

Правила и условия за ползването на казиното и букмейкърския пункт

Последно обновени на: 28.07.2021

1. Тези общи условия представляват споразумение между www.gunsbet.com (наричано по-долу "Казиното") и Вас (наричани по-долу "вие" или "Играч"). Gunsbet Casino се ръководи от Dama N.V., компания регистрирана и основана под законите на Кюрасао. Dama N.V. е лицензирана и регулирана от Antillephone N.V. (лиценз №. 8048/JAZ2020-013). Регистрационният номер на Dama N.V. е 152125, а адресът на седалището ѝ е Julianaplein 36, Вилемстад, Кюрасао. Friolion limited е дъщерна компания на Dama N.V., действаща като упълномощен представител на Dama N.V., регистрирана в Кипър със седалище на Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, етаж 1, ап 11, 3021, Лимасол, Кипър и регистрационен номер HE 407624. Всички плащания с Paysafe се извършват чрез Dama N.V.
2. Отговорност на играча е да се запознае със съществуващите закони и регулациите за онлайн хазартните игри в дадената юрисдикция.
3. Тези общи условия са влезли в сила на 26.08.2016, и са последно обновени на 18.06.2020. Вие сте длъжни да ги прочетете преди да започнете да използвате услугите на Казиното. Ако не сте съгласни с тези Общи условия, Вие нямате право да използвате услугите на Казиното.
4. Регистрацията в и посещенията на Казиното са потвърждение на съгласието ви с тези Общи условия.
5. Казиното си запазва правото да променя тези условия по всяко време, с или без уведомяване на Играчът за това.
6. Промените се смятат за влезли в сила веднага след публикуването им на уебсайта на Казиното.
7. Използването на услугите на Казиното след публикуването на промените е потвърждение на приемането Ви на тези промени.
8. Главният език на уебсайта на Казиното, включително тези Общи условия, е Английски и всякакви грешки в превода се интерпретират в полза на Казиното.

Ограничения в използването на Казиното.

1. Казиното приема играчи само от страни и географски региони, където онлайн хазартните игри за позволени от закона. Отговорност на играча е да се запознае със съществуващите хазартни закони и подзаконови актове на дадената юрисдикция преди да направи залози в уебсайта.
2. Вие няма да можете да използвате услугите на Казиното, ако не сте достигнали възрастта на пълнолетие. Тази възраст е 18 години или повече, в зависимост от юрисдикцията на Вашата страна.
3. Компанията не поема никаква отговорност в това отношение и няма да възстанови каквито и да е депозити, печалби или загуби на играч поради нарушение на каквито и да е законови разпоредби, които могат да са приложими за играча. Играчът носи единствен отговорност за спазването по всяко време на неговите/нейните местни, национални или държавни закони свързани с онлайн хазартните игри.
4. Изцяло ваша отговорност е да се запознаете с и да се уверите, че не нарушавате приложимите за вас закони чрез участието си в игри. Правенето на депозити с истински

пари и играенето за истински пари се извършва съгласно законите на страната Ви и отговорността е изцяло Ваша да спазвате местните законови разпоредби.

5. Компанията си запазва правото да поиска доказателство за възрастта на играча и да ограничи достъпа до уебсайта или да закрие Игралния акаунт на играчите, които не успеят да покрият това изискване.
6. Никакви бонуси не се предлагат за играчите от Швеция, включително участието в какъвто и да е вид промоционални програми, получаване на VIP награди, както и обмяната на компенсационни точки.
7. Вие няма да можете да Залagate с Истински пари, ако сте гражданин на Съединените американски щати, Обединеното кралство, Испания, Франция и нейните отвъдморски територии (Гваделупа, Мартиника, Френска Гвиана, Реюнион, Майот, Сейнт Мартин, Френска Полинезия, Уолис и Футуна, Нова Каледония), Холандия, Израел, Литва, Холандски Запад Индия, Кюрасао, Гибралтар, Джърси, Гърция, Белгия, Руска федерация или Украйна, или се намирате на територията на една от тези страни. Казиното не може да гарантира успешната обработка на теглене на средства или връщане на пари в случай, че играчът наруши тази политика за Ограничени страни.

НАЛИЧНОСТ НА ИГРИ

1. Моля, имайте предвид, че някои игри може да не са налични в определени юрисдикции, според политиките на доставителите на игри, които могат да се променят от време на време.
2. Използването на VPN за заобикаляне на блока на доставчика е строго забранено и може да доведе до конфискация на печалбите.
3. Игрите на NetEnt не са достъпни за Афганистан, Албания, Алжир, Ангола, Австралия, Бахамски острови, Ботсвана, Белгия, България, Колумбия, Хърватия, Чехия, Дания, Естония, Еквадор, Етиопия, Франция, Гана, Гвиана, Хонконг, Италия, Иран, Ирак, Израел, Кувейт, Латвия, Литва, Мексико, Намибия, Никарагуа, Северна Корея, Пакистан, Панама, Филипините, Португалия, Румъния, Сингапур, Испания, Швеция, Швейцария, Судан, Сирия, Тайван, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Обединеното кралство, Съединените американски щати, Йемен, Зимбабве
4. В допълнение към гореспоменатото, Street Fighter Video Slot не е наличен за следните страни: Ангила, Антигуа и Барбуда, Аржентина, Аруба, Барбадос, Бахамски острови, Белиз, Бермудите, Боливия, Бонер, Бразилия, Британските Вирджински острови, Канада, Каймановите острови, Китай, Чили, остров Клипертон, Колумбия, Коста Рика, Куба, Кюрасао, Доминика, Доминиканска република, Салвадор, Гренландия, Гренада, Гваделупа, Гватемала, Гвиана, Хаити, Хондурас, Ямайка, Япония, Мартиника, Мексико, Монсерат, ос. Наваса, Парагвай, Перу, Пуерто Рико, Саба, Сейнт Бартелеми, Св. Евстатий, Свети Китс и Невис, Сейнт Лусия, Синт Мартен, Сен Мартен, Сен Пиер и Микелон, Сейнт Винсент и Гренадини, Южна Корея, Суринам, островите Търкс и Кайкос, Съединените американски щати, Уругвай, Вирджинските острови на САЩ, Венецуела.
5. Fashion TV Video Slot не е наличен за следните страни: Куба, Йордания, Турция, Саудитска Арабия.
6. Planet of the Apes Video Slot не се предлага в следните страни: Азербайджан, Китай, Индия, Малайзия, Катар, Русия, Тайланд, Турция, Украйна.

