των πληροφοριών σας μπορεί να αναληφθεί από την Dama N.V. ή από άλλη εταιρεία του ομίλου εταιρειών, η οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει τρίτο πρόσωπο για την εκπλήρωση τέτοιων αναγκών επεξεργασίας δεδομένων.
2. Το προσωπικό της Εταιρείας, και πιο συγκεκριμένα, οι υπάλληλοι για την προστασία των δεδομένων, οι υπάλληλοι για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML), οι αναλυτές των πληρωμών και καταπολέμησης των απατηλών πράξεων, οι υπάλληλοι της υπηρεσίας υποστήριξης των πελατών, τα μέλη της ομάδας για την διατήρηση του πελατολογίου, οι υπεύθυνοι για τους VIP-πελάτες, καθώς και άλλοι ορισμένοι υπάλληλοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στις Προσωπικές σας πληροφορίες για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και την παροχή σχετικής βοήθειας.
3. Οι υπάλληλοι μας, που έχουν πρόσβαση ή εμπλέκονται στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του παίκτη, έχουν υπογράψει συμφωνητικό μην αποκάλυψης για την διατήρηση του απορρήτου χαρακτήρα των πληροφοριών του παίκτη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τα τυχερά παίγνια και το νόμο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και απορρήτου.
4. Με στόχο να σας παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες, εμείς ή/ και οι πάροχοι υπηρεσιών μπορούν να απαιτήσουν την παράδοση των προσωπικών σας δεδομένων από τη μία χώρα στην άλλη εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης Ελεύθερου Εμπορίου (ΕΕΤΑ), καθώς και σε ορισμένα πρόσωπα που πραγματοποιούν την επεξεργασία δεδομένων, οι οποίοι μπορούν να βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ως εκ τούτου, επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα μας και ανταλλάσσοντας μηνύματα μαζί μας, συμφωνείτε και επιβεβαιώνετε την επεξεργασία των δεδομένων από εμάς (ή από τους παρόχους μας ή από

υπεργολάβους) σε αυτές τις χώρες. Πάντα καταβάλλουμε τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια για την εξασφάλιση προστασίας των δεδομένων σας κατά την επεξεργασία σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

1. Δεν πωλάμε και δεν εκμισθώνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα.
2. Μπορούμε να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες εάν αυτό απαιτείται από το νόμο, την διάταξη ή άλλη δικαστική εντολή. Μπορούμε επίσης να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στο εποπτικό όργανο ή στις αστυνομικές αρχές, εάν θεωρήσουμε ότι είναι αναγκαίο για την προστασία των νομίμων συμφερόντων της Εταιρείας, των πελατών της ή οποιουδήποτε τρίτου.
3. Προσωπικά δεδομένα αποκαλύπτονται σε τρίτα πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - ο α) Εάν υποχρεούμαστε σε αυτό από το νόμο,
 - ο β) Εάν η ιστοσελίδα χρειάζεται να ανταλλάσσει δεδομένα με τα συστήματα πληρωμών, για να απλοποιήσει τις συναλλαγές των πελατών της σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου,
 - ο γ) Για να εκπληρώσουμε τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις έναντι αρχών αδειοδότησης και εποπτείας, καθώς και τις υποχρεώσεις που προέρχονται από οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία, και έναντι οποιωνδήποτε αρχών αδειοδότησης και εποπτείας σε άλλες δικαιοδοσίες,
 - ο δ) Όταν η Εταιρεία θεωρεί ότι η αποκάλυψη πληροφοριών χρειάζεται για την προστασία και την ασφάλεια της Εταιρείας ή του παίκτη ή /και τρίτων προσώπων, για την διερεύνηση απατηλών πράξεων ή για την απάντηση στο αίτημα κυβερνητικής αρχής,
 - ο ε) Εάν οι πάροχοι διαφημιστικών υπηρεσιών απαιτούν τέτοιες πληροφορίες για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους,
 - ο στ) Σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο κατόπιν προηγούμενης συγκατάθεσης του παίκτη.
4. Χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες τρίτων, που επεξεργάζονται δεδομένα, για την επεξεργασία περιορισμένων προσωπικών δεδομένων στο όνομα και για τον λογαριασμό μας. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών υποστηρίζουν την ιστοσελίδα, ιδίως εις ό,τι αφορά την φιλοξενία και την λειτουργία ιστοσελίδων, τις διαφημίσεις, τις αναλυτικές υπηρεσίες, τη βελτίωση ιστοσελίδων και την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Εγγυόμαστε ότι η παράδοση Προσωπικών δεδομένων στον παραλήπτη πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, ενώ το πρόσωπο που επεξεργάζεται τα δεδομένα φέρει τις ίδιες ευθύνες και υποχρεώσεις όσο και εμείς σύμφωνα με την σχετική Σύμβαση παροχής υπηρεσιών.
5. Οι ιστοσελίδες μας μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν λειτουργίες σελίδων κοινωνικής δικτύωσης (παραδείγματος χάριν κουμπιά "κοινοποίηση" ή "μου αρέσει"). Αυτές οι λειτουργίες παρέχονται από τρίτες ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης, όπως είναι η Facebook. Όπου τα δεδομένα συλλέγονται με αυτό τον τρόπο, η επεξεργασία τους ρυθμίζεται από την Πολιτική Απορρήτου των αντίστοιχων ιστοσελίδων κοινωνικής δικτύωσης.
6. Εκτός από τα ανωτέρω, μπορούμε να απελευθερώσουμε προσωπικά δεδομένα όταν αποκτούμε νέες επιχειρήσεις. Σε περίπτωση μεταβολής της εταιρικής δομής, όπως