7. Vikings Video Slot не се предлага в следните юрисдикции: Азербайджан, Камбоджа, Канада, Китай, Франция, Индия, Индонезия, Лаос, Малайзия, Мианмар, Папуа Нова Гвинея, Катар, Русия, Южна Корея, Тайланд, Турция, Украйна, Съединените американски щати.
8. Narcos Video Slot не е наличен в следните държави: Индонезия, Южна Корея.
9. Допълнително, Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse и The Invisible Man) са налични само на следните територии: Андора, Армения, Азербайджан, Беларус, Босна и Херцеговина, Грузия, Исландия, Лихтенщайн, Молдова, Монако, Черна гора, Норвегия, Русия, Сан Марино, Сърбия, Украйна, Северна Македония, Турция, Австрия, Кипър, Финландия, Германия, Гърция, Унгария, Ирландия, Люксембург, Малта, Холандия, Полша, Словакия и Словения.
10. Игрите от следните държави нямат право да печелят каквито и да е джакпоти от игрите с джакпот предлагани от NetEnt (като, но не ограничени до, Mega Fortune): Австралия, Азербайджан, Китай, Дания, Индия, Израел, Италия, Япония, Малайзия, Катар, Русия, Испания, Тайланд, Тунис, Турция, Украйна. Казиното ще предприеме разумни действия да предотврати достигането на играчите от тези страни до игрите, но ако играчи от някоя от тези страни спечелят джакпота, джакпотът ще бъде анулиран.
11. Игрите от Канада нямат правото да играят игрите от NYX (NextGen).

Игрален акаунт

1. За да започнете да играете в Казиното, Вие ще се нуждаете от регистрация и създаване на игрален акаунт в Казиното.
2. По време на процеса по регистрация, Вие попълвате специален формуляр. Длъжни сте да го попълвате само с коректна и надеждна информация. Заедно с други неща, той изисква от Вас да посочите Вашия имейл адрес. Уверете се, че посочвате адрес на реален и използван имейл, защото в противен случай може да имате затруднения с възстановяването на парола.
3. Вие също сте длъжни да попълните полетата „Потребителско име“ и „Парола“. Не споделяйте тази информация с никого. Казиното не е отговорно за загубата на тези данни, както и за каквито и да е действия от трети страни, които са получили тази информация от Вас по какъвто и да е начин.
4. Имате правото да използвате само един акаунт. Един акаунт на жилищен адрес, IP адрес, компютър. Ако регистрирате повече от един акаунт, всичките Ви акаунти ще бъдат изтрети и всички залози могат да бъдат анулирани. Освен това, Вашите печалби и бонуси, които сте натрупали през периода на употреба на няколко игрални акаунта могат да бъдат също анулирани. Ние можем да поискаме да върнете средства, които са изтеглени през допълнителните Ви акаунти. Ако желаете да регистрирате нов игрален акаунт, можете да се свържете с мениджъра на казиното на support@gunsbet.com. В този случай, Вашият съществуващ акаунт ще бъде закрит и ще можете да регистрирате нов. Ако сте открили, че вече имате повече от един акаунт в Казиното, Вие сте задължени незабавно да ни уведомите за него. Ако този факт е установен без Вашето участие, всичките Ви акаунти ще бъдат закрити.
5. Казиното си запазва правото да откаже регистрация на игрален акаунт.
6. Трябва да поддържате своя акаунт и да следите за актуалността на данните си.

7. Ние си запазваме правото да направим телефонно обаждане на телефонния номер предоставен в потребителския Ви акаунт, което по наша преценка може да бъде нужна част от процедурата KYC (Опознай своя клиент). До пълното потвърждаване на акаунта не се обработват изплащания. В случай, че предоставеният телефонен номер е неправилен, липсващ или фалшив или играчът не отговаря на телефонното обаждане, ние си запазваме правото да конфискуваме Вашите печалби и/или да деактивираме потребителския Ви акаунт. Ние ще направим разумни усилия в опитите си да се свържем с Вас по отношение на тегленето на средства, но ако не успеем да се свържем с Вас (по имейл или телефона) в рамките на (2) седмици, средствата ще бъдат задържани от Компанията, тъй като не сте успели да преминете успешно през KYC процедурата.

НЕАКТИВНИ АКАУНТИ

1. Неактивен Акаунт е Игрален акаунт, в който играчът не се е вписвал или отписвал в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца. Ако Вашият Игрален акаунт бъде сметнат за неактивен, Казиното си запазва право да ви таксува месечна административна такса от 10€ или еквивалент в друга валута (или настоящия баланс на Игралния ви акаунт, ако е по-малко), докато балансът на Игралния ви акаунт е положителен.
2. Вие оторизирате Казиното да тегли тази такса от Вашия Игрален акаунт в началото месеца от деня, в който Вашият Игрален акаунт бъде сметнат за неактивен и в началото на всеки последващ месец, в който Вашият Игрален акаунт остане неактивен. Казиното ще спре да тегли тази такса, ако балансът на акаунта е нула или ако акаунтът бъде реактивиран.

Available Currencies

1. Euro (hereinafter "EUR")
2. US dollar (hereinafter "USD")
3. Australian dollar (hereinafter "AUD")
4. Canadian dollar (hereinafter "CAD")
5. Norwegian Krone (hereinafter "NOK")
6. Polish Zloty (hereinafter "PLN")
7. New Zealand Dollar (hereinafter "NZD")
8. South African Rand (hereinafter "ZAR")
9. Japanese yen (hereinafter "JPY")
10. South Korean Won (hereinafter "KRW")
11. Bitcoin (hereinafter "BTC") и други криптовалюти като "ETH", "DOG", "BCH", "LTC", "USDT".