συγχώνευση, ολική ή μερικής εξαγορά, πολύ πιθανόν, ότι τα προσωπικά δεδομένα των πελατών θα περιλαμβάνονται στην αγοραπωλησία ή στην παράδοση. Ως μέρος της Πολιτικής Απορρήτου μας, εμείς ενημερώνουμε τους παίκτες μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προτού πραγματοποιήσουμε τέτοια παράδοση των προσωπικών τους δεδομένων.

7. Προσέξτε ότι η ιστοσελίδα μας μπορεί να σας παραπέμπει και σε τρίτες ιστοσελίδες μέσω συνδέσμων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για το περιεχόμενό τους, που μπορούν να περιέχουν μεμονωμένες πολιτικές απορρήτου και να αποκαλύπτουν πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Όπως αναφέρεται στους Κανονισμούς και τους όρους μας, εσείς και το Καζίνο μπορείτε να λάβετε απόφαση για την διαγραφή του λογαριασμού παίκτη ανά πάσα στιγμή. Μετά την διαγραφή του λογαριασμού σας, εμείς θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε έγγραφη μορφή κατά την περίοδο που απαιτείται από το νόμο. Αυτά τα δεδομένα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο στην περίπτωση που οι αρμόδιες αρχές θα τα ζητήσουν για την διερεύνηση οικονομικών ή φορολογικών αναφορών, απατηλών πράξεων, παράνομης νομιμοποίησης εσόδων ή και άλλων παράνομων πράξεων.
2. Πρέπει να σημειώσουμε, ότι λόγω των κανονισμών για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες σε αδειοδοτημένες για τυχερά παίγνια δικαιοδοσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οφείλουμε να διατηρούμε προσωπικά δεδομένα των παικτών, τα οποία μας παρασχέθηκαν κατά την εγγραφή καθώς και όλα τα δεδομένα που περιήλθαν σε γνώση μας κατά τη διάρκεια λειτουργίας του λογαριασμού του παίκτη, για πέντε χρόνια από την τελευταία συναλλαγή ή από την διαγραφή του λογαριασμού. Ως εκ τούτου αιτήματα διαγραφής των δεδομένων πριν την παρέλευση αυτής της περιόδου δεν εξετάζονται.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

1. Με την παρούσα αναγνωρίζουμε, ότι κατά τη συλλογή και την επεξεργασία των Προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό τη διαχείριση του λογαριασμού του παίκτη, οφείλουμε να τηρούμε αυστηρές νομικές διατάξεις για την προστασία προσωπικών δεδομένων.
2. Συνεπώς, προσπαθούμε να προστατέψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και σεβόμαστε το απόρρητό σας σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές και την ισχύουσα νομοθεσία. Έχοντας δεσμευτεί να παρέχουμε ασφαλείς υπηρεσίες στους παίκτες, θα λάβουμε όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να διασφαλίσουμε ότι όλα τα δεδομένα που μας παρέχετε είναι ασφαλή.
3. Οι λογαριασμοί των παικτών είναι προσβάσιμοι μόνο με μοναδικό αναγνωριστικό αριθμό και τον κωδικό πρόσβασης. Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε τον έλεγχο ταυτότητας με δύο παράγοντες (2FA) για να αποκτήσετε επιπλέον προστασία σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του λογαριασμού σας. Εσείς φέρετε την ευθύνη για την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών για την είσοδο στο σύστημα και πρέπει να είστε σίγουροι ότι είναι απροσβάσιμες για άλλους.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

1. Μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε μαζί μας σχετικά με την παρούσα Πολιτική, εάν επιθυμείτε:
 - ο α) Να επιβεβαιώσετε την εγκυρότητα των προσωπικών δεδομένων που έχουμε συλλέξει για εσάς,
 - ο β) Να μάθετε πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα,

- ο γ) Να απαγορέψετε την περαιτέρω χρήση των προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό το απευθείας μάρκετινγκ,
 - ο δ) Να ανανεώσετε ή να διορθώσετε οποιεσδήποτε πληροφορίες που μας έχετε παρέχει (σε αυτές τις περιπτώσεις πρέπει να προσκομίσετε αποδείξεις, τις οποίες μπορούμε εύλογα να ζητήσουμε για την καταχώρηση των αλλαγών). Προσέξτε ότι η παροχή ψευδών πληροφοριών αποτελεί ποινικά κολάσιμη πράξη, και εσείς φέρετε την ευθύνη για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των προσωπικών σας δεδομένων.
2. Έχουμε διορίσει Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (ΥΠΔ), ο οποίος είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση των θεμάτων που σχετίζονται με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Αν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτή την Πολιτική, επικοινωνήστε με τον ΥΠΔ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@damacasino.com.
 3. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 77 του Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας στην εποπτική αρχή, ιδίως στο κράτος-μέλος της συνήθους διαμονής σας, στον τόπο εργασίας ή στον τόπο της εικαζόμενης παραβίασης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΡΧΕΙΑ “COOKIES”