ТАКСИ И ДАНЪЦИ

1. Вие сте изцяло отговорни за плащането на всички данъци и такси, които се прилагат върху печалбите Ви съгласно законите на юрисдикцията на вашето местожителство.

ПРАВИЛА НА ИГРИТЕ

1. Когато приемете тези Общи условия, Вие потвърждавате, че сте запознати с правилата на игрите, които се предлагат в Уебсайта и ги разбирате. Ваша отговорност е да се запознаете с теоретичният процент на печалба от всяка игра.

Зареждане на игралния акаунт

1. Игралният акаунт може да бъде зареден по всеки начин, който е наличен на уебсайта на Казиното по време на зареждането. Моля, имайте предвид, че всички плащания с Paysafe се обработват чрез Data N.V.
2. Свържете се с нашия екип за обслужване на клиенти на support@gunsbet.com, за да поискате информация за начините на плащане, които са най-изгодни за страната на Вашето местожителство.
3. Компанията не приема плащания от трети страни. Нужно е да правите депозитите само от банкова сметка, банкови карти, е-портфейли и други разплащателни средства, които са регистрирани на Вашето име. Ако определим по време на проверките за сигурност, че сте нарушили това условие, Вашите печалби ще бъдат конфискувани, а оригиналният депозит ще бъде върнат на собственика на разплащателната сметка. Компанията не е отговорна за изгубени депозирани средства депозирани то сметки на трети страни.
4. В случай на зареждане на игралния акаунт с валута различна от посочената от Играча при регистрацията, всички такси за обмяна на валута се плащат от Играча.
5. Минималната сума за зареждане на Игралния акаунт на транзакция е EUR 20 / USD 20 / AUD 30 / CAD 30 / NOK 200 / PLN 90 / NZD 30 / ZAR 350 / JPY 2,400 / KRW 26,000 / BTC 0.002 / USDT 20 / LTC 0.4 / ETH 0.06 / BCH 0.1 / DOG 3500.
6. Максималната сума, с която може да се зареди игралния акаунт за една транзакция е 4000 EUR/USD или еквивалент в други валути/BTC – неограничен.
7. Моля, обърнете внимание, че поради естеството на криптовалутите, лимитите за депозити не могат да се прилагат към депозитите, направени чрез платежна система CoinsPaid. Ако искате да ограничите хазарта си в казиното, моля, използвайте всяка друга налична опция.

ПОЛИТИКА ЗА ТЕГЛЕНЕ

1. Тегления от игралния акаунт могат да се правят по всеки наличен начин в уебсайта на Казиното по време на зареждането.
2. Казиното си запазва правото да прехвърля средства по начин, различен от разплащателното средство посочено от Играча.
3. Периодът на обработка на заявките за теглене е от 0 до 24 часа.
4. Датата на получаване на парите в сметките на Играча извън Казиното зависи ексклузивно от банките и разплащателните системи, където се намират сметките и средствата се теглят.
5. В случай на нужда да се потвърди самоличността на Играча, времето на обработка на заявките се изчислява от датата на потвърждаване на изисканите документи.
6. Ако играчът не успее да предостави изисканите документи в рамките на две седмици от датата на заявката за теглене, тегленето на средствата се отменя и акаунтът на Играча се деактивира. В този случай, Казиното има правото да подозира Играча в незаконни дейности, измами в Казина, предоставяне на фалшива информация, мамене и други измамни дейности. Казиното си запазва правото да отмени всички залози и печалби или

да използва средствата в игралния акаунт на такъв Игралч за компенсация на своите собствени загуби и потенциалните загуби на трети страни.

7. Минималната сума за теглене от игралния акаунт за транзакция е EUR 30 / USD 30 / AUD 45 / CAD 45 / NOK 300 / PLN 135 / NZD 45 / ZAR 525 / JPY 3,600 / KRW 39,000 / BTC 0.003 / USDT 30 / LTC 0.6 / ETH 0.09 / BCH 0.15 / DOG 5250.
8. Максималната сума за теглене от игралния акаунт за транзакция е 4000 EUR/USD или еквивалент в други валути/BTC при обменен курс с EUR, с изключение на YandexMoney, Comerpay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset, QIWI.
9. Максималната сума за теглене от игрален акаунт на транзакция за Yandex Money, Comerpay, Sberbank Online, Mobile Commerce, Svyaznoy, Euroset и QIWI е USD 200/EUR 200.
10. Дневният лимит за теглене на средства е 5 000 USD/ 5 000 EUR / 7 500 AUD / 7 500 CAD / 50 000 NOK / 20 000 PLN / 7 500 NZD / 75 000 ZAR / 600 000 JPY / 6 500 000 KRW / BTC и други криптовалути при обменен курс с EUR
11. Седмичният лимит за теглене на средства е 10 000 USD/ 10 000 EUR / 15 000 AUD / 15 000 CAD / 100 000 NOK / 40 000 PLN / 15 000 NZD / 150 000 ZAR / 1 200 000 JPY / 13 000 000 KRW/ BTC и други криптовалути при обменен курс с EUR.
12. Месечният лимит за теглене на средства е 30 000 USD/ 30 000 EUR / 45 000 AUD / 45 000 CAD / 300 000 NOK / 120 000 PLN / 45 000 NZD / 450 000 ZAR / 3 600 000 JPY / 39 000 000 KRW / BTC и други криптовалути при обменен курс с EUR.
13. VIP Gamblers може да бъде изключение. Тези лимити не се прилагат към спечелилите прогресивен джакпот комарджии.
14. Ако играчът поиска теглене на средства, но сумата на направените залози след последния депозит е по-малка 3x (три) пъти от размера на този депозит, Казиното си запазва правото да таксува Игралча за разходите за обработка на транзакцията, включително депозити и тегления.

ПОЛИТИКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПАРИ

1. Искане за връщане на пари ще бъде взето предвид само, ако е заявено в рамките на първите двадесет и четири (24) часа от предполагаемата транзакция или в рамките на тридесет (30) календарни дни, ако Игралчът твърди, че друго лице е влизало в неговия/нейния Игрален акаунт.
2. Ако сте зареждали акаунта си с Кредитна карта, ние си запазваме правото да платим всички заявки за теглене до пълната депозирана сума като връщания на пари срещу покупките, които сте направили. Ако тегленията надвишават общата депозирана сума, всяка сума отгоре ще бъде платена чрез един от нашите предлагани алтернативни методи.
3. Преди да се обработи връщане на пари, всички бонуси и печалби във Вашия баланс ще бъдат извадени преди да се изчисли сумата, която ще бъде върната.
4. В случай, че каквито и да е покупки с Кредитна карта бъдат сметнати за носещи неприемлив риск за сигурността или законови причини от нашата система за разплащане или от Казиното, ние ще направим връщания на средствата от всички такива транзакции обратно на Кредитната карта и ще уведомим всички компетентни власти и страни.
5. Всички разходи, които могат да се появят при процедурата по връщане на пари са за сметка на играча.

Борба срещу измамниците

1. Ние използваме специални техники, за да се борим с измамниците, за да предотвратим всякакъв вид финансови измами в Казиното. Всеки опит за измама ще доведе до незабавно закриване на акаунта на Играча с право за конфискуване на всичките средства в полза на Казиното.
2. Играчът не е позволено да използва каквито и да е стратегии при игра на настолни игри като рулетка, игри с карти и други. Казиното си запазва правото да отмени всички печалби на Играчи използващи такива стратегии.
3. За да потвърди игралния акаунт на играча, управлението на казиното изисква документи (Лична карта, разплащателни системи, битови сметки) на кирилица или латиница. В случай, че играчът няма възможност да предостави документи на гореспоменатите азбуки, казиното си запазва правото да поиска видео потвърждение, в което играчът показва неговите/нейните документи.
4. Компанията има строга политика за борба с измамниците и използва различни инструменти и техники за борба с измамниците. Ако играчът е заподозрян в измамни действия, включително, но не само:

участие във всякакъв вид тайно споразумение с други играчи

разработване на стратегии, насочени към получаване на несправедливи печалби

измамни действия срещу други онлайн казина или доставчици на плащания

транзакции с обратно плащане с кредитна карта или отказ от някои плащания изработен

създаване на два или повече акаунта

предоставяне на подправени документи

други видове изневери. Компанията също си запазва правото да уведоми съответните

регулаторни органи за измамни действия извършени от играча.

играта на рулетка с нисък риск, когато играчът прави еднакви залози за червено/черно или

четни/нечетни числа, покриваща 25 или повече от 37 числа на масата (Правене на залози

на черно/червено покрива само 36 от 37 възможни числа)

5. Казиното има нулева търпимост към техники за игра с предимство. Всеки играч, който се опита да придобие предимство чрез оферти за добре дошли на казиното или други промоции се съгласява, че Компанията си запазва правото да направи невалидни всякакви печалби от такива бонуси, поради: използване на крадени карти, връщане на директен дебит; създаване на повече от един акаунт в казиното с цел възползване от казино промоции; предоставяне на неправилни данни при регистрация, предоставяне на фалшиви документи и всякакви други действия, които могат да ошетят Казиното;
6. Казиното си запазва правото да закрие Вашия Игрален акаунт и да Ви върне обратно сумата от баланса на акаунта, която подлежи на приспадане на такси за теглене, по собствена преценка на Казиното и без никакво задължение за даване на причина или предварително известие.
7. Казиното си запазва правото да задържа плащания, ако има подозрения или съществуващи доказателства за манипулация на системата на казиното. Наказателни обвинения ще бъдат повдигнати срещу всеки потребител, който и всяко друго лице(а), който/които са манипулирали системата на казиното или са се опитали да направят това. Казиното си запазва правото да прекрати и/или да промени всяка игра или събитие, които се предлагат в Уебсайта.

8. Ако откриете каквито и да е възможни грешки или непълност в софтуера, Вие се съгласявате да не се възползвате от тях. Също така, Вие се съгласявате да докладвате на Казиното за всякакви грешки или непълности незабавно. Ако не успеете да изпълните тези задължения, Казиното има право на пълна компенсация за всички разходи свързани с грешката или непълността, включително всякакви разходи получени във връзка със съответната грешка/непълност и неизвършеното уведомление.
9. Всеки депозит трябва да бъде заложен 3 пъти (игračът трябва да направи залози за три пъти стойността на депозита) преди да изтегли средствата свързани с депозита, които са налични. В случай, че са направени няколко депозита без игрална дейност, играчът трябва да заложит общата сума на тези залози преди тегленето. В противен случай, Казиното има право да таксува за обработката на депозита и тегленето, което се извършва по решение на Казиното.
10. Казиното не е финансова институция и не трябва да се третира като такава. Вашият акаунт няма да носи лихви и никакви услуги за преобразуване или обмяна (включително за обмяна на реални с крипто валути) няма да бъдат предлагани по което и да е време.

Условия на Политиката за бонуси

1. Условията на Политиката за бонуси, наличните бонуси и условията за получаването са описани на страницата Бонуси.
2. Казиното си запазва правото да променя правилата на Политиката за Бонуси по всяко време, с или без да уведомява Играча за това.
3. Казиното си запазва правото да преглежда историята на транзакциите и логовете по всякаква причина и по всяко време. Ако по време на такъв преглед бъде открита злоупотреба с бонуси от Играча, Казиното има правото да отмени бонусите за този Играч.
4. Ако условията на Политиката за бонуси противоречат на тези Общи условия, условията на Политиката за Бонуси имат преимущество.

Отговорност на Играча

1. Играчът напълно разбира положенията съдържащи се в това Споразумение и е длъжен да ги спазва.
2. Играчът уверява, че възрастта му/ѝ е 18 години или повече, но достатъчна за участие в хазартни игри, според законите на страната му/ѝ на пребиваване.
3. Играчът потвърждава, че неговите данни в личния акаунт в Казиното са коректни.
4. Играчът потвърждава, че има само един активен игрален акаунт в Казиното.
5. Играчът е задължен да не споделя данните за вписване в игралния му/ѝ акаунт на трети лица и да не позволява на трети лица да играят хазартни игри през неговия/нейния игрален акаунт.
6. Играчът е отговорен за сигурността на данните за достъп до игралния акаунт, както и сигурността на акаунтите в социални мрежи, които се използват за залагания в Казиното.
7. Играчът потвърждава, че не е служител на Казино или роднина на служител в Казино.
8. Играчът е отговорен отговорен за всички действия, които се извършват в Казиното през игралния му/ѝ акаунт.