1. όταν επισκέπτεστε την Ιστοσελίδα, το σύστημά μας αυτόματα συλλέγει πληροφορίες για την επίσκεψή σας, όπως ο περιηγητής σας, IP-διεύθυνση και την ιστοσελίδα της παραπομπής. Τέτοια συλλογή μπορεί να πραγματοποιείται από κοινού με τους συνεργάτες και τους παρόχους μας. Μπορούμε να λάβουμε από αυτούς γενικά δημογραφικά δεδομένα ή δεδομένα σχετικά με τη χρήση των επισκεπτών στην ιστοσελίδα μας. Δεν χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέξαμε αυτόματα για να σας προσδιορίσουμε προσωπικά, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή σας.
2. Για τη συλλογή των εν λόγω πληροφοριών, χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοια εργαλεία εντοπισμού. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή ή στις αποσκευές σας όταν επισκέπτεστε τις ιστοσελίδες μας. Ορισμένα από τα cookies απαιτούνται για τη λειτουργία της Ιστοσελίδας, άλλοι βελτιώνουν τη χρήση της ιστοσελίδας και μας βοηθούν να σας παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες. Πιο κάτω παραθέτουμε τα είδη των cookies που χρησιμοποιούμε και τους στόχους τους.
3. **Απαιτούμενα αρχεία cookies:** σας επιτρέπουν να ενεργοποιήσετε την πλοήγηση και τις βασικές λειτουργίες των δικτυακών τόπων, για παράδειγμα, την πρόσβαση σε λογαριασμούς στην ιστοσελίδα.
4. **Λειτουργικά αρχεία cookies:** μας επιτρέπουν να αναλύσουμε τη χρήση του ιστότοπου από εσάς και τις επιλογές που κάνετε στον ιστοσελίδα (για παράδειγμα, κλειδί της περιόδου σύνδεσης, γλώσσα ή περιοχή), ώστε να μπορέσουμε να αποθηκεύσουμε αυτές τις ρυθμίσεις και να σας προσφέρουμε πιο εξατομικευμένη χρήση.
5. **Διαφημιστικά αρχεία cookies:** allow us to gauge how effective our μας επιτρέπει να αξιολογήσουμε πόσο αποτελεσματικό είναι το μάρκετινγκ μας. Αυτά τα cookies παρέχονται από τους συνεργάτες μας για να παρακολουθούμε τις επισκέψεις στον ιστότοπο και να προσελκύουμε νέους παίκτες μέσω διαφήμιση. Δεν παραδίδουμε τα προσωπικά σας στοιχεία (όπως το όνομα ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) στους συνεργάτες μας, με εξαίρεση τα δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις ιστότοπου που συλλέγονται απευθείας από τα διαφημιστικά αρχεία cookies. Ωστόσο, τα δεδομένα της επίσκεψής σας ενδέχεται να σχετίζονται με άλλες προσωπικές πληροφορίες που έχουν ληφθεί από άλλους παρόχους. Ο

τελευταίος τύπος εξωτερικής επεξεργασίας δεδομένων διέπεται από τις ανακοινώσεις και τις πολιτικές απορρήτου αυτών των τρίτων προμηθευτών.

6. Εκτός από τα παραπάνω, χρησιμοποιούμε και κάποιους τρίτους παρόχους υπηρεσιών που επίσης ενεργοποιούν cookies σε αυτή την ιστοσελίδα για να μας παρέχουν τις οφειλόμενες υπηρεσίες. Τέτοιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν, αλλά δεν εξαντλούνται, τη βοήθεια στη βελτίωση χρήσης της ιστοσελίδας από εσάς, τον εντοπισμό της δραστηριότητάς σας στον ιστότοπο, την αξιολόγηση αποτελεσματικότητας της ιστοσελίδας και αποτελεσματικότητας των διαφημιστικών μας υπηρεσιών.
7. Οι περισσότεροι διαδικτυακοί περιηγητές δέχονται αυτόματα τα cookies. Εάν επιθυμείτε, μπορείτε να αποκλείσετε ορισμένα ή όλα τα cookies ή να διαγράψετε τα cookies που έχουν ήδη ρυθμιστεί, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις του περιηγητή σας. Ωστόσο, σας συνιστούμε να μην εμποδίζετε ή να διαγράφετε τα cookies, καθώς αυτό μπορεί να περιορίσει τη χρήση του ιστοτόπου μας.

ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ NETENT

1. Όταν παίζετε τα παιχνίδια που έχουν κατασκευαστεί από την εταιρεία NetEnt, εφαρμόζεται και η Πολιτική Απορρήτου της NetEnt. Η Πολιτική αυτή είναι διαθέσιμη μέσω συνδέσμου [εδώ](#).