9. Играчът потвърждава, че е запознат с риска от загуба на пари при играенето на хазартни игри.
10. Играчът приема задължението да не извършва незаконни финансови трансакции, легализация на придобивки от престъпления и други операции в нарушение на приложимите закони, чрез Казиното.
11. Играчът потвърждава, че няма да използва средства от трети страни, за да зарежда сметката си в Казиното.
12. Играчът се съгласява, че Казиното има правото да изисква допълнително потвърждаване на самоличността му/й или действията му/й в уебсайта на Казиното.
13. Играчът разбира, че Казиното има право да отмени залозите му/й, ако:
 - a. играчът или трета страна може да повлияе на резултата от залог;
 - b. Играчът или партньорски трети страни са нарушили Общите условия;
 - c. резултатът от залог е бил резултат от незаконни действия;
 - d. залогът е направен по време на техническа неизправност.
14. Играчът се съгласява, че ако наруши тези правила или Казиното има разумна причина да прецени, че Играчът е нарушил правилата, Казиното си запазва правото да закрие игралния му/й акаунт, да отмени залозите, да откаже да изплаща печалбите или да използва средствата от игралния акаунт на Играча за компенсация на своите собствени загуби, произлезли от действията на Играча.
15. Ако двойно харчене се открие при Играч за Биткойни, акаунтът се закрива и всички средства в баланса на Играча се изземат в полза на Казиното.
16. Ако играчът не успее да предостави изискваните документи в рамките на две седмици от датата на заявката за теглене, тегленето на средствата се отменя и акаунтът на Играча се деактивира. В този случай, Казиното има правото да подозира Играча в незаконни дейности, измами в Казина, предоставяне на фалшива информация, мамене и други измамни дейности. Казиното си запазва правото да отмени всички залози и печалби или да използва средствата в игралния акаунт на такъв Играч за компенсация на своите собствени загуби и потенциалните загуби на трети страни.

Процедура за Жалби

1. Ако имате проблем или оплакване, можете да се свържете с нашето техническо обслужване на чрез онлайн част или на support@gunsbet.com.
2. Ако специалист от обслужване на клиенти не може да ви помогне или го счете за необходимо, той ще предаде заявката ви на мениджъра на Казиното.
3. Ако имате проблем, трябва да го опишете възможно най-детайлно, за да ускорите решаването му.
4. Ако диспутът не бъде разрешен на ниво управление на казиното, можете да се свържете с всеки независим орган, хазартен орган или лицензиращ орган вписан в Уебсайта.
5. В случай на какъвто и да е диспут, Вие се съгласявате, че логовете и записите на сървъра ще действат като краен авторитет при решаването на изхода от всеки иск. Вие се съгласявате, че в малко вероятния случай на несъвпадане между резултатът, който се

показва на екрана Ви и игралния сървър, резултатът, който е вписан в логовете на игралния сървър ще има надмощие и се съгласявате и потвърждавате, че нашите записи ще имат краен авторитет при определяне на условията и обстоятелствата на участието Ви в съответната онлайн игрална активност и резултатите от това участие.

6. В случай на диспут, Вие се съгласявате, че резултатите съхранени на сървъра ни са крайно доказателство и не могат да се оспорват.
7. Вие се съгласявате, че за да Ви уведомим в случай на диспут, служители на Казиното могат да използват данните за връзка, които се оставили в уебсайта.

Отказ от отговорност

1. Услугата на Казиното е предоставена единствено за развлекателни цели.
2. Услугата на Казиното се предоставя „в състоянието, в което се намира“. Казиното не е отговорно за несъвпадение на услугата с целите и/или идеите на Играча за това как такава услуга трябва да се предоставя.
3. Казиното не носи отговорност за компютърни неизправности, лоша комуникация и други проблеми, които са произлезли от страна на Играча.
4. Казиното предприема нужните действия да коригира всички неизправности в услугата възможно най-бързо, но не гарантира липсата им.
5. Казиното си запазва правото да извършва превантивна работа в софтуера и хардуера си с временно спиране на услугата.
6. В случай на форсмажор, инциденти и неизправности в софтуера и хардуера на трети страни работещи с Казиното или действията на трети страни, които са насочени към спиране или прекратяване работата на Казиното е възможно работата на Казиното да бъде спряна и всички настоящи залози да се отменят.
7. Казиното не носи отговорност за никакви щети, разходи, разноски, независимо дали директни, не директни, специални, инцидентни или други действия произлизащи във връзка с Вашата употреба на уебсайта или участието Ви в Игри.
8. С настоящото се съгласявате напълно да освободите от отговорност Казиното, неговите директори, служители, партньори и доставители на услуги за всякакви разходи, разноски, загуби, щети, искове и отговорности, които могат да произлизат във връзка с Вашето използване на Уебсайта или участието в Игри.
9. Вие потвърждавате, че Казиното ще взема крайните решения за това дали сте нарушили Общите условия за използване на Казиното по начин, който води да вашето изключване или перманентна забрана от участие в Уебсайта.

Права на Интелектуална собственост

1. Съдържанието на уебсайта на Казиното е субект на авторски права и други права на собственост, които се държат от Казиното или се използват под лиценз от притежатели на права от трети страни. Всяко свалящи се или принтирани материали на уебсайта могат да бъдат сваляни само от един личен компютър и могат да бъдат разпечатвани само за лична и некомерсиална употреба.
2. При никакви обстоятелства употребата на уебсайта не дава на потребителя никакви права върху интелектуалната собственост (т.е. авторски права, ноу-хау или запазени марки) притежавани от Казиното или от или от трети страни.

3. Всяка употреба или репродукция на търговското име, запазени марки, логота или други творчески материали представени на този уебсайт е забранена.
4. Вие единствено носите отговорност за всякакви щети, разходи или разноски произлизащи от или във връзка с всякакви забранени дейности.

Разделност на клаузите

1. Ако някое от условията стане невалидно, незаконно или до някаква степен загуби валидността си, такова условия или постановление ще бъде до подходяща степен отделено от останалите постановления, условия и език, които напълно ще запазят валидността си, както е предвидено от законодателството.

Юрисдикция на Казиното

1. Тези Общи условия са субект на и съставени в съответствие със законите на Нидерландските Антили и Вие неотменно се подчинявате на ексклузивния (единствен) закон на съдилищата на юрисдикцията на Нидерландските Антили за решаването на всякакви диспути (включително искиове за компенсация и насрещни искиове), които могат да се появят във връзка със създаването, легитимността, въздействието, интерпретацията, действието или правоотношенията установени от Общите условия по всякакъв начин произлизащ от тях.

ПОЛИТИКА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Като администратор на данни, ние имаме законовото задължение под хазартните законодателство да обработваме личните данни на играчите, за да им позволяваме да участват в игри и да им предоставяме допълнителни услуги. Тази Политика на Поверителност обяснява какви лични данни събираме от играчите, защо ги събираме и как ги използваме.
2. Уебсайтът www.gunsbet.com ("Казиното", "Уебсайтът", "Компанията", "Ние", "Нас",) е притежаван и ръководен от *Dama N.V.*, компанията, регистрирана и основана под законите на Кюрасао, с регистрационен номер 152125 и седалище в Julianaplein 36, Вилемстад, Кюрасао. *Dama N.V.* е лицензирана и регулирана от Antillephone N.V. (лиценз № 8048/JAZ2020-013).
3. Ако имате каквито и да е въпроси относно Политиката за поверителност или защитата на Вашите данни, моля, чувствайте се свободни да се свържете с нашето Длъжностно лице по защита на данните на dpo@damacasino.com.
4. При регистрацията на Игрален акаунт в Уебсайта, вие потвърждавате съгласието си с тази Политика на Поверителност. Ако не сте съгласни с условията на тази Политика на Поверителност и не желаете да ни предоставяте личната информация, която изискваме, моля, не използвайте този уебсайт.
5. Моля, имайте предвид, че тази Политика на Поверителност представлява споразумение между Вас и Компанията. Ние може периодично да правим модификации към тази Политика. Ние ще се постараем да ви уведомяваме за такива промени, но препоръчваме да посещавате тази Политика на Поверителност редовно. Продължителното използване на уебсайта и/или услугите му представлява Вашето съгласие към Политиката на Поверителност.

ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО СЪБИРАМЕ

1. Личната информация, която можем да поискаме да използваме и обработваме ще включва, без ограничения:
 - а) Всякаква информация, която ни предоставяте чрез попълването на форми на страниците ни за регистрация на акаунт, както и всякакви други данни, които ни изпращате по-нататък чрез Уебсайта или по имейл (т.е. име и фамилия, дата на раждане, имейл адрес, телефонен номер);
 - б) Кореспонденцията извършена с нас чрез уебсайта, по имейл, интернет чат или чрез други средства за комуникация;
 - в) Цялата история на транзакциите в игралния акаунт, независимо дали е извършена в уебсайта(овете) или чрез други средства за комуникация.
 - г) Данни за вписване в уебсайта и данните за тях, включително данни за трафик, GeoIP данни за местоположение, данни от браузър/устройство, уеб логове, логове за активност и друга информация за трафик записана в системата ни;
 - д) Документите и доказателствата разумно поискани, от нас, за да потвърдим акаунта Ви, да обработваме депозити или тегления и да провеждаме проверки против измами (по своя собствена инициатива или при искане според приложимото законодателство). Тези доказателства могат да включват сканирани копия на паспорт, извлечения от плащания, банкови извлечения и т.н.
 - е) Участия в анкети или други клиентски оценявания, които можем да провеждаме от време на време.

ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО СЪБИРАМЕ

1. Ние обработваме Личната информация, която събираме от Вас, за да доставяме услугите си. По-конкретно, ние ще използваме данните Ви за следните цели:
 - а) Обработка на залозите и транзакциите Ви. Това включва използваните от Вас кредитни карти и други онлайн разплащателните системи.
 - б) За предоставяне на игрални и други спомагателни услуги, които очаквате от нашия Уебсайт.
 - в) Предоставяне на обслужване на клиенти, като помощ при настройка и управление на акаунта Ви;
 - г) Идентификация и извършване на нужните проверки за потвърждение;
 - д) Предоставяне на информация за промоционалните ни оферти на регистрираните играчи или предоставяне на промоционална информация от селектираните ни бизнес партньори, сътрудници и филиали (само ако играчите дадат изричното си съгласие за получаване на такъв маркетингов материал);
 - е) Спазване на законовите отговорности, включително законите против прането на пари (AML) и борбата с финансовия тероризъм (CFT);
 - ж) Следене и проследяване на транзакциите за целите на предотвратяване на измами, злоупотреби с условията за ползване, прането на пари и други незаконни или необичайни игрални дейности;

- з)Анализиране на клиентските тенденции чрез инструменти за оценяване на пазара(участието в анкети не са задължителни и винаги можете да изберете да не участвате в тях);
- и) Провеждане на проучвания и статистически анализи на събраните данни.

МАРКЕТИНГ КОМУНИКАЦИЯ

1. Освен ако не сте избрали да не получавате промоционални материали, ние можем да използваме Личната ви Информация, включително Вашият имейл адрес и телефонен номер, да Ви изпращаме маркетинг комуникации по отношение на продукти, услуги и промоции. Това може да включва информация за продукти и услуги от нашите бизнес партньори, като доставители на казино игри. Когато и да изберете да спрете да получавате такива маркетинг и рекламни материали, можете да направите това чрез настройките в Игралния си акаунт или чрез свързване с нашето обслужване на клиенти на адрес support@gunsbet.com.
2. Допълнително, имайте предвид, че като приемете която и да е награда от конкурс или печалби от нас, Вие се съгласявате да се използва името Ви и/или никнейма за рекламни или промоционални цели без допълнителна компенсация, освен, когато това е забранено от закона.

ПОЛУЧАВАНЕ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

1. Ние няма да събираме каквато и да е Лична Информация без Вашето знание. Ние можем, обаче, автоматично да събираме определени данни за Вас, когато предоставяте такава информация чрез използването на услугите ни или чрез взаимодействията с нас.
2. Ние можем също, законосъобразно, да получаваме определена Лична Информация от онлайн продавачи и доставители на услуги като компании за предотвратяване на измами. В допълнение, ние си запазваме правото да ангажираме услуги от трети страни за предоставяне на техническо обслужване, както и за обработка на онлайн транзакциите Ви и добиването на игрално съдържание.
3. Моля, разберете, че на нас може да ни бъде даден достъп до всяка информация, която може да сте предоставили на такива продавачи, доставители на услуги и услуги за електронна търговия. Бъдете спокойни, че ние ще използваме и пазим всяка Лична Информация получена от нас по този нас, според условията на тази Политика. Всяка информация, която ни предоставите ще бъде предоставена на трети лица, извън Компанията, само в съответствие с тази Политика на Поверителност и ние ще предприемем всяка нужна стъпка, за да се уверим, че споразуменията ни с доставителите на услуги от трети лица винаги защитават Вашата лична информация.

ПОЛУЧАТЕЛИ НА ДАННИ

1. Ние можем да предаваме информацията, която сте ни предоставили, на други лица в рамките на нашата група от компании и на бизнес партньорите ни. Тези компании включват нашите компании-майки и всички дъщерни компании на техните съответни компании, както и други компании, с които извършваме своите бизнес дейности и притежаваме нужните договорености. Обработка на информацията Ви може да бъде предприета от Data N.V. или от друга компания в групата ни от компании, която използва трети страни, за да задоволи нуждата от такава обработка на данни.
2. Служителите на компанията и, по-конкретно, Длъжностното лице по защита на данните, Длъжностното лице по пране на пари, Анализатори на Плащания и Против измами,

Служители от обслужване на клиенти, членове на екипа за Лоялни клиенти, мениджъри на VIP играчи, както и други избрани служители ще имат достъп до Вашата Лична Информация за целите на изпълняване на задълженията им и предоставянето на помощ.

3. Нашите служители, които имат достъп до, или са асоциирани с обработката на личната информация на играчите, са подписали споразумения за конфиденциалност, за уважаване на конфиденциалната природа на информацията на играчите във връзка с приложимите игрални закони, закони за защита на данните и поверителност.
4. За да можем да ви предоставяме ефикасна услуга, ние и/или нашите доставители на услуги, можем да изискаме пренасяне на личните ви данни от една до друга страна в Европейския съюз (ЕС) и регионите на Европейската асоциация за свободна търговия (EFTA), а също и някои преработватели на данни, които могат да са със седалище извън Европейското Икономическо Пространство (ЕЕА). Следователно, когато използвате Уебсайта и комуникирате електронно с нас, Вие разбирате и се съгласявате на нашата (или на нашите доставители или подизпълнители) обработка на Вашите данни в тези страни. Ние винаги ще полагаме всички възможни усилия, за да сме сигурни, че информацията Ви и данните се третират по сигурен начин и в съответствие с тази Политика на Поверителност.

ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИТЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ DATA TO THIRD PARTIES

1. Ние не продаваме или даваме под наем Вашите лични данни на трети лица.
2. Ние можем да разкриваме Вашата Лична информация, ако е изисквано от закона, регулациите или други законови призовки или заповеди. Ние можем също да разкрием Вашата Лична Информация на регулаторни или правоприлагащи органи, ако сметнем, че е нужно за защитаването на легитимните интереси на Компанията, клиентите ѝ или някоя трета страна.
3. Личните данни ще бъдат разкрити на трети страни само в следните случаи:
 - а) Когато това се изисква от закона;
 - б) Ако Уебсайтът е нужно да сподели данни с преработвателите на лични данни за улесняване на разплащателните трансакции в съответствие с техните политики на поверителност;
 - в) За спазването на нашите законови и регулаторни задължения и отговорности към съответните лицензиращи и регулаторни власти, както и всички задължения и отговорности, които се изискват от всяко друго приложимо законодателство и за всички други регулатори в други юрисдикции;
 - г) Когато Компанията смята, че разкриването на данните е нужно за защитаване на безопасността на Компанията или играчите, безопасността на други лица, разследване на измами или за отговор на заявка на правителство.
 - д) Ако нашите дистрибутори на маркетингови услуги изискват данните за извършването на техните задачи;
 - е) на всяка трета страна с предварително съгласие на играча за това.
4. Ние използваме преработватели на данни от трети страни за обработка на ограничени лични данни от наше име. Такива доставители на услуги поддържат Уебсайта, особено по отношение на хостването и ръководенето на уебсайтове, маркетинг, анализи, подобряване на уебсайтовете и изпращането на имейл бюлетини. Ние ще се уверим, че

предаването на Лични данни на получателя е в съответствие с приложимите Законодателства за Защита на данните и, че същите задължения са наложени върху преработвателя както и върху нас, от съответното Споразумение за предоставяне услуги.

5. Нашите уебсайтове могат да включват и функции за социални мрежи (т.е. бутони „сподели“ или „харесай“). Тези функции са предоставени от платформите на социални мрежи от трети страни като Facebook. Когато данните се събират по този начин, тяхната преработка се ръководи от политиката за поверителност на съответните платформи на социалните мрежи.
6. В допълнение към гореописаното, ние можем да предоставяме лични данни, в случай, че придобием нови бизнеси. Ако компанията бъде подложена на каквито и да е промени в структурата си, като сливане, придобиване от друга компания или частично придобиване, вероятно е личните данни на клиентите да бъдат включени в такава продажба или прехвърляне. Ние ще информираме нашите играчи, в съответствие с Политиката ни, чрез имейл, преди да извършим такова прехвърляне на лични данни.
7. Моля, имайте предвид, че нашето съдържание може да съдържа линкове към уебсайтове на трети страни за предоставяне на съответни препратки. Ние не носим отговорност за такова външно съдържание, което може да съдържа отделни политики за поверителност и други разгласявания за обработка на данни.

АДЪРЖАНЕ НА ДАННИ

1. Както е заявено в нашите Общи условия, както казиното, така и Вие, можете да решите кога да закриете своя Игрален акаунт. След закриването на Вашия акаунт, ние ще пазим запис Вашите лични данни за периода, който се изисква по закон. Тези данни ще бъдат използвани само ако бъдат поискани от компетентните власти в случай на заявки по отношение на финансови и фискални записи, измама, пране на пари или разследвания на всякакви други незаконни дейности.
2. Трябва да имате предвид, че поради регулациите против прането на пари в игралните юрисдикции в Европейския съюз, ние сме задължени да задържаме личните данни на играчите, които са изпратени по време на регистрация и всякакви данни, които са подадени по време на активния период на Игралния акаунт за минимум от пет години от последната транзакция на играча или закриването на акаунта. Следователно, заявките за изтриване преди изминаването на този период не могат да бъдат изпълнени.

СИГУРНОСТ НА ВАШИТЕ ДАННИ

1. С настоящото ние потвърждаваме, че при събирането и обработката на Вашата Лична Информация за целите на управлението на Вашия Игрален Акаунт, ние обвързани от стриктни законови разпоредби за защитата на личните данни
2. Впоследствие, ние се стремим да защитаваме личната Ви информация и да уважаваме поверителността ви в съответствие с най-добрите бизнес практики и приложимите регулации. Ние сме ангажирани да предоставяме на сигурни услуги на играчите и ще предприемем всички разумни предпазни мерки, за да се уверим, че всички данни, които ни изпратите са в безопасност.
3. Достъп до игралните акаунти може да се получи само чрез предоставянето на уникалният идентификатор на играча и паролата. Можете да настроите също и дву-факторна оторизация (2FA) за допълнителна защита от неоторизирано използване на акаунта Ви.

Вие носите отговорността за пазене на информацията за вписване и да се уверите, че не други лица нямат достъп до нея.

СВЪРЗВАНЕ С НАС

1. Винаги можете да се свържете с нас по отношение на тази Политика, ако желаете да:
 - а) Потвърдите точността на личната информация, която сме събрали за Вас;
 - б) Да направите запитване за използването на личната Ви информация от нас;
 - в) Да поискате забрана за бъдещото използване на личните Ви данни за директни маркетингови цели;
 - г) Да обновите или коригирате каквато и да е част от информацията, която сте ни предоставили (в такива случаи трябва да ни предоставите доказателства, които ни е с право можем да изискваме за извършване на такива промени). Имайте предвид, че е незаконно да ни предоставяте погрешна информация за себе си и носите отговорността ние винаги да имаме актуални и коректни данни за Вас.
2. Ние сме назначили длъжностно лице по защита на данните ("DPO"), което е отговорно за следене на въпросите по отношение на тази политика за поверителност. Ако имате каквито и да е въпроси по отношение на тази политика за поверителност, моля, свържете се с DPO на dpo@damacasino.com.
3. В допълнение, според Член 77 на ОРЗД, вие имате правото да направите оплакване по отношение на обработката на Вашите данни на надзорен орган, по-конкретно в Държавата членка, която населявате, работите или, в която се е случило предполагаемото нарушение.

ПОЛИТИКА НА БИСКВИТКИ

1. Когато посещавате Уебсайта, нашата система автоматично събира информация за Вашето посещение, като Вашият браузър, IP адрес и сайта, която Ви препраща. Това събиране на данни може да се извършва съвместно с нашите партньори и доставителите на платформата ни. Ние може да получаваме от тях общите демографски данни за ползването на Уебсайта ни от посетителите. Ние не използваме автоматично събирана информация за да Ви идентифицираме лично без да получим допълнително съгласие.
2. За да събираме въпросната информация, ние използваме бисквитки и сходни инструменти за следене. Бисквитките са малки текстови файлове, които се съхраняват на компютъра Ви или оборудването, което използвате за посещаване на интернет страниците ни. Някои от бисквитките са от съществена важност за работата на Уебсайта; други подобряват преживяването в Уебсайта и ни помагат да доставим по-добра услуга. По-долу са описани видовете бисквитки, които използваме и предназначението им.
3. **Нужни бисквитки:** за позволяване на навигацията и основната функционалност на уебсайтовете, т.е., за достъп до членските области на Уебсайта.
4. **Функционални бисквитки:** позволяват ни да анализираме използването на уебсайта от Вас и да запазим вашите избори в уебсайта (т.е. ключа за Вашата сесия, език или регион), за да можем да запазим тези настройки и да ви предложим по-персонализирано преживяване.
5. **Рекламни бисквитки:** Позволяват ни да измерваме колко ефикасно е нашето рекламно съдържание. Тези бисквитки се предоставят от нашите партньори за следене посещенията на уебсайта и новите регистрации на играчи от реклама. Ние не споделяме Вашата лична информация (като име или имейл) на нашите партньори, освен за данните за посещения

на уебсайта директно събрани от такива Рекламни Бисквитки. Обаче, вашите данни за посещения на сайта могат да бъдат свързани с друга лична информация събрана чрез други източници на доставители. Тяхната външна обработка на данни се управлява от известия и политики за поверителност на тези трети страни.

6. В допълнение към гореописаното, ние използваме редица доставители на услуги от трети страни, които също слагат бисквитки на този Уебсайт, за да доставят услугите, които ни предоставят на нас. Тези услуги включват, но не са ограничени до, това да ни помагат да подобрим вашето преживяване чрез следене на дейността Ви в Уебсайта, измерване ефективността на Уебсайта и ефективността на маркетинг кампаниите ни.
7. Повечето онлайн браузъри автоматично приемат бисквитки. Ако предпочитате, е възможно да блокирате някои или всички бисквитки, или да изтриете бисквитките, които вече са били създадени като модифицирате настройките на браузъра си. Обаче, ние препоръчваме да не триете или блокирате Вашите бисквитки, защото това може да ограничи използването на Уебсайта от Вас.

NETENT GAMES

1. Когато играете казино игри разработени от NetEnt се прилага и Политиката за поверителност на NetEnt. Тази политика може да бъде открита [ТУК](#).

NETENT GAMES

1. When you play casino games developed by NetEnt, NetEnt's Privacy Policy also applies. This policy can be found [here](#